



国投
SDIC



美亚柏科
- MEIYA PICO -

2021 企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT



厦门市美亚柏科信息股份有限公司



滕 谦

董事长
厦门市美亚柏科信息股份有限公司

董事长 致辞

2021年是中国共产党成立一百周年，也是“十四五”开局之年。一年来，我们始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，在国投集团和国投智能的正确领导下，认真落实集团的各项工作要求，在国有相对控股混合所有制企业的探索和实践取得新成效。

过去的一年，面对急剧变化的市场环境，我们积极应对新冠疫情的不确定性，锐意进取，奋力拼搏，全面推进新赛道发展，各项工作都取得了一定成绩：电子数据取证持续领航，市场占有率保持在55%以上；公安大数据作为领跑者，在反诈领域取得卓越成效；积极布局智慧城市和网络安全板块，努力成为网络空间安全与社会治理领域国家队；美亚柏科集团总部大厦正式奠基，未来将成为厦门重要创新地标。

我们突出抓好党的领导和党的建设，总结升级党建品牌“蓝海红帆”，推进党建业务深度融合，党建工作获国投表彰；稳妥推进混合所有制改革，加强与国投集团的战略协同，制定美亚柏科“十四五”战略发展规划，制度建设逐步完善，商业模式持续变革，资本运作逐步优化，经营收入实现平稳增长，公司治理水平明显提升。2021年，国投集团与美亚柏科开展业务协同22项，新签合同额同比增长112%。

我们始终坚持以“创新即研发，研发即投资”的导向，继续实施“破冰”计划，全年共投入研发资金5.4亿元，占全年营收的21.3%，累计获得授权专利428件，较上一年度提高22.3%。在分子公司和各个业务部门的合力之下，公司核心竞争力不断增强，科技创新能力显著提高，新赛道业务拓展初显成效，多行业、全链条的美亚产业生态链逐步清晰，全年创新成果丰硕。

我们秉承科技向上向善的发展理念，积极拥抱企业数字化转型升级，切实履行企业社会责任。加强与国家有关部委、地方政府、科研机构及各类企业的沟通交流，不断拓展合作领

域，紧抓战略合作契机，推动项目落地实施，维护重信守诺、安全可靠的企业形象；充分发挥大数据技术优势，助力各地有效应对处置境外输入关联疫情和本土疫情；积极参政议政，多篇信息获得主要领导批示；投身社会公益事业，2021年全年捐赠500余万元；加大人才培养力度，保障员工权益，关爱员工生活，切实提高员工的幸福感、获得感和安全感。

2021年，美亚柏科再次遭遇西方国家的制裁，疫情的阴霾依旧挥之不去。面对日益复杂的内外部环境，我们也清醒地认识到，在前进途中仍面临不少困难和挑战，改革道路上还有许多矛盾和难关，我们必须进一步提高站位，充分调动各方面资源，不断提升创新驱动动力，提高核心竞争力，增强并掌握更多行业话语权。

这是一个充满挑战的时代，也是一个充满希望的时代。相信我们有足够的勇气、智慧和毅力，在危机中育新机，变局中开新局。应变而为、主动作为、精准施为，全面完成新一年的各项工作目标和改革发展任务，以优异成绩向党的二十大献礼。

目录

CONTENTS

美亚柏科[2021 CSR]

领导致辞

01 董事长致辞

关于我们

06 公司概况

11 文化理念

11 责任管理

11 责任沟通

13 责任实践

未来展望

76 未来展望

报告后记

77 报告说明

78 报告指标索引

79 关键绩效表

80 读者意见反馈表

1 责任专题

16 科技赋能，精准反诈

20 以数战疫，智援应急

2 党建引领

25 党建品牌升级

26 党建成果显著

31 积极参政议政

3 社会绩效

36 打造公益品牌

38 致力公益慈善

43 助力员工成长

4 市场绩效

48 改革深化推进

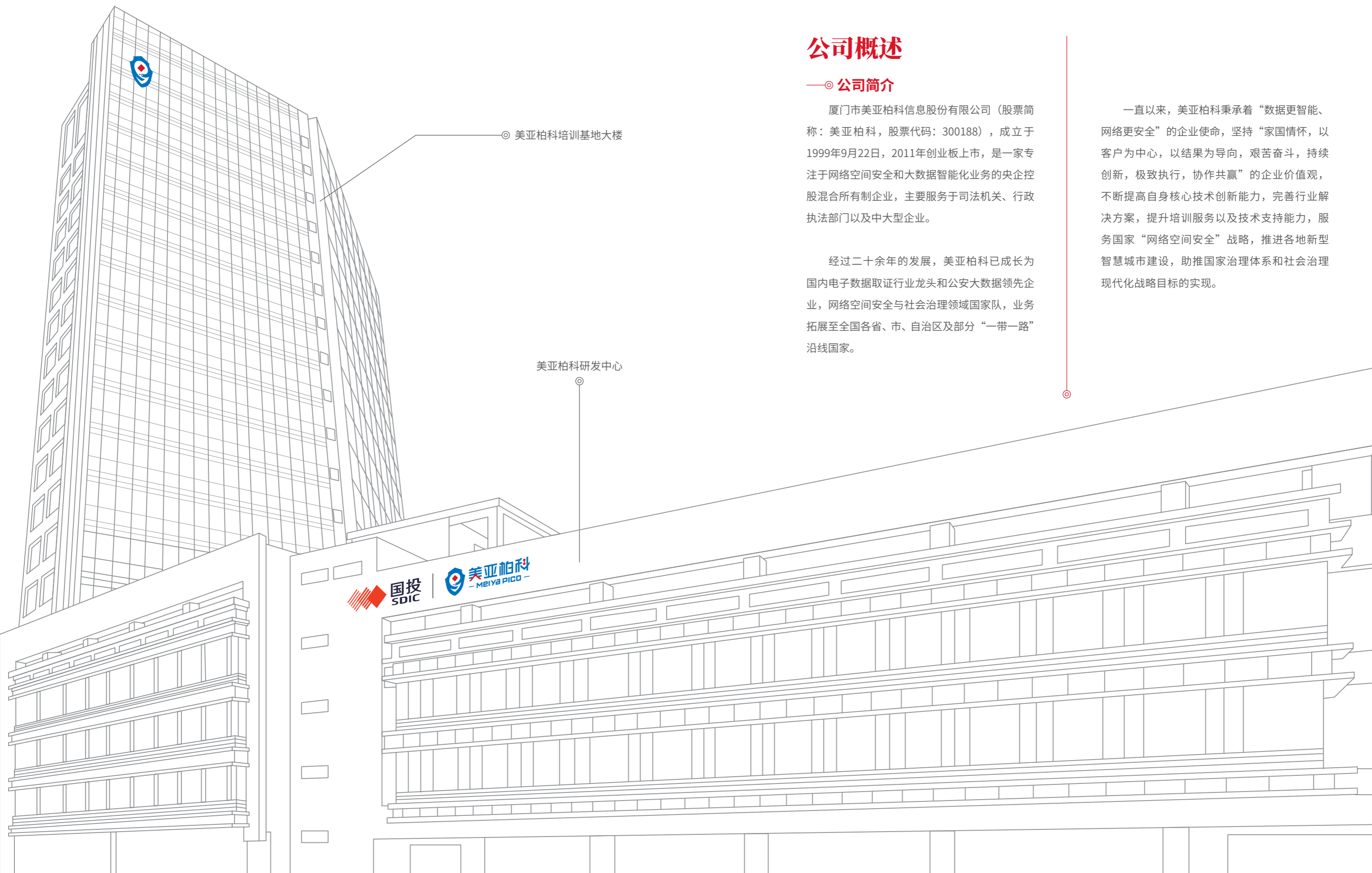
53 创新驱动发展

62 提供优质服务

67 打造共赢生态

5 环境绩效

74 打造创新型绿色企业



◎ 美亚柏科培训基地大楼

美亚柏科研发中心

公司概述

◎ 公司简介

厦门市美亚柏科信息股份有限公司（股票简称：美亚柏科，股票代码：300188），成立于1999年9月22日，2011年创业板上市，是一家专注于网络空间安全和大数据智能化业务的央企控股混合所有制企业，主要服务于司法机关、行政执法部门以及中大型企业。

经过二十余年的发展，美亚柏科已成长为国内电子数据取证行业龙头和公安大数据领先企业，网络空间安全与社会治理领域国家队，业务拓展至全国各省、市、自治区及部分“一带一路”沿线国家。

一直以来，美亚柏科秉承着“数据更智能、网络更安全”的企业使命，坚持“家国情怀，以客户为中心，以结果为导向，艰苦奋斗，持续创新，极致执行，协作共赢”的企业价值观，不断提高自身核心技术创新能力，完善行业解决方案，提升培训服务以及技术支持能力，服务国家“网络空间安全”战略，推进各地新型智慧城市建设，助推国家治理体系和社会治理现代化战略目标的实现。

—◎ 产品及服务

美亚柏科拥有自主技术内核，持续围绕“产品装备化，大数据智能化”，拓展“大数据智能化、网络空间安全、网络开源情报、智能装备制造”四大产品线。



—◎ 规模实力

在全国设立2个总部、8大基地，全面支撑集团战略和业务发展，进一步贴近客户，提供培训、技术支持支撑，辐射范围包括全国各个省份及港澳地区。



2015年至2021年 电子数据取证行业市场占有率 保持全国第一	牵头大数据标准制定 承建全国超三分之一的省级公安大数据平台、80+地市级公安大数据平台
40000多平方米的研发基地	参与编写 国家标准 7项 、行业标准 15项
	7000多套研发设备

—◎ 2021经营绩效



—◎ 社会认可

公司拥有良好的信用情况和经营效益、健全的合同管理制度和合同管理体系。2021年度获评“2018-2019年度守合同重信用企业”、“企业信用等级AAA级”、“纳税信用A级企业”、“2020年度超1亿元纳税特大户”、“2020年度经济贡献奖”。



感谢信摘录



自9月10日莆田、厦门等地爆发疫情以来，我单位的疫情防控工作任务重、压力大。贵公司能够第一时间响应，依托贵公司承建的大数据综合业务平台，积极配合我单位疫情防控专班小组开展相关工作，为我单位在疫情防控工作中提供了重要数据支撑服务保障。

——2021年10月11日，安溪县某单位

自同贵公司项目组初次沟通项目以来，项目组与我校共同见证了项目的诞生与成长。从普通的教室到如今功能完备、理念超前的电子数据取证实验室、实训室，项目组与我校负责人共同渡过了项目前期的艰辛与困苦，最终实现项目落地。贵公司项目团队发扬艰苦奋斗的敬业精神和极致执行的工作态度，向我校展现了美亚人的敬业和专业。

——2021年12月13日，中国人民公安大学

9月份厦门疫情爆发，面对突如其来的疫情，全区上下齐心协力抗击疫情。在网络保障任务最重的时候，贵公司主动担当、不计报酬，积极抽调骨干精英，第一时间组建舆情监测专班队伍，充分发扬“连续作战、不辞劳苦”的工作作风，始终坚守岗位、兢兢业业，时刻保持与我办工作同频同步，不分昼夜、不分周末、不分假期，较好地保障我区开展疫情防控相关工作。

——2021年10月21日，中共集美区委网信办

在贵单位的全心投入和鼎力支持下，厦门市第三届网络安全宣传周开幕式于2021年10月24日圆满收官。此次网络安全宣传周活动筹备周期长、面广点多，执行策划等任务十分繁重，贵单位主动担当，积极作为，相关负责领导和同志认真负责、精心策划、尽心尽职、加班加点，付出了大量时间、精力，展现了强烈的责任心和敬业精神，为活动的成功举办作出了突出贡献。

——2021年10月26日，厦门市委网信办

文化理念



企业价值观

家国情怀 以客户为中心 以结果为导向 艰苦奋斗 持续创新 极致执行 协作共赢



企业定位

网络空间安全与社会治理领域国家队



企业使命

数据更智能 网络更安全



企业愿景

建成世界一流的大数据企业



企业服务理念

承诺安全 承诺非凡

责任管理

国资委在《关于中央企业履行社会责任的指导意见》中强调，中央企业要“树立和深化社会责任意识”，“做社会责任的表率”。美亚柏科积极响应国投集团、国资委的号召，结合自身发展战略和运营模式，加强社会责任管理，逐步将社会责任理念融入企业各项业务和日常运营的各个环节；组织开展社会责任培训，邀请国投集团社会责任处专家和领导举行专题讲座，提升相关人员的专业素养；与利益相关方开展广泛沟通，努力实现公司与利益相关方的可持续发展。

责任沟通

我们参考内部各部门意见和同行经验，从对组织的关注程度和对企业的影响力两个维度识别出政府、投资者、员工、客户、合作伙伴等利益相关方，充分保障各利益相关方的知情权、参与权和监督权，构建和谐的利益相关方关系。

利益相关方	期望和诉求		沟通渠道和方式	
	期望和诉求	期望和诉求	沟通渠道和方式	沟通渠道和方式
政府	遵纪守法、依法纳税	落实国家战略	汇报沟通	工作会议
	提供就业岗位	服务社会民生	拜访交流	接受监督考核
	服务区域发展	保护环境	参观考察	
投资者	保护股东权益	降低经营风险	股东大会	发布年度报告
	披露重要信息	提高公司市值	投资者交流会	投资者热线
	规范公司治理		投资者开放日/线下调研	
员工	保护合法权益	关爱员工身心健康	完善员工薪酬管理与绩效管理	定期组织员工关爱与活动
	提供职业发展通道		建立完善的员工培训和晋升机制	开展员工意见征询与合理化建议活动
客户	提供优质产品和服务	保护客户隐私	提升产品质量，不断研发创新	保障客户信息安全
	产品、服务持续创新		开展客户满意度调查	客户座谈和走访
合作伙伴	坚持诚信经营	公开公平 公正采购	建立规范、透明的供应商采招及管理流程	谈判与交流
	加强伙伴合作	平等协商 互利共赢	建立供应商档案	
社区	志愿服务	公益慈善	参与及开展各类公益活动	设立爱心基金
	灾害救助	乡村振兴	积极参加社区服务	
	扶贫济困		组建志愿者团队	
行业组织	公平竞争		制定行业标准	参与行业协会、行业论坛、学术研讨、学术团体等
	和谐发展		分享先进经验	
媒体	保持透明的信息披露		建立完善的媒体沟通机制	
	专项采访和交流		通过官方渠道及时公开信息	
			建立完善的信息披露机制	

责任实践

我们结合自身业务模式和社会责任实践发展，对标联合国2030可持续发展目标，识别出与公司关联度高的10项指标，系统、科学总结和规划社会责任实践，追求经济与社会综合效益最大化。

我们如何支持SDGs



作为上市公司，公司注重投资者管理和投资者保护，尤其是维护中小投资者的合法权益。公司也在努力平衡经济、环境和社会三者的关系，在不断发展的同时，重视履行社会责任，切实做到经济效益与社会效益、短期利益与长远利益、自身发展与社会发展相互协调，实现公司与员工、公司与社会、公司与环境的健康和谐发展。

投资者关系管理和投资者保护

公司管理层与全体员工齐心协力努力创造优良的业绩，提升公司的内在价值，为投资者创造良好的投资回报。公司根据《公司章程》及公司《未来三年（2021-2023年）股东回报规划》等的相关规定，为积极回馈股东，近三年以现金分红方式累计分配利润不低于公司近三年实现的平均可分配利润的20%。

在股东交流上，公司提供了多样化的交流方式，包括投资者热线、运用互联网工具举办线上交流会、举办线下调研、参与投资策略会等灵活多样方式，向投资者、资本市场传达公司的业务概括及发展规划，提高市场对公司的认知程度，使得公司的价值能够得到充分正确地体现。经过不断地探索和改进，公司现已形成了较为有效的投资者关系管理和保护模式。

—◎ 员工权益保护

公司严格按照《公司法》、《劳动合同法》等法律法规的要求，保护员工依法享有劳动权利和履行劳动义务，保持工作岗位相对稳定，积极促进就业。公司建立了完善的人力资源管理体系，建立了完善科学的员工培训和晋升机制、科学合理的薪酬机制。

—◎ 客户权益保护

公司严格把控产品质量，将ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO20000信息技术管理体系、ISO27001信息安全管理、知识产权管理体系、卓越绩效、CMMI和NPI等产品研发管理导入公司管理系统，识别产品安全、环保、能资源消耗、安全生产、IT服务、公共卫生等方面的影响因素并应用系统的方法予以有效控制。公司通过电话、微信等方式为客户提供7×24小时技术支持服务，建立了以客户需求快速响应和提供优质持续服务为核心的服务模式，超越客户期望，提高客户满意度。

—◎ 尊重和保护人权

公司尊重和保护人权，具体保障、促进人权举措如下：



不歧视

禁止任何基于种族、出身、宗教信仰、性别、健康状态等歧视行为。



不使用童工

遵守劳动法律法规的规定，禁止非法用工、聘用16周岁以下人员。



尊重结社自由

设有工会，内设兴趣社区，鼓励员工加入工会并参与工会社团活动。



保障员工生命权及健康权

提供保障员工安全、健康的工作环境，重视员工的身心健康与发展。



保障女性权利

尊重女性权益并依法提供相应保障，女职工依法享受法定带薪休假。



成立公益基金

提供困难帮扶，开展爱心助学，助力乡村振兴，抢救传统文化等。

责任专题

大数据助力“天下无诈”、“科技战疫”。



出具取证分析报告
5000万条



累计预警数据
1512万条



为人民群众挽回经济损失
56亿元



分析涉疫数据30亿条



筛查涉疫人员超6亿人次



为全国60个省市
提供技术支撑

科技赋能 精准反诈

要坚持以人民为中心，统筹发展和安全，强化系统观念、法治思维，注重源头治理、综合治理，坚持齐抓共管、群防群治，全面落实打防管控各项措施和金融、通信、互联网等行业监管主体责任，加强法律制度建设，加强社会宣传教育防范，推进国际执法合作，坚决遏制此类犯罪多发高发态势，为建设更高水平的平安中国、法治中国作出新的更大的贡献。

——2021年4月8日，全国打击治理电信网络新型违法犯罪工作电视电话会议

近年来，电信网络诈骗犯罪持续多发高发，严重侵害了人民群众的财产安全和合法权益，令人民群众深恶痛绝。面对不断出新的电信网络诈骗犯罪新特点新手段，公司积极发挥自身技术和资源优势，加强大数据研判，在预警劝阻、精准打击等方面持续探索，协助各级公安机关向犯罪分子发起凌厉攻势，守护人民群众的钱袋子，为打击电信网络诈骗犯罪提供了有力支撑。

2021年4月，中共中央对打击治理电信网络诈骗犯罪工作作出重要指示，强调要坚持以人民为中心，全面落实打防管控措施，坚决遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势。为做好当前和今后一个时期的打击治理工作指明了前进方向、提供了根本遵循。

◎ 大数据技术助力提升全国反诈成效

打击电信网络诈骗，大数据技术已成为重要手段。公司作为反诈大数据平台的“工程师”，不遗余力地为反诈工作贡献科技力量。利用大数据等技术建立相关模型，不断深化大数据智能化应用，提出全方位采集取证、汇聚分析、智能预警、主动打击等一整套应对措施，推出打击伪基站、手机取证、云取证、物联网取证、区块链取证、便携取证等各类反诈装备，研发部署智能预警平台等多个大数据分析平台，提供反诈中心建设、技术支持等多项服务，形成由一系列专业反诈装备形成的电信网络诈骗犯罪打击预警体系，多层次协助有关部门打击诈骗，并在全国多地的实战中取得了显著成效。

截至2021年12月，相关反诈装备已广泛应用在全国各省市，物联网取证、服务器取证、区块链取证等反诈设备支撑了近千起案件数，涉及GoIP设备600多台、SIM卡3000多张、服务器近百台，出具了近5000份的APP分析报告，分析虚拟币地址3万余个。

智能预警平台已在公安部以及北京、福建、广东、海南、广西、内蒙古、宁夏、山东、河南、浙江、云南、贵州、新疆、湖北、重庆、天津等地的58个公安机关完成部署，累计预警数据1512万条，为人民群众挽回经济损失56亿元。



出具APP分析报告



累计预警数据



为人民群众挽回经济损失

案例

美亚柏科助力厦门市公安局全面升级建设新一代“打击治理电信网络新型违法犯罪中心”，构建大数据分析预警模型，统筹“打、防、管、宣”多重职能，强化大数据智能化建设应用，实现对电信网络诈骗精准预警、精确阻断，形成具有借鉴意义的“厦门经验”在全国推广，受到公安部表彰、央视“3·15特别行动”点赞及多家权威媒体报道。2021年厦门市电信网络诈骗刑事警情在去年同比下降24.96%的基础上再降20.63%。



◎ 技术团队助力反诈打击“快、准、狠”

美亚柏科集中技术支持、研发人员的优势力量组建专业团队，全面支撑全国各地的反诈方案部署及运营工作，团队足迹遍布全国117个省市级单位。在配合有关部门侦办电信网络诈骗案件中，收到了感谢信25封、锦旗2面、视频感谢1次。

案例

2021年4月，美亚柏科连夜组织专项技术小组奔赴云南省某单位，协助客户深度取证分析所截获的一千多部境外诈骗组织的作案手机。除了现场支持，公司还迅速组成远程支持小组进行24小时远程配合作业，并从厦门总部、成都基地调拨多台专业反诈设备，发往云南支持工作。经过不断调整取证分析策略，连续奋战，仅用时4天，技术支持团队就完成了原本需要近一个月才能完成的任务，为案件定性和后续办案提供了重要线索，客户给予极大肯定。

专项培训助力反诈人才队伍建设

公司充分发挥培训基地优势及一线实战经验，通过线上+线下的授课方式，理论+研讨+实操+考核的教学模式，推出针对执法单位的系列反诈培训课程，内容包括反诈方法与经验总结、大数据反诈预警建模方法与思路、反诈线索发现与分析实训、取证技术实训、反诈典型案例解析等。

同时，首次与中国人民警察大学联合开展线上反诈专题培训班（内部），强化校企合作，深入客户一线。2021年全年，共开设线上线下反诈培训课程33期，培训学员8000余名。



线上系列反诈直播培训课程



首次与中国人民警察大学联合开展线上反诈专题培训班(内部)

线下反诈大比武

主办首届反诈峰会促进行业交流

2021年5月25日，由美亚柏科主办的2021“鼓浪听涛·论道安全”首届打击治理电信网络新型违法犯罪技术研讨峰会在厦门召开。国家计算机网络与信息安全管理中心、全国各地市公安领域的多位专家、学者等100余人参会。峰会围绕打击治理电信网络新型违法犯罪技术、工作机制、法律法规等方向进行研讨，并就当前新型案件案例经验展开分享。

天下无诈，不仅是全国公安机关矢志不渝追求的目标，也是作为网络空间安全与社会治理领域国家队的美亚柏科一直以来的美好愿景。它既是一场开顶风船、啃硬骨头的攻坚战，更是一场构筑同心圆、发动社会共治的人民战争。在这场科技战、数据战的较量中，美亚柏科将继续为提升执法部门维护国家安全和社会稳定的能力水平，切实贡献科技力量。



反诈骗峰会现场

以“数”战“疫”，“智”援应急

新冠肺炎疫情是对我国治理体系和治理能力的一次大考，既考查了我们国家政治、经济等各方面工作的应急能力和处置水平，也检验着我国大数据、人工智能、云计算等新技术的应用程度和社会成效。

自疫情发生以来，美亚柏科充分发挥自身技术和资源优势，始终致力于以“数”战“疫”，协助政府部门提高精准防控水平，筑牢疫情防控“安全屏障”。

—◎ 打造数据中枢，支撑全面战“疫”

在2021年抗击疫情工作中，美亚柏科充分发挥大数据、人工智能等技术优势，依托乾坤大数据操作系统，整合疫情防控核心需求，研发疫情防控大数据平台、防控管理平台等，配合公安机关及各地执法部门为全国60多个省市县疫情防控提供疫情态势研判、疫情传播路径分析等支持，为及时阻断感染源、精准防控，提供重要支撑。

疫情防控离不开多部门的联合协作，强有力的大数据中枢至关重要。疫情防控大数据平台充分整合公司的大数据能力，以乾坤大数据操作系统为依托，覆盖疫情防控“全业务、全流程、全人员”，搭建各种疫情防控模型，计算涉疫人员数据，全面推进社区排查及重点人群管控，落实每一条线索数据，在厦门市、泉州市的抗“疫”实战中得到有效检验。

面对“战时”苛刻的信息化条件难题，公司打造“乾坤超级工作站”，内置乾坤大数据操作系统，可快速部署至指定网络或单机运行，实现从数据接入到数据建模、数据分析并出具结果全流程可视化管理，赋能多场景应用，支撑海量数据与信息处理需求，为指挥中心应急指挥和决策支持提供有力抓手。



疫情防控指挥决策支持平台

—◎ “德尔塔”突袭羊城，“数”战速决全力阻击

2021年5月，“德尔塔”突袭广州。公司迅速组建广东省疫情防控专班，依托疫情防控大数据平台，首创“黄码人员综合研判系统”，分析研判涉疫敏感群体，构建跨省、跨市活动的防控圈，及时发现存在异常活动的黄码人群，阻断病毒扩散风险，并通过技术攻坚成功实现黄码“赋码”和“解码”工作的高速、精确运行。

通过公司自主研发的乾坤大数据操作系统相关能力平台，迅速搭建“中高风险地区来粤人员精准防控模型”赋能流调速调，将异常人员名单分析和推送过程从15小时缩减为半小时，效率提升30倍。广州疫情期间，疫情服务模型提供了600多亿次疫情服务查询，最终计算推送出95万名黄码人员，为及时控制住整个疫情传播链条提供了重要的数据基础。经过长达一个多月的“鏖战”，黄码清零、确诊病例清零、重点区域解封，公司助力广州成功守住了中国的“南大门”。



广东省疫情防控专班部分成员工作中

—◎ 疫情延宕反复，以“数”为盾守护“闽”安

2021年9月，福建疫情突然爆发，防控形势陡然严峻。公司先后派出300余名志愿者、近350名技术人员参与抗疫工作，协助福建省、莆田市、厦门市、安溪县等各级相关部门开展疫情防控工作，包括：数据排查和新数据接入；人员流向及信息分析，开发防疫模块并提供系统运维支持；涉疫人员筛查，及时掌控本地疫情发展态势；常态化多时段推送疫情态势信息，排查数据并形成舆情报告，提供数据支撑等。

依托厦门市公共安全管理平台，公司深度整合跨部门、跨层级、跨区域的涉疫数据，对在厦门和莆田涉疫人群、机构、区域进行实时研判，精准构建数字孪生城市，以一张动态图全景复现城市确诊人员、隔离点、医院、检查点、高危区域等情报，感知城市舆情热点、百姓观点风险等信息，为疫情防控提供可视、可控、可管的决策抓手。

充分利用自主研发的乾坤大数据操作系统，不断强化全域、全量城市数据的汇聚融合，实行专题治理，实现疫情防控全要素数据的总关联、总索引、总导航，从而高效率开展大

数据智能化分析应用，实现疫情的监测分析与病毒溯源及政策的“精准投放、一键直达”，全面赋能疫情环境下的社会治理和服务新模式。

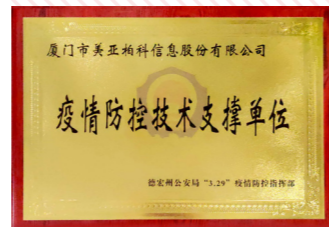
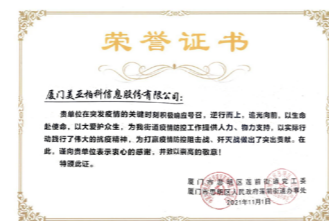
提供舆情支撑，驻点协助厦门市委网信办24小时现场应急值班任务；常态化多时段推送信息至有关部门，浏览排查数万数据，形成舆情报告，为政府疫情防控决策提供参考依据。在这场没有硝烟的战争中，美亚柏科坚持以“数”为盾，守护“闽”安，经过近1个月的奋战，助力福建有关部门拨开疫情云雾，实现“动态清零”。



专注数据分析的工作人员

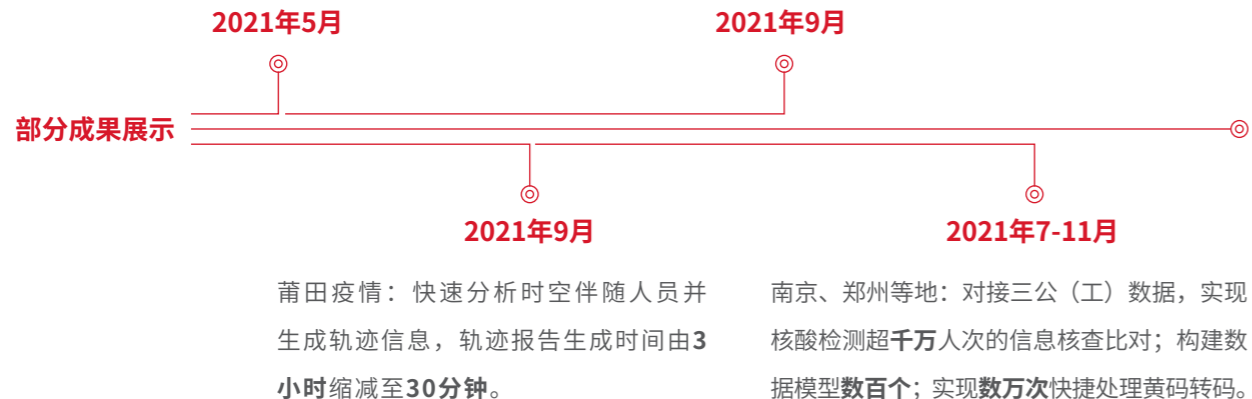
— ◎ 彰显“硬核”力量，交出战“疫”答卷

截至2021年，美亚柏科推出的疫情防控大数据平台在全国超30个省市部署落地，分析涉疫数据超30亿条，筛查涉疫人员超6亿人次；选派大数据战“疫”尖兵，为全国超60个省市县提供技术支撑服务，并形成一套成熟的疫情防控解决方案。公司获德宏州公安局疫情防控指挥部授予的“疫情防控技术支撑单位”，厦门市思明区莲前街道党工委、厦门市思明区人民政府莲前街道办事处授予的“抗疫荣誉证书”，并获得来自全国各省市、地区的感谢信。



广东疫情：构建1475个疫控模型，确保一个月内快速完成黄码清零、确诊病例清零。

厦门疫情：研判分析近20亿条涉疫数据，有效管控80处隔离场所，1591人次风险人员。



党建引领

党建引领方向 创新驱动发展

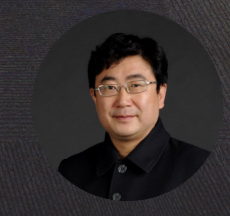


“在中国的大地上，办一个企业，就应该怀有一颗报国的心态，心中要有五星红旗。”“我们希望党建工作能与员工的成长、企业的发展融合到一起。”



美亚柏科董事长 滕达

“党建工作就如领航的红色帆船，引领美亚柏科在IT行业这片未来发展的壮阔蓝海中，劈波斩浪、勇往直前。”



美亚柏科党委书记、总经理 申强



2021年部分荣誉

一直以来，“党建引领方向，创新驱动发展”是美亚柏科党建品牌坚持的核心理念。如果把自主创新比作美亚柏科发展壮大的“蓝色引擎”，是美亚柏科人的志气与骨气，那么“党的建设”就是推动美亚柏科高质量发展的红色帆船，是美亚柏科的立企之本，是美亚柏科人的信仰与追求。

美亚柏科高度重视发挥党组织的政治核心和政治引领作用。公司于2007年5年成立党支部，2015年8月成立党委。2016年7月，公司党委被中共中央表彰为“全国先进基层党组织”。2018年公司将党建工作要求写入公司章程，明确党委在公司的政治核心和思想引领作用。

加入国投大家庭后，美亚柏科在党建工作实践上更进一步大胆探索。2021年，美亚柏科党委积极适应由非公党建向国有相对控股混合所有制企业党建工作带来的新变化和新要求，在工作上大胆实践，在助力公司健康安全发展上取得明显成效。

- ◆ 公司党委获评“国投集团2020年度先进基层党组织”
- ◆ 美亚柏科获评“国投集团2019-2020年度宣传思想工作先进集体”
- ◆ 美亚柏科获评“福建省民营企业党建工作先进单位”
- ◆ 电子数据取证与智能装备研究院综合取证研发中心党支部获评“国投集团先进基层党组织”
- ◆ 党委书记、总经理申强获评“厦门市优秀党务工作者”
- ◆ 陈祝艺获评“厦门市直机关优秀共产党员”
- ◆ 曾梅月获评“厦门市火炬高新区优秀共产党员”
- ◆ 刘博获评“厦门市火炬高新区优秀党务工作者”

党建品牌升级

2021年7月，在国投“卓越党建领航”品牌框架下，结合公司实际，美亚柏科按照“党建引领方向，创新驱动发展”的思路，对原有“红色引擎”党建品牌进行总结升华，将品牌升级为“蓝海红帆”，形成了以“红色旗帜”“红色堡垒”“红色动能”“红色警示”“红色沃土”为主要内容的党建工作体系。

党建品牌“红色引擎”升级为“蓝海红帆”

红色旗帜，就是把习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜高高举起来，让党的领导作用在公司治理的各个环节显现出来，确保企业始终沿着党指引的正确方向前进；

红色堡垒，就是把支部打造成教育党员的学校，团结群众的核心，攻坚克难的堡垒；

红色动能，就是把深化党建工作与中心工作融合，发挥党建服务生产经营的积极作用，把党建优势转化为企业发展的内生动力；

红色警示，就是做到严守红线，筑牢底线，为企业发展营造积极健康的环境；

红色沃土，就是以党建为引领打造先进企业文化，以先进企业文化厚植精神沃土，涵养红色底蕴。



红色旗帜、红色堡垒、红色动能、
红色警示、红色沃土



党建引领方向
创新驱动发展



党建在公司发挥政治引领、先锋
堡垒、精神动力、智力支持作用



Logo说明

将党徽和美亚柏科logo融合，象征美亚柏科坚持党的领导。蓝色部分象征蓝色的科技海洋，红色风帆元素象征党建为公司发展指引正确方向并提供强大动力。蓝海和红帆的图形以抽象形式展现，契合主题，突出美亚党建品牌；logo采用红蓝配色，突出美亚柏科的特性；logo整体采用圆形，使整个造型更加完整，丰富。

党建成果显著

2021年，美亚柏科党委紧紧围绕坚持党建在公司治理中的法定地位、坚持党建与生产经营的深度融合、坚持打牢党建基层基础工作，着力党建政治引领、党建作用发挥和党建创新转型，积极适应由非公党建向国有相对控股混合所有制企业党建工作带来的新变化和新要求，在工作上大胆实践，不断强化党的领导、战斗力和凝聚力，有力促进了公司生产经营发展各项工作。

高举红色旗帜

着眼政治引领，始终把理论武装、坚定信念放在首位，通过读原著、讲党课、走实地、看直播等方式，不断强化员工的政治信仰，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。



指定书目学

要求各支部组织全体党员学习书籍材料，丰富公司各处“红色书角”书籍，方便员工取览学习，共同提升政治能力，内化素养，提升工作能力。



党课辅导学

以“党课大讲堂”的方式，外邀专家学者，内请公司党委书记、党建和政工顾问、部分支部书记，开展党课辅导，实现党史学习教育常态化。



现场教育学

各支部充分利用厦门红色资源，先后组织党员和员工前往厦门革命烈士陵园等红色教育基地开展学党史主题党日活动，推动党史学习教育走心、走实。



收看直播学

公司党委认真组织公司全员收听收看庆祝中国共产党成立100周年大会直播，聆听习近平总书记“七一”重要讲话。



党委书记、总经理申强在收看庆祝中国共产党成立100周年大会直播后发言

筑牢红色堡垒

2022年，公司党委围绕夯实基层基础，强化组织功能，抓好党员教育管理，努力把支部打造成教育党员的学校，团结群众的核心，攻坚克难的堡垒。申请新成立党支部2个：广东大数据研究院党支部和厦门美亚亿安科技有限公司党支部；指导子公司成立福州榕安党支部，7个党支部按期完成换届选举。

加强自身建设，提高抓建能力。持续发挥“书记辅导室”的作用，经党委委员、党建政工顾问“以会代训”、“专题培训”、“解答咨询”、“纠偏指正”等不同方式的帮带辅导，不断提升党支部书记和中心指导员队伍“两支队伍”的工作能力素质。



“缅怀先烈不忘党史国史 保护环境共建美丽家园”主题党日活动



“祭奠革命先烈，了解开元历史，传承红色基因”主题党日活动

责任专题

党建引领

社会绩效

市场绩效

环境绩效



“税企共学共进”主题党日活动

积极响应厦门市委市政府关于“爱心厦门”建设的号召，持续开展“三三制”爱心结对。落实“两优先”和“双培一推”原则。2021年，预备党员转正15名，吸收预备党员20名。拟晋升的各级干部中，党员21名，占比28%，1名党委委员晋升为高级副总经理。



开展爱心结对帮扶工作

强化党员教育管理，发挥榜样示范作用。坚持推行党支部“十项基本制度”，在党支部和党员中持续开展“五争”和“六个起来”活动，开展党员岗位“四当”活动。在公司党委的号召下，党员同志以身作则，勇当抗疫先锋，团结带领全体员工以不同的方式积极抗击疫情，在厦门市9月份的抗疫工作中，共有包括蒲公

英志愿者在内的476人次青年员工积极参与，在各批次志愿中，65%以上是共产党员，充分展现危难时刻共产党员上的先锋模范作用。

发挥红色动能

美亚柏科坚持党建保障企业发展，着力党建工作与业务工作深度融合上下功夫，发挥党建对生产经营的服务保证作用，把党建优势转化为企业发展的内生动力。

发挥党建服务保证作用，助力项目开展。按照“业务开展到哪、党建工作就拓展到哪”的原则，所有大项目均成立临时党支部。在为全国各地司法机关和行政执法部门完成庆祝建党百年活动中，提供了有力技术支撑，以实际行动为中国共产党百年华诞做出了美亚贡献。

以党建共建增进客情关系，助力业务工作拓展。美亚柏科总办党支部与税务局第二稽查局检查一科开展“税企共学共进”主题党日活动。

美亚柏科作为厦门市城市党建学院的重点实训基地，2021年共接待党建参观学习：



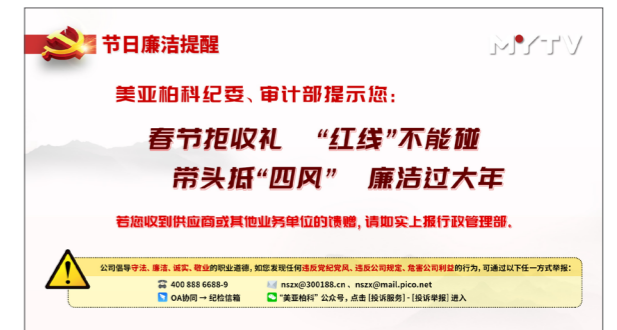
以党建交流为平台，助力公司扩大影响。编写出版《国投·美亚经验——国有相对控股混合所有制企业党建工作案例》书籍。



常鸣红色警示

加强纪律教育。公司纪委与审计部联合开展廉洁自律教育，在重要时间节点发布“廉洁警示”，通过数字化平台开展常态化的廉洁文化宣传。

坚持把防间保密工作作为党支部和中心指导员的每月经常性工作，与国家安全人民防线小组组织开展“4.15”全民国家安全教育日和“11.1”国家反间谍法宣传月学习活动，增强广大员工敌情意识和国家安全意识。



公司党委委员及经营管理层干部走进深田社区

责任专题

党建引领

社会绩效

市场绩效

环境绩效

加强能力训练。公司党委委员和经营管理层赴深田社区开展“讲党性 比奉献 树形象 促发展”主题学习，实地感受和学习习总书记为民、务实、廉洁的工作作风。

加强组织监督。组织召开党委和支部两级组织生活会。广泛发动员工提出批评意见、认真撰写对照检查材料，严密组织召开组织生活会，制定整改措施等工作。组织学习习近平总书记“七一”重要讲话精神，检验党史学习教育成效。

加强风险防控。以公司党委为主导，以中心指导员和党支部书记为骨干，认真开展意识形态等各种风险排查工作。制发“意识形态风险排查40条”，风险排查整治工作有力有效。

加强“篱笆”建设。公司纪委协同人力资源部门对76位晋升级干部的任前党纪检查和廉洁调查，会同公司审计部制定集团反舞弊与投诉举报管理制度，努力筑牢纪律与制度的篱笆。

厚植红色沃土



在厦门火炬高新区庆祝建党100周年暨高新区建设30周年“唱支山歌给党听”文艺晚会上，美亚柏科参赛作品《红旗飘飘（改编版）》获得二等奖。

美亚柏科坚持把党建引领与打造企业文化结合起来，引导员工自觉践行社会主义核心价值观，积极参与文明单位创建活动，成功申报并获评厦门市第16届（2018-2020年度）文明单位。组织举办“颂歌献给伟大的党”歌咏大赛，公司24个党支部组织600余名员工参演，上级有关部门领导和1000多名员工现场观看比赛，近3万人观看大赛直播。



美亚柏科庆祝中国共产党成立100周年歌咏大赛

积极参与议政

美亚柏科始终坚持中国共产党领导的多党合作和政治协商制度。在公司党委的有力领导下，以美亚柏科董事长滕达为代表的公司高管和各党派代表们始终不忘初心，把心拴在社会发展和群众生活的脉络上，以实际行动回馈社会民生。

2021年提交社情民意信息15篇，其中2篇获厦门市领导批示，2篇受致公党中央表彰，1篇获得致公党福建省委十佳好信息。提交课题7篇，全部转化为省市政协大会口头发言、书面材料、专题协商材料。其中《致公党中央关于加强数据安全的建议》获得国家领导人批示；《打造“一网统管”体系，探索城市治理数字化转型的厦门路径》作为厦门市政协大会口头发言，并获厦门市委市政府主要领导批示。



庄严宣誓 滕达（左一）

2022年1月10日上午，厦门市十六届人大一次会议举行第四次全体会议，会上，美亚柏科董事长滕达当选厦门市第十六届人民代表大会常务委员会委员。

作为党派成员、人大代表、政协委员，滕达围绕国家和省市中心工作，充分调研，积极履职，围绕软件和电子信息产业、大数据、人工智能、智慧城市等多个经济和社会民生领域，提交了大量课题、信息和提案。

在2022年厦门两会上，滕达提出

完善“数字厦门”建设机制

滕达认为，“数字厦门”不仅仅是技术问题，更重要的是体制机制问题。建议进一步完善“数字厦门”建设领导小组机制体制，重点解决跨部门、跨行业、跨领域的年度规划、业务协同、需求统筹、信息共享及沟通协调等问题。

建议组建具有国家级高度的“数字厦门”专家委员会，对专业性强的决策事项，提供技术咨询和论证。推动专家决策支撑由项目前期向全过程深入，加强对项目建设的指导。

将“中国人工智能大赛”打造成人工智能产业的“金鸡百花奖”

在谈到厦门市人工智能产业发展时，滕达表示，人工智能产业是厦门重要发展产业之一，厦门目前已经成功承办了三届中国人工智能大赛，如果说金鸡百花奖体现的是厦门的“高颜值”，那么中国人工智能大赛则体现的是厦门的“高素质”，希望政府能够投入更多的资源，进一步做大做强“中国人工智能大赛”这个国家级专业赛事，把成果发布、项目落地、产业招商、行业引领等多方面融合起来，争取把“中国人工智能大赛”打造成人工智能产业的“金鸡百花奖”。



2022年1月10日，美亚柏科董事长滕达当选厦门市第十六届人大常委会委员



董事长滕达获“2021年度致公党中央专门委员会委员履职先进个人”、“2021年度厦门市政协工作先进个人”。

滕达凭借其个人及其所带领的企业美亚柏科在脱贫攻坚领域的卓越贡献，荣获“中国致公党脱贫攻坚先进个人”表彰。

作为福建省政协委员、致公党厦门市副主委，滕达带领致公党厦门市委会获“脱贫攻坚先进集体”表彰。

另外，公司战略发展主任刘林泓获2021年厦门市参政议政工作先进个人。

2021年5月22日，第四届科技创新促进民营经济发展论坛在厦门举行。该论坛由致公党中央科技委员会，致公党福建省委、北京市委，福建省政协经济委员会主办，致公党厦门市委会、北京市海淀区委会、国投智慧城市创新研究院及美亚柏科承办。董事长滕达、致公党中央科技委员会委员陈由伟应邀参与交流互动。截至目前，美亚柏科已深度参与四届论坛的举办。作为福建致公参政议政基地，美亚柏科不断发挥自身资源优势，深化“民主党派+企业”的参政议政工作模式，使参政议政基地真正成为凝聚政治共识、实现优势互补、推动民主党派参政履职和民营企业服务社会的坚强阵地，打造工作典范模式。



第四届科技创新促进民营经济发展论坛



2021年12月13日，美亚柏科常务副总经理栾江霞当选为思明区第十八届人大代表



2021年12月25日，董事会秘书、高级副总经理蔡志评当选政协厦门市思明区第九届委员



2021年12月22日，美亚柏科高级副总经理、珠海新德汇董事长苏学武当选为珠海市第十届人大代表



2021年12月26日，美亚柏科副总经理仲丽华当选为政协厦门市集美区第九届委员



2021年12月25日，美亚柏科战略发展主任刘林泓当选为政协厦门市思明区第九届委员



2021年12月1日，美亚榕安总经理林秋晨当选为福州市鼓楼区第十八届人大代表



2021年10月26日，美亚柏科北京总部北方营销中心总经理韩名羲当选为政协北京市东城区第十五届委员

社会绩效

美亚柏科深知企业的发展离不开国家的扶持和社会公众的全面支持，始终致力于为社会承担责任。我们关心教育、致力乡村振兴、开展文化扶助，助力科教、心系地方发展、热心公益救援，我们积极构建和谐的劳动关系，以员工满意度为准绳，不断提升全体员工的幸福感、归属感和价值感，用实际行动回馈社会。



2021年公司捐赠
500余万元



公司累计捐赠
4000余万元



2021年滕达个人捐赠
339万元

责任专题
党建引领

社会绩效

市场绩效

环境绩效



厦门大学百年校庆现场

打造公益品牌

弘扬公益文化，积极履行社会责任，是美亚柏科重要的企业文化之一。2021年，美亚柏科以爱心基金、刘祥南创新创业基金、蒲公英先锋队为主要抓手，心系教育发展、致力公益慈善，全年捐赠500余万元。截至2021年累计捐赠4000余万元。

—◎ 刘祥南创新创业基金（300188基金）

“刘祥南创新创业基金（300188基金）”由美亚柏科公司高管、员工以及美亚柏科前任董事长刘祥南先生的家属及学生于2015年共同出资设立，基金总额为300.188万元。基金用于资助具有创新创业项目的高校学生，旨在培养学生的创新精神和创业意识，提高学生的创新创业能力及实践动手能力，让优生更优，造福社会。

每一年，美亚柏科及合作伙伴向学校发布课题供学生选择并承接研究，学生也可根据自身优势与兴趣提交自研课题，经过审核后美亚柏科从中筛选出优秀的创新创业团队给予资金扶助。截至2021年，基金累计资助项目84个，资助学生530人，累计捐赠及资助总金额达109万余元。



2021年立项答辩现场

刘祥南创新创业基金每年度开展夏（冬）令营竞赛活动，同时，支持举办厦门大学电子设计竞赛，为党育人，为国育才，培养社会所需人才，加强学生在电子设计领域的创新设计与动手实践能力。

2021年8月，刘祥南创新创业基金之2021年美亚柏科夏令营竞赛（西安站）圆满举行。夏令营竞赛包括课题选择、项目开发、项目答辩等环节，邀请了人工智能、大数据等领域的专家担任评委，来自西安交通大学、宁夏大学、青海大学等的17名学生入选。



2021年美亚柏科夏令营（西安站）合影

2021年1月，“美亚柏科杯”厦门大学电子科学与技术学院第二届电子设计竞赛颁奖暨冬令营启动仪式举行，旨在通过竞赛使学生掌握电子设计、系统化设计、应用方案设计等不同技术层面的知识和技能，丰富和活跃创新创业的学术氛围，为社会培养具有创新思维、善于团队合作、能够解决复杂工程问题的优秀人才。美亚柏科董事会秘书、高级副总经理蔡志评出席并致辞。



厦门大学电子设计竞赛颁奖暨冬令营启动仪式现场

—◎ 美亚柏科爱心基金

2010年，美亚柏科与厦门市红十字基金会合作设立美亚柏科爱心基金，主要用于帮扶困难员工，关爱社会弱势群体，关注工作在社会治安、维稳一线，因公殉职、因公残疾或遭遇天灾人祸的公安干警，参与国家重大灾难救援与重建。（详细内容见“致力公益慈善”）

—◎ 致诚信用大数据基金

2018年9月20日，厦门市美亚柏科信息股份有限公司捐赠200万元人民币，发起成立厦门市致诚信用大数据基金会（简称致诚基金会）。致诚基金会的业务主管单位为厦门市发展和改革委员会，登记管理机关为厦门市民政局，属于非公募基金会。基金用于资助信用体系建设、国家信用人才培养、信用修复、信用创新课题研究等。

—◎ 蒲公英先锋队

蒲公英先锋队成立于2016年，秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，以“弘扬雷锋精神，参与志愿服务”为工作准则，以“奉献于社会，服务于人民”为追求，积极承担社会责任，先后参与莫兰蒂抗台救灾、厦门金砖会晤保障等工作中。



协助开展核酸检测工作的美亚柏科志愿者

2021年厦门疫情突发，厦门市相关单位多次发出招募志愿者需求，美亚柏科积极响应，在公司党委、团委的号召下，多批党员和群众踊跃报名，投身一线，先后前往厦门市思明区、同安区等多个核酸检测采样点和客户现场，协助开展包括设备运维、技术指导、现场协调、信息录入、物资发放、现场引导等工作。共有包括蒲公英志愿者在内的6批次476人次员工积极响应，投身志愿服务工作。（蒲公英先锋队2021年累计公益时长1148.1小时，组织人数253人。）



凌晨响应号召，紧急驰援疫情高风险区抗疫工作，照片拍摄于厦门市同安区政府

致力公益慈善

2021全年，美亚柏科董事长滕达勇担当、善作为、做表率，带领公司高管及员工，用实际行动践行企业的社会责任。积极开展捐资助学，助力乡村振兴，同时在教育文化、公益扶助、公益救援等方面积极履责。

公司弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，为人道救助事业做出积极贡献。2021年荣获福建省红十字会授予的“红十字人道银质奖章”荣誉称号，董事长滕达获“红十字人道金质奖章”。



公司坚守对公众的承诺，尽己所能传递更多温暖，积极履责，回馈社区。2021年度，获评“厦门国家火炬高新区建设30周年突出贡献奖”、“厦门市第十六届（2018-2020年度）文明单位”。



美亚柏科党委书记、总经理申强获“厦门经济特区建设40周年先进模范人物”表彰。



护航厦大校庆

—◎ 高管行动

2021年，在公司董事长滕达的带领下，美亚柏科人积极参与并开展各类公益活动，滕达以个人名义捐款捐物共计338.89万元。

✦ 护航厦大百年校庆

2021年4月6日，厦门大学迎来百岁生日。为保障“南方之强”厦门大学百年校庆文艺晚会的顺利举行，美亚柏科派出无人机反制团队驾驶无人机预警指挥车“虎鹰号”、虎鲸二号现场勘查取证车，携“电子鹰”无人机反制系统，协助开展舆情指挥、应急保障、无人机防范等任务，为校庆活动提供全方位全天候的安全保障。活动期间，美亚柏科无人机反制团队已发现并击退2架无人机。

美亚柏科网安成员单位、参股公司厦门服云信息科技有限公司（安全狗）创始人陈奋捐赠了价值数百万元的网络安全与服务，包括态势感知平台、云安全防护等多个拳头产品，供厦门大学永久使用，为维护校园网络安全贡献力量。



安全狗创始人陈奋向厦门大学百年校庆捐赠

美亚柏科与厦门大学深交已久，董事长滕达为厦大1988级电子工程系校友，目前为厦门大学信息科学与技术学院兼职教授，厦门大学厦门校友会企业家分会会长。毕业之后，滕达与他的大学导师共同创办了美亚柏科，在创业团队之中，有70%的人员来自厦大，管理团队中更是有50%毕业于厦大。同时，美亚柏科一直与厦大保持着密切的联系与合作，通过校企合作不断地深入推进，厦门大学优秀的科研成果与美亚柏科强大的产业平台优势互补，在学科建设、人才培养、资源共享、产学研结合等方面产生了一系列的经济价值和社会价值。

责任专题

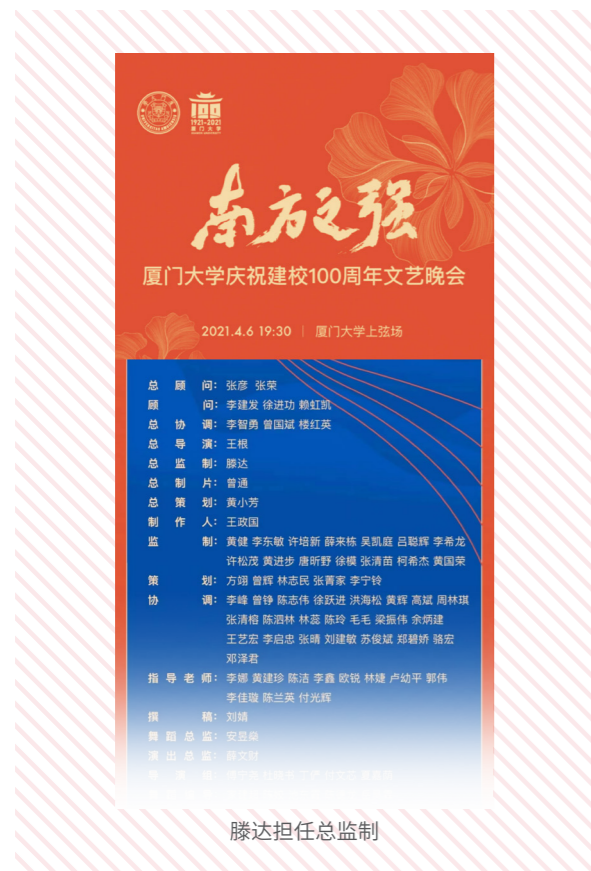
党建引领

◎ 社会绩效

市场绩效

环境绩效

此次厦大百年校庆，滕达为校庆晚会捐赠300万元，公司高管及校友捐赠8万余元。此外，厦门大学厦门校友会企业家分会承办了“南方之强”校庆文艺晚会，并参与协办全球校友招商大会。



◆ 驰援抗疫一线

2021年9月厦门疫情期间，美亚柏科董事长滕达携夫人吴丹莎在第一时间联系相关单位捐款捐物，向同安区西柯镇滨海社区、同安区新民镇西塘社区捐赠急需防疫物资，解决了当地民众防疫物资短缺的燃眉之急；向同安区洪塘镇新学村民委员会捐款；向厦门市爱心护理院捐赠50把轮椅，为行动不便的高龄体弱老人带去便利。



美亚柏科董事长滕达携夫人吴丹莎捐献的部分物资

◆ 捐助公益教育

情牵定西，致力教育扶贫。定西地处黄土高原、青藏高原和西秦岭交汇地带的甘肃中部，由于地处偏远，很多学校教学物资极度缺乏，生活条件异常艰苦。美亚柏科董事长自2016年来就开始参与面向该地的捐资助学活动，2021年向定西学校捐赠教育教学物资约18万余元。

美亚柏科北京总部副总经理陈由伟（陈景润之子）通过中国致公党、欧美同学会、青年联合会等社会各界组织，积极参与公益教育建设，弘扬爱国精神、科学精神。

自2021年加入美亚柏科后，他始终心系教育，积极推动厦门大学数学科学与厦门一中共建“陈景润数学创新班”，捐赠“三明市陈景润实验小学富兴校区”等，为新一代数学人才的培养贡献力量。



“陈景润数学创新班”签约仪式

◆ 乡村振兴

为深入贯彻党的十九大精神及落实《数字乡村发展行动计划（2022-2025年）》，美亚柏科根据企业实际情况，着力为乡村振兴进行数字赋能，着力提高乡村数字化治理效能，巩固拓展脱贫攻坚成果，为数字中国建设提供有力支撑，同时在教育文化、公益扶助、社会公益等方面积极履行社会责任，共享社会价值，增进社会福祉。

2021年，公司通过捐赠现金及物资的方式，支援地区乡村基础设施改造建设、教育建设等。向新疆维吾尔自治区喀什地区莎车县艾力西湖镇百合提村以及巴格阿瓦提乡阿克切克勒村（5）组捐赠14万余元，用于扶贫护栏建设、民族团结文化长廊及太阳能灯亮化项目；与云南省红河州羊街乡数字集市一条街达成捐赠协议，拟捐赠金额290万余元。

此外，公司还通过“厦门市致诚信用大数据基金会”捐赠现金用于部分地区教育设施提档升级，为振兴乡村教育贡献力量。其中包括诚信宣讲进校园-双十中学诚信文创周边捐赠项目、枣庄市银井小学“信用进校园”项目、香巴拉“寻梦之旅”游学活动。



厦门市致诚信用大数据基金会&香巴拉公益，大山之子寻梦之旅厦门站合影



滕达在厦大百年校庆总结大会上发言

责任专题

党建引领

◎ 社会绩效

市场绩效

环境绩效

—◎ 助力科教

提高全民科技素质教育是实现中华民族伟大复兴的核心要素。为激发青少年科学兴趣，启发青少年独立思考、促进青少年创新能力和素质的培养，美亚柏科为双十中学思明分校捐建一所科技实践馆，共计541164元。科技实践馆通过人工智能大数据平台和体验式教育相结合的展示形式，反映科学原理，前沿科学技术应用和时代发展新形势。



厦门双十中学思明分校科技实践馆迎参观人群



双十中学笔记本礼盒

与此同时，美亚柏科还承担了双十中学部分文创产品的定制开发工作，为推动校园文化建设贡献力量。

2021年中国共产党建党100周年之际，福建省保密协会承担了中保协下达的《中国红色保密故事（福建卷）》编写任务，并于2021年7月1日出版献礼建党100周年。美亚柏科捐助10万元用于该书出版，同时，还捐助4万元用于该协会《10周年纪念画册》的出版。

—◎ 公益救援

厦门市曙光救援队、厦门市蓝天救援队是两支担负着公益救援、抢险救灾、自然灾害救援、应急培训的志愿者服务队伍。随着队伍不断扩大，救援队的专业化建设面临着培训资金紧缺、装备添置困难以及救援救灾执行费用募资困难等问题。

美亚柏科作为厦门市应急管理协会会长单位，积极履行社会责任，时刻关注协会理事单位动态，通过“美亚柏科爱心基金”以捐款的方式向两支救援队各捐赠5万元，用于补贴其社会公益应急救援行动费用，以实际行动为救援公益事业贡献力量。

—◎ 文化扶助

为深入学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想，更好地服务支撑网络公益事业，美亚柏科与中国互联网发展基金会达成协议，拟分5年共向中国互联网发展基金会捐赠1000万元人民币，用于人工智能、数字防灾减灾、数字素养教育等方向的公益项目。公司党委书记、总经理申强当选中国互联网发展基金会第二届理事会理事。

公司长期以来热心文化艺术事业，曾多次协助厦门爱乐乐团文艺演出。2021年，与爱乐乐团达成捐赠仪式，拟捐赠35万元，2016至今累计捐赠235万元。



爱乐乐团弦乐四重奏

助力员工成长

自成立以来，美亚柏科始终将员工责任放在优先位置，不断落实“以人为本”理念，积极构建和谐劳动关系，以员工满意度为准绳，不断健全员工保障体系，完善员工服务及培养管理机制，维护员工权益、谋求员工发展、开展员工关怀，力求让全体美亚柏科员工获得最大的幸福感、归属感和价值感，助力企业高速发展。

—◎ 2021年美亚柏科人才结构



—◎ 维护员工权益

美亚柏科不断在管理机制、薪酬体系、职业发展、工作环境、激励体系、人际关系等方面优化完善，支撑公司人才战略发展，打造优秀雇主品牌，聚集人才，培养人才、留住人才，发挥企业竞争优势。同时，利用上市公司特有的优势，实施股权激励，创建事业共同体，实现公司与员工双赢。

依托公司独有的“全面薪酬包”优势，抓住市场机会实现有效增长，保持员工全面薪酬收入水平，稳定、激励有成长和有突出贡献的员工。2021年借鉴国投集团薪酬管理机制，优化薪酬包管理，抓住市场机会实现有效增长，保持员工薪酬收入水平，稳定、激励有成长和有突出贡献的员工。

—◎ 谋求员工发展

公司制定了“激励引进+合作培养”的人才战略，通过健全人才管理机制，完善考核机制，推进组织变革，推进职业经理人制度，加强校企合作、基金孵化人才等关键举措，建立稳定的、有战斗力的队伍。实现人才“找得到、进得来、用得好、留得住”和干部队伍“年轻化、专业化”。

在谋求员工发展方面，公司从人才识别方法和工具、人才培养的机制和渠道、人才发展的通道和平台等方面，有体系、有制度、有落地。

优化人才识别方法和工具

人才引进

公司结合各类岗位的胜任素质模型，采用结构化面试与专业人才测评相结合的方式识别人才，全面考察应聘者的专业知识、个性特征、价值观等维度，确保人才需求与引进人才的匹配度。



与4所高校达成新校企合作关系，建立大学生实习实训基地；启动“青年科学家计划”，参与发布《博士后工作站运行管理办法》；对接市人才中心及高层次人才发展中心进行人才引进。

搭建员工职业发展通道

公司建立了阶梯式、多渠道发展的人才培养晋升机制，为员工提供顺畅的纵横向发展空间，建立了完善的管理系列和专业系列双通道的员工职业发展路线。

增强专业技术能力

随着公司业务的拓展，对人才的能力和知识架构的要求也越来越高，因此，公司鼓励员工参加专业技术职务和专业资格证书的申报，拥有资格证书的比例逐年上升。

多方向开展人才培养 建设“学习型组织”

依托美亚干校，打造全员学习培养路径，建设“学习型组织”。在人才发展基础平台上，搭建了内训师队伍、课程管理体系、激励积分体系、线上学习平台等，每年从新员工、干部培养、专项培训、通用类培训四方向全面制定培训计划和开展相关内训工作。2021年相关培训情况如下：



统一组织选拔37名年轻中层干部，作为领导班子后备进行针对性培养，将系统性学习、挑战性课题融为一体；建设集合学习、答题、资讯的一体化学习平台“美亚强国”，充分发挥学习平台在公司文化宣贯、制度宣传、业务知识传播中的作用。

上接战略/下接绩效



开展员工关怀

依托完整的员工福利体系，关注并积极解决员工身心健康、子女养育、住房保障等问题，为员工们提供多样化福利。

关注身心健康





“美二代”航模课

关心子女教育

开设“美二代”航模课，2021年累计开展线上课20节，1310人次参与，该课程同步共享至软件园SAC联盟企业员工和致公党党员；开设寒暑假托管班，累计帮助54个员工家庭解决子女托管困难问题。

关爱员工生活

出行：为员工提供班车，解决上班出行问题。2021年全市18条线，服务厦门员工约1355人。

多彩活动：组织开展线上年会、母亲节、父亲节“家属开放日”、3.8妇女节、1024程序员节、员工生日会等活动三十余场。

提供帮扶基金：缓解员工购房资金压力。2019至2021年，累计为二十余名员工提供近300万元的资金帮助。

驻点慰问：2021年服务覆盖全国85个驻点，21个驻外办事处，共计950人，配送食品、水果补给共计2151批次。



驻点慰问地图

提供住房保障

组织开展2021年第二批三高保障性商品房选房分配工作，共分配61套房源，协助41位同事选到心仪的住房。为解决青年员工安家难题，公司承租嘉福公寓两栋，配套精装修、拎包入住、班车接送，解决了123人次租房难的问题。

市场绩效

抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。2021年，美亚柏科着力推进国投相对控股混合所有制改革，始终坚持把自主创新作为企业发展的核心，持续加大对国产化关键技术的研发投入，不断加强质量管理，全面提升产品及服务质量及客户满意度，并尽己所能承担行业责任，培养行业人才，促进生态共融共生，持续为行业、社会贡献自己的力量。



2011~2021年
累计研发投入22.83亿元



2021年
累计服务次数305631次



向生态伙伴投资金额
3.5亿元



位于超算中心的美亚柏科智能机器人“小安”

责任专题

党建引领

社会绩效

市场绩效

环境绩效

改革深入推进

作为国投集团8家混合所有制改革试点企业之一，美亚柏科积极落实国投集团探索的差异化管理模式，着力推进国有相对控股混合所有制企业改革。2021年，在国投集团的领导和支持下，美亚柏科经营管理持续规范，业务协同能力、科技创新活力不断增强，实现了经济效益稳步提升。



国民共进

国民共进优势显著

◆ 与国投集团内部企业加强战略协同，做到“人和心齐”

依据国投集团和国投智能战略发展目标，制定美亚柏科“十四五”战略发展规划；参与国投集团“十四五”信息化规划，对接数字国投建设，协助国投集团及国投成员企业网络安全的预警行动；

与国投集团、国投智能开展双向挂职交流工作，累计有10多名管理干部和骨干员工实行双向挂职交流、锻炼；参与国投集团“国聘行动”招揽人才，通过集团申报人社部“百千万人才工程”、国务院特殊津贴等人才类奖项；

经国投集团批准，与国投智能、国投电子工程院共建“国投智慧城市创新研究院”，2021年3月18日正式挂牌；与中国电子院共同中标《数字厦门“十四五”规划》，深度参与厦门城市大脑建设。



2021年国聘行动



美亚柏科第五届董事会董事聘任仪式

经营管理持续优化



经营管理

◆ 提升经营管理水平

成立美亚柏科改革领导小组，全面统筹推进集团改革。加强母子公司、业务部门之间的横向协作和纵向联动，提升统一指挥和调度能力，进一步做好管理和业务的协同和支撑，实现规模化作战，确保集团战略的实施。

健全市场化经营机制。针对母子公司的高级管理人员建立职业经理人管理制度，按照“市场化选聘、差异化薪酬、契约化管理、市场化退出”推行经理层成员任期制和契约化管理。

加强董事会建设。完成第五届董事会和高管班子换届选举；修订《公司章程》及相关配套制度，进一步完善董事会职权的制度建设，全面依法落实董事会各项权利。

健全高效监督机制。完成企业风险管控和合规工作体系建设，推进网络安全应急体系进一步完善。

风险意识稳步增强



风险意识

◆ 筑牢网络安全屏障

严格落实有关网信安全工作要求，提高网络安全事件应对能力及软件基础设施防护水平，保障公司网络和信息系统安全稳定运行。

出台《厦门市美亚柏科信息股份有限公司网络安全应急预案》，规范公司网络安全事件应急工作机制，预防和减少网络安全事件造成的损失和危害。推进公司网信安全标准化工作，不断完善网络安全工作体制机制，落实关键信息基础设施等级保护测评要求。

强化风险管控

加强合规管理

不断加强合规管理工作。识别、防范和控制合规风险、强化合规整改、健全合规制度并逐步形成合规文化，探索通过信息化技术手段以达到合规风险识别及管控的目的。

搭建合规管理制度，让合规管理工作有章可循

根据自身业务及管理现状，从合规管理原则、合规管理机构及职责、合规管理重点、合规管理运行机制、合规管理措施等模块制定合规管理办法；并针对人力岗、采购岗、销售岗制定《法律合规操作指引》。

建立合规风险识别机制，全面识别合规风险

根据实际情况梳理出合规风险清单，并进行分级分类管理；同时针对实体清单、数据安全等开展专项合规审查工作，识别合规风险。

加强合规风险应对，确保合规措施落地

强化管理者责任，并将合规整改与部门绩效挂钩考核，最终促进合规措施落地，并尝试通过信息化手段实现合规风险识别硬控制。

加强合规文化建设，提升员工的合规意识

积极传达和落实国投集团的合规精神，从宣、学、做三方面加强合规文化建设，增加员工的合规意识，培育遵法守法的良好氛围。

《法律合规操作指引》正式上线

结合法律法规、司法实践和公司销售、采购的实务工作，梳理汇总与合同、招投标相关的法律合规知识点一站式答疑解惑，助您解决工作难点，防范合规风险！

- 1. C网OA - 知识库 - 员工天地 - **法律常识**
- 2. 合规与审计平台 - 知识社区 - **员工天地**

使用中如有任何疑问，欢迎咨询：**合规与法律事务管理部**



完善内控机制

随着与国投集团不断深入融合，美亚柏科充分借鉴国投集团的风控经验和做法，完善风险管控与内部控制。

推进风险管理体系建设，开展风险管理工作

成立风险管理委员会，明确各类风险的归口管理部门，并根据公司的经营目标合理确定公司整体风险承受能力和具体业务层次上可接受的风险水平。

强化制度建设，完善内控体系，保障有效执行

严格落实各项规章制度，并将风险、内控和合规要求嵌入业务流程，不断推进内控体系的信息化建设，增强内控体系的刚性约束，推动公司依法合规开展各项经营活动。

筑牢违规责任追究工作体系，进一步压实管理责任

成立监督体系领导小组，建立覆盖全级次的违规责任追究体系，将推进责任追究工作体系建设作为提升合规经营水平和防范化解重大风险的重要抓手。

落实安全生产

在新《中华人民共和国安全生产法》、习近平总书记关于安全生产重要论述和指示精神，以及国投集团“全覆盖、重实效、查隐患、堵漏洞、防风险”等安全生产工作要求的指导下，美亚柏科始终坚持安全第一、预防为主、综合治理的安全生产方针，高度重视安全生产工作，牢固树立安全生产，责任重于泰山的思想，从保稳定、促发展的高度来抓安全生产工作。

通过落实安全生产责任制、完善安全生产管理机制、开展安全生产宣传教育、深化专项整治等多举措，严格防范安全生产事故发生。2021年全年零事故、零伤亡。

严格按照国务院安全生产委员会印发的《全国安全生产专项整治三年行动计划》相关要求，形成《美亚柏科安全生产专项整治三年行动计划实施方案》；

2021年4月，成立安全生产管理委员会，2021年7月，制定并发布《美亚柏科安全生产管理办法（试行）》，加强公司安全生产管理，明确安全生产责任；

推动控股子公司美亚中敏完成安全生产标准化三级认定工作，通过安全生产规范化、标准化管理，落实公司安全生产主体责任，全面管控生产经营活动各个环节的安全生产；



在建大楼安全巡查

结合每年全国“安全生产月”组织开展宣传教育工作，形成“人人讲安全、懂安全，守安全”的安全生产企业文化；

开展每日安全巡查、重大节假日重点检查，及时消除各类隐患确保安全；按照相关规定设置应急设施、配备应急装备、储备应急物资；

组织全体员工开展消防演练活动，通过实战演练，员工掌握了灭火器材的使用方法，提高员工的消防实战能力和消防安全意识。



在建大楼安全巡查

美亚柏科组织开展消防演练

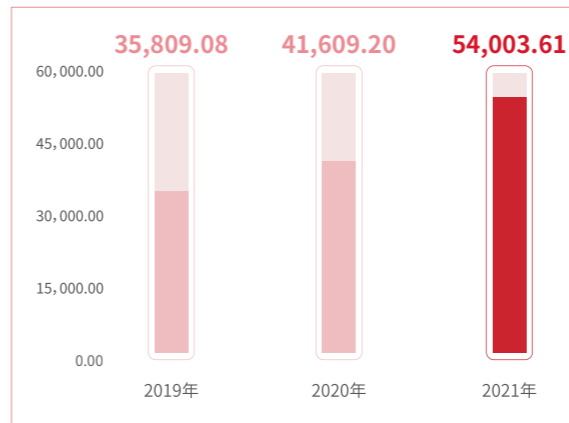
创新驱动发展

科技是国家强盛之基，创新是民族进步之魂。2021年，以“创新”为生存之本的美亚柏科，在“创新”之路上跑出加速度，坚持“创新即研发，研发即投资”导向，继续实施“破冰计划”，将“卡脖子”清单转变为“科技创新”清单，持续加大资金和人力投入，强化组织和机制保障，实现核心技术突破。

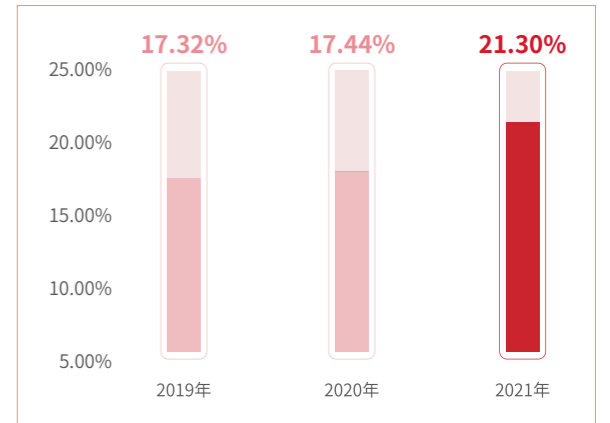
◎ 注重研发投入

美亚柏科绝大部分软件产品为自主研发，具有自主知识产权。近年来每年研发投入占营业收入的比例均保持在15%以上。

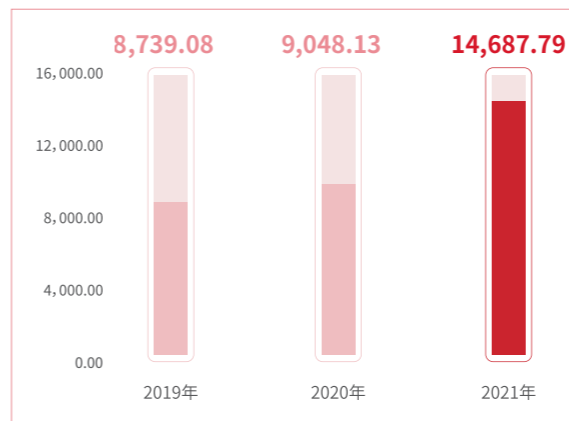
◆ 研发投入金额（万元）



◆ 研发投入占营业收入比例 (%)



◆ 研发支出资本化的金额（万元）

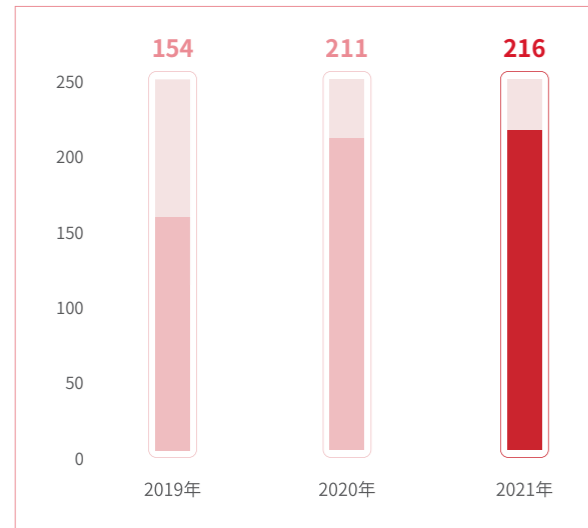


◆ 2011-2021年累计研发投入

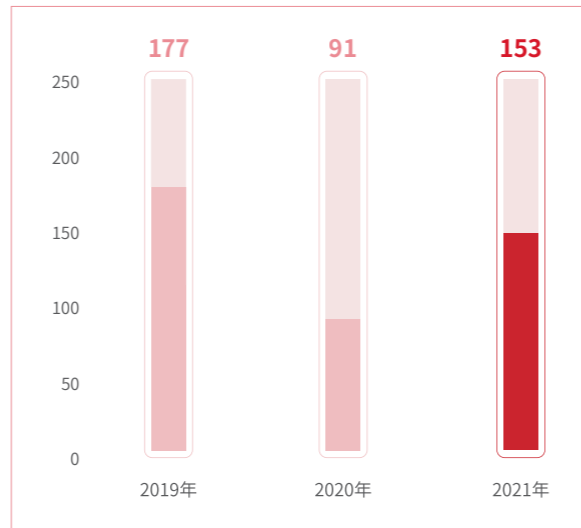


加大企业自研

发明专利受理情况 (项)



软著登记新增情况 (项)



强化人才布局

人才是科技创新和发展的源动力，美亚柏科不断在管理机制、薪酬体系、职业发展、工作环境、激励体系、人际关系等方面优化完善，支撑人才战略发展，提升人才的活力和能力，为提升创新能力不断输送生产力。



研发技术人员



研发技术人员占比



享国务院特殊津贴



正高级职称

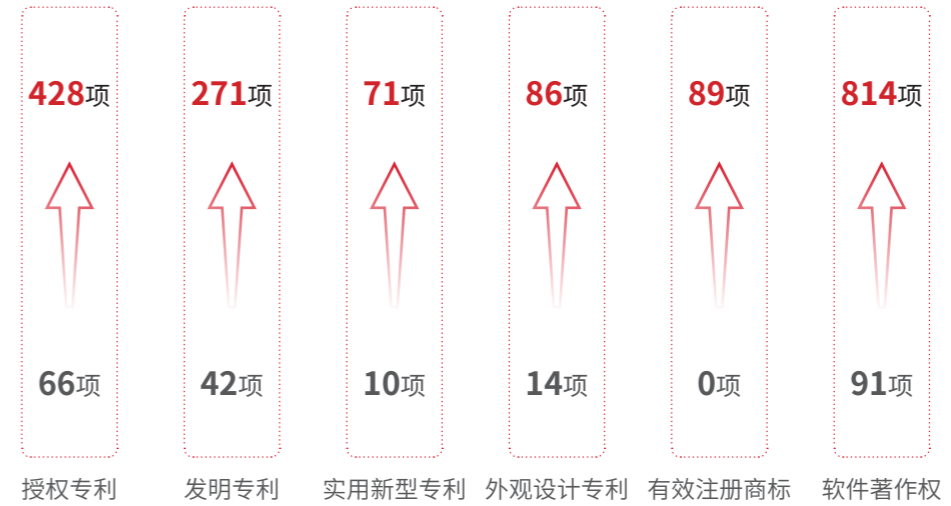


高级职称



中级职称

重视知识产权积累 (1999-2021)



通过“企业知识产权管理体系认证”年度审核

参与标准制定

2021年，美亚柏科参与制定实施4个行业标准、1个地方标准，取得5项国产化适配认证证书，包括最新人脸模型引擎国产化适配。



行业标准



地方标准



国产化适配认证证书

研发成效显著

没有网络安全就没有国家安全，没有信息化就没有现代化。美亚柏科以服务国家网络强国、大数据战略为己任，以国投集团战略规划为指引，不断推进各项业务发展，助力打击网络犯罪，构建清朗的网络空间，协助开展社会治理，持续实现善政、兴业、惠民。



助力社会治理

2021年美亚柏科重点打造乾坤大数据操作系统 (QKOS)，进一步夯实公司大数据智能化业务核心竞争力，并入选工信部2021年大数据产业发展试点示范项目。

目前“乾坤”已累计在70余个项目中投入使用，在新型智慧城市建设、疫情防控、城市治理等方面发挥重要作用。“乾坤”大数据平台荣获2021年数博会“2021领先科技成果奖”。



推进新型智慧城市建设

2021年，美亚柏科新型智慧城市事业部持续发力，为57个地市提供城市大脑顶层规划、治理平台建设方案，助力城市治理。其中，在厦门、开远、中山、常熟等15个地市开展智慧城市项目预建设并推动落地，在陕西、四川、甘肃、江西等地以及国家应急管理部推广智慧应急产品及服务。

2021年3月，美亚柏科与国投智能、中国电子工程设计院有限公司三方联合成立的国投智慧城市创新研究院正式揭牌，负责跟踪新型智慧城市发展趋势，围绕新型智慧城市领域顶层设计、技术前沿、工程基础技术、智能应用场景、系统和功能架构、运营维护等方面开展研究。

2021年7月，美亚柏科与厦门大数据有限公司合资成立厦门城市大脑建设运营有限公司，负责厦门城市大脑项目的投资、建设和运营，助力推动厦门智慧城市的建设，聚焦核心产品自主研发和优质生态合作共赢。



“国投智慧城市创新研究院”揭牌仪式

新基建注入新活力

继“破冰计划”后，美亚柏科国产化战略行动再落地，成立福建美亚国云智能装备有限公司，该公司在国家信息技术应用创新战略指导下，基于公共安全和央企国产化替代需求，以“数据安全”为切入点，开展信创服务器研制，推出“宝石”系列信创服务器，覆盖95%以上服务器业务需求，打造集基础硬件和云平台于一体的“IT数字底座”整体解决方案，为企业“数字化转型”和国家“新基建”发展助力，这也标志着美亚柏科国产化研发进程迈入基础硬件领域。

案例

对于新时代的消防救援来说，火灾事故调查正从传统经验型向现代科技型转变。随着计算机技术的高速发展，电子数据在火灾调查中发挥着越来越重要的作用。2021年，美亚柏科与应急管理部天津消防研究所建立合作关系，全面助力火灾调查智能化工作。



2021年11月9日央视《经济半小时》——火灾现场的“科技神探”，美亚柏科明星产品“火灾调查航母”亮相。



打击网络犯罪

基于“事后”电子数据取证龙头地位，美亚柏科网络安全业务不断向“事中”审计及“事前”防护拓展，进一步助力司法机关打击各类网络犯罪。网络空间安全核心产品系列为电子数据取证、网络安全大数据、零信任安全防护、人工智能安全等。

长城计划

2021年实现“长城计划”网络安全大数据平台的落地新实践。

狼烟计划

“狼烟计划”推出数据安全防护里程碑产品“天盾”零信任数据防护平台。

技术创新

联合厦门大学获批厦门市首家网络空间安全技术创新中心，入选2021中国网络安全百强榜单领军企业等。

◆ 打击“暗网”犯罪

在应对“暗网”隐匿性及防追踪特性带来的层层考验中,美亚柏科已研究出一套针对“暗网”的取证解决方案,依托于公司大数据平台建设,运用手机/计算机取证+云取证+大数据技术,通过机器学习方式进行智能分析、深入取证,将嫌疑人在暗网的访问操作、信息内容、表层网络行为等与身份信息相联系,实现证据固定,助力执法部门打击“暗网”犯罪。

◆ 打击互联网新型金融犯罪

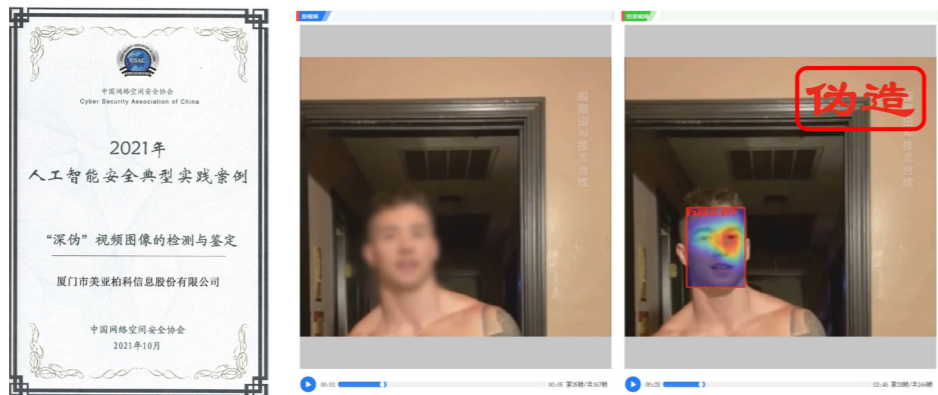
美亚柏科自主研发的鑫智实战研判平台是全国首个以公安大数据为基座,集监测预警、研判分析、落地打击、态势分析为一体的综合经侦实战应用平台。平台已为多省经侦部门在打击假币、传销、跨境违法犯罪、断卡行动等重点工作中提供支持,为保障国家的政治安全、社会安全、经济安全提供有力支撑,助推社会经济有序发展。

◆ 打击虚拟货币违法犯罪

美亚柏科自主研发推出针对区块链虚拟货币资金交易的取证分析系统——区块链云勘大师系统,通过聚焦“钱包、交易、人”三大主体,追踪虚拟货币交易记录,落地目标对象,让虚拟货币不再“匿名”,系统协助支持广州、安徽、新疆、浙江、山东、重庆等地案件,获得客户2份感谢信。

◆ 打击深度伪造违法犯罪

美亚柏科反深伪团队通过对深伪技术的深入研究和人工智能安全方面的技术积累,自主研发核心检测引擎,支持市面上绝大部分深伪方法的检测,检测深度在行业内处于领先水平。2021年推出“慧眼视频图像鉴真工作站”,提供一站式影像真伪检验鉴定解决方案,该产品在深伪检验鉴定上处于国内领先水平,协助全国各地公安、司法行业及相关领域的技术人员和影像鉴定人员开展影像真伪检验鉴定等工作,助力打击深度伪造违法犯罪。“深伪”视频图像的检测与鉴定案例入选2021年人工智能安全典型实践案例,“深伪视频图像检测鉴定技术研究”项目被国投集团确定为年度重点科技项目。



加强网络文明建设成为了当前社会文明建设、精神文明建设中的重要一环,美亚柏科为客户在知识产权保护、企业电子数据调查、开源情报等方面提供产品及服务,共同推进网络空间社会治理建设水平。

◆ 知识产权保护

美亚柏科电子数据存证云(简称:存证云)是福建美亚柏科司法鉴定中心在2012年推出的“互联网+司法鉴定”应用创新服务平台,主要为用户提供电子数据取证、存证、出证的一条龙服务。在知识产权保护方面,存证云推出知识产权保护解决方案,为个人与企业事业单位提供知识产权的“确权”与“维权”服务,此外,还无缝对接福建美亚柏科司法鉴定中心,在线出证使得维权效率显著提升。截至2021年12月,服务的大型政企客户数突破1000+,遍布互联网金融、旅游贸易、文化娱乐、出版服务、家政家教、人力雇佣等行业;注册用户数7600万,累计存证文件数超40亿份;通过存证云出具的电子数据确认函和电子数据鉴定报告已被全国323家法院采信,2019年以来采信率高达100%。



累计存证文件数



注册用户数

◆ 企业电子数据调查

美亚柏科控股子公司美亚亿安致力于为大型企业提供数字化调查与风控的整体解决方案,提供从事前预防、事中控制到事后处置的全过程闭环管理,是国内首个将电子数据取证与大数据分析技术引入企业内部调查与风控领域的高新技术企业,主要服务于企业监察、内审、风控、合规、法务、信息安全等部门。

目前全国设有12个省级办事处,服务网络覆盖全国。截至2021年,已服务数百家全球500强企业及上市公司等大型企业客户。

◆ 网络开源情报服务

网络开源情报服务依托美亚柏科超级计算中心,充分发挥“大数据平台”资源优势,利用人工智能、知识图谱与自然语言处理等技术,实现从数据采集、目标刻画、引导处置及效果评估为一体的产品体系,形成有效的业务闭环,为客户的情报获取、目标分析、战略决策、危机应对提供技术支撑。2021年,建设的相关预警模型已在广东、湖北、山东、江苏、内蒙等地部署,为有关部门提供价值性信息预判服务。



超级计算机中心

◆ 舆情监测服务

舆情监测搜索云是一款针对互联网信息即时采集、发现、分析和存储的大数据平台。针对互联网上的突发事件与热点事件，平台能够有效收集相关信息，同时精确评估网上舆论的传播效果、影响面、趋势与热度，帮助客户了解传播态势和舆论观点，解决实际问题。2021年已服务300余个政府、企业、执法部门等客户，共抓取近500亿条数据，为客户成功识别出300余万条精准有效数据。

美亚柏科依托自身的技术优势，将大数据技术和大搜索技术应用于保障重大会议、活动的网络安全工作中，护航会议、活动的顺利举行。同时在司法鉴定领域深耕，切实维护国家形象，保障社会公共安全。

◆ 保障重大安保活动，远程服务合成作战中心——“远程+现场”新模式

500余人的技术支持服务团队

全国**24**个分支机构
提供**7*24**小时服务

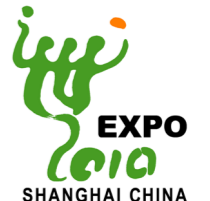
保障

2021年为全国各地市重大案件
提供技术支持**1066**起

为客户提供
技术支持服务**20393**次

保障重大活动

为十几个国家大型活动提供信息安保工作，包括2018年全国两会、厦门金砖会晤、北京一带一路高峰论坛、杭州G20峰会、北京奥运会、第十四届全运会、世界互联网大会、北京冬奥会等。



◆ 保障电子数据真实有效

福建美亚柏科司法鉴定中心是国内首批审核登记的电子数据司法鉴定机构，是全国第一个通过CNAS实验室认可的非公电子数据司法鉴定机构。2021年度，福建美亚柏科司法鉴定中心共受理各类案件委托近**4000**个，处理手机、电脑硬盘等各类检材超**10000**个。

案例

某M集团以游戏理财为幌子，骗取5000亿，其运营模式符合庞氏骗局中的拉人头、投钱、发展下线等特征，被公安、工商等部门定性为传销，福建美亚柏科司法鉴定中心接到某市公安局委托，对M集团旗下的两大传销平台超1000万条的数据进行了提取分析，并对集群战役中拟重点打击的数百名重点传销头目的会员信息和层级关系进行了分析鉴定，为执法部门及时侦破案件和公正审判提供了科学依据。

案例

2021年11月1日起，《个人信息保护法》正式实施，依据该法第五十四条，个人信息处理者应当定期对其处理个人信息遵守法律、行政法规的情况进行合规审计。某大型快递公司在系统巡查过程中发现，有一组账号出现了违规异地非本网点运单信息的行为记录，涉嫌泄露公民隐私数据。该公司信息安全部门向福建美亚柏科司法鉴定中心申请进行司法鉴定。福建美亚柏科司法鉴定中心鉴定人按照鉴定规范要求，对送检的账号及系统进行了证据固定，在排重统计之后，最终确认涉及8000多人隐私数据。结合刑法、个人信息保护相关法律法规，依据福建美亚柏科司法鉴定中心出具的鉴定报告作为量刑标准，最终涉案人员依法获刑。

提供优质服务

美亚柏科始终秉承“以客户为中心、以结果为导向”、“承诺安全，承诺非凡”的服务理念，重视质量管理建设，建立了以快速响应客户需求和持续提供优质服务为核心的服务模式，对服务过程进行全程监管，对产品及服务质量问题进行100%改进，从而提升产品及服务质量和客户满意度，超越客户期望。

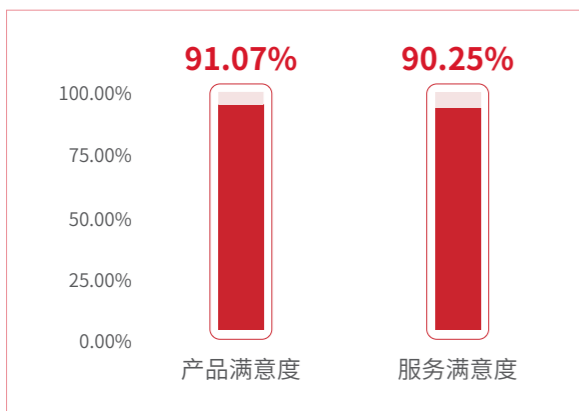
质量管理提升

美亚柏科高度重视质量管理，在企业发展总体战略的指引下，围绕“双动力全时四驱”质量管理模型，将质量管理理念贯穿在文化、研发、生产和服务的全过程。主要产品性能指标水平、装备质量合格率、客户投诉及时处理率、最终顾客满意度均保持在较高水平。

2021服务数据



满意度



质量提升举措

制定一系列现场管理制度、作业指导书，对产品研发、生产、上市等全过程进行规范作业，并借助信息化系统，辅助规范更好的落地执行，提升质量管理水平。鼓励所有员工参与到公司质量提升活动中，出台《高管在线奖励细则》、《任务悬赏管理办法》、《QCC运作管理规范》等制度文件，并成立QC小组，围绕客户需求、产品质量、内外部审计问题等进行专项分析改进，直至问题解决。2021年针对参与质量提升的先进个人和团队，公司进行现金奖励、邮件公告表扬、年度表彰等。



电子数据取证与智能装备研究院组织开展首届产品质量提升月活动

打造质量文化

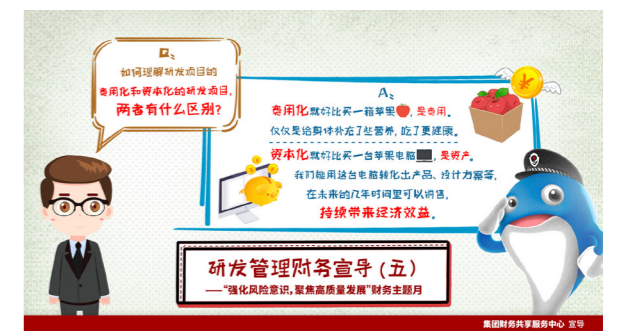
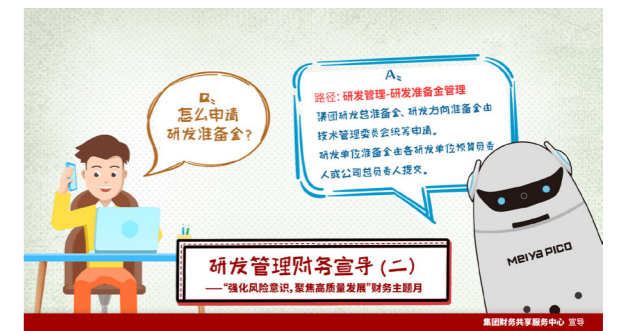
在全公司营造良好的质量文化氛围，形成了以公司使命、愿景和核心价值观为核心的精神文化，以特色党建为引领，以公司质量管理模型与体系、技术体系及治理体系为核心的制度文化。

开展质量文化宣传：每年的4月为公司安全保密宣传月，6月为公司安全生产月，9月为公司质量宣传月，适时开展质量知识竞赛、QCC、全员质量改进活动；

建立质量机制：不定期召开质量分析会、建立管理者当责机制；

组织质量专项活动：邀请外部专家通过智慧大讲堂作质量相关专题培训，组织质量隐患排查、对客户的问题进行反馈总结等；

进行质量激励：落实质量专项激励、非物质激励、即时激励，树立质量标杆；



财务共享服务中心开展系列宣传活动



组织参加相关活动：参加市级、省级、国家级的质量奖评选、质量品牌故事大赛等。

2021年，在厦门市市场监督管理局主办、厦门市质量协会承办的第四届“厦门质量品牌故事大赛”中，美亚柏科选送的两项作品《奔赴“0”和“1”的星辰大海》、《科技反诈，虚拟世界背后的迷雾追踪》分获一、三等奖，同时，视频作品及征文获第九届全国品牌故事大赛总决赛三等奖。



第四届“厦门质量品牌故事大赛”合影

质量管理成效

质量安全是一切的前提，美亚柏科重视质量安全，制定质量安全制度，建立质量安全风险收集及防控机制，收集、识别、监督日常运营活动可能存在的安全风险，必要时实施应对措施，有效地降低质量安全风险。2021年9月，美亚柏科顺利通过全球软件界规格最高、难度最大的产品研发管理模式已获得国际标准认可，企业研发过程管理能力、产品服务和质量管理能力处于国内领先水平。

管理体系认证				
质量	信息技术服务	信息安全	环境管理	职业健康安全管理体系
ISO9001	ISO20000	ISO27001	ISO14001	ISO45001
能力成熟度集成模型 Capability Maturity Model Inegration				
CMMI5V1.3		CMMI5V2.0		

注：CMMI为全球工人的权威标准，旨在衡量企业研发能力成熟度和项目管理水平，其中CMMI5为最高等级。

服务体系搭建

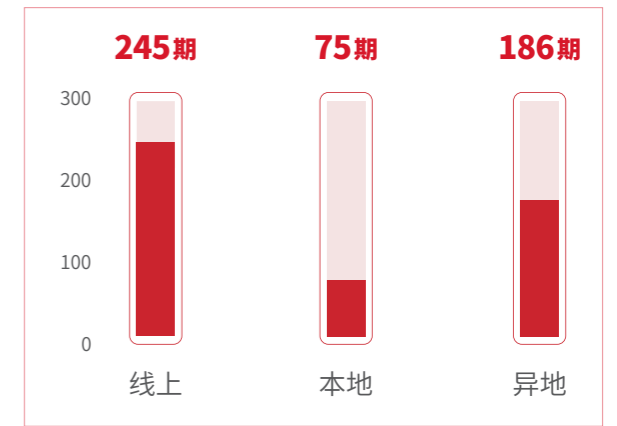
专业的培训基地

于2002年设立培训基地，长期为各类政法机关、高校、企业提供专业的大数据、电子数据取证及网络信息安全教学和技术服务。目前，培训基地拥有专、兼职讲师60余名，以“混合式人才培养”为教学理念，不断完善多层次、多学科的课程体系。



分布式培训基地

2021年举办培训班情况



完善的售后服务

依托先进的产品和强大的技术实力，秉承品质和服务并重的理念，美亚柏科已建立24个分支机构辐射全国，成立8支技术支持服务大队，贯穿公司主要产品线，以多样化服务手段提供一站式服务，构建为客户全程服务、让客户全面安心的售后服务体系。

服务宗旨

专业 快速 高效 全程服务 全面安心

服务内容

售前支持、售后维护、案事件支持、产品培训、项目实施、应急任务协助、服务资讯等多样化一站式服务。

责任专题

党建引领

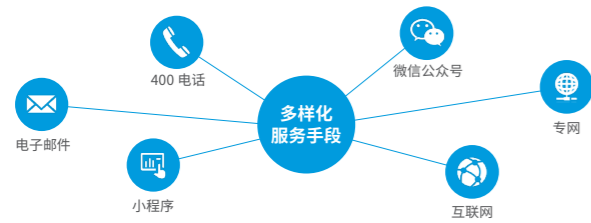
社会绩效

市场绩效

环境绩效

服务方式 - 国内市场技术支持联系方式

热线电话：400-888-6688
微信公众平台：美亚柏科服务之星
邮件支持：support@300188.cn



以大客户服务部为纽带为客户提供定制化服务

20+个驻外办事处技术支持服务网络辐射全国，快速响应各地服务需求。2021年，售后服务体系经过一系列的优化措施，服务质量显著提升。

服务模式改变

打造囊括售前售后咨询、运维服务、培训服务、鉴定服务及案件服务等功能为一体的远程服务合成作战中心，形成“远程+现场”的新模式。

初步建立视频库，逐步规范更新，提升服务质量，远程线上专家服务中心初具雏形。

服务流程优化

将常规服务需求通过等级评定，以线上服务与现场服务两种服务模式，提升服务效率。技术服务工程师进行分级管理，成立线上专家座席，提升用户体验和解决率。

打造专业运营机制，打通客户、研发人员及各子公司的业务流通流程，一方面贴近客户实战需求，另一方面推进产品改进。

客户信息保护

将客户信息保护融入公司管理的多个层面，以安全、自主、合规作为客户信息保护目标，坚决维护客户信息的安全。

建立风险、合规管理体系

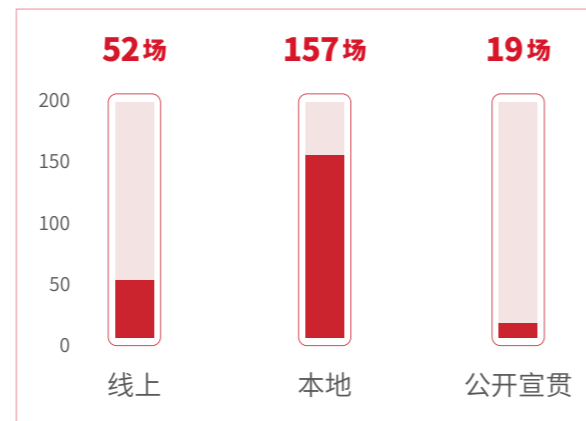
成立保密管理委员会，建立全面的风险管理体系和合规管理体系，遵守资质单位的保密规章制度，支撑公司业务发展。

保密信息分级管理

根据涉及内容的保密程度对于公司人员、设备、资料等进行保密等级分级，确保客户信息安全。

开展公司内部保密教育

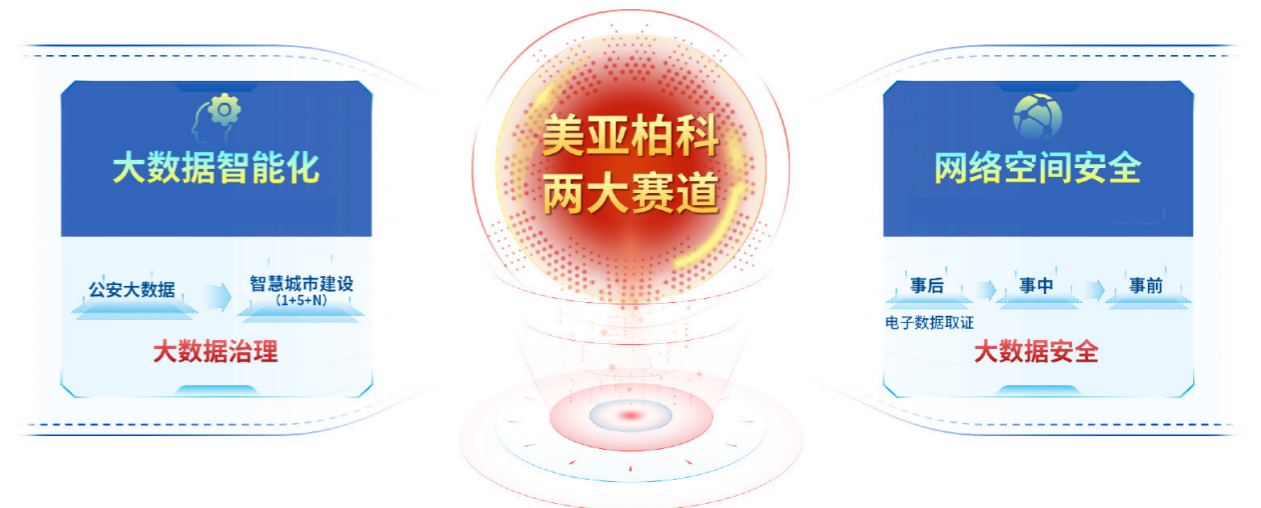
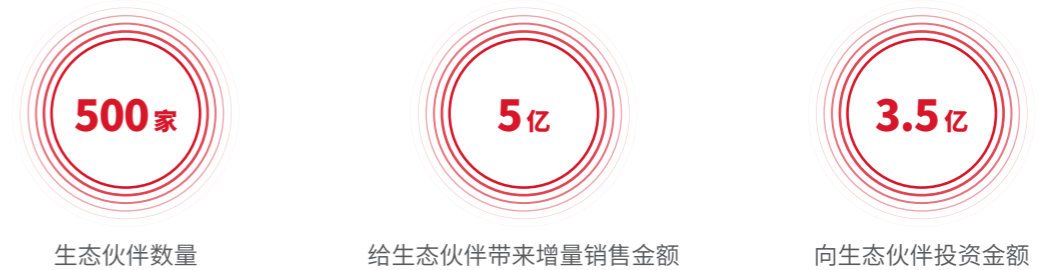
2021年，组织各单位保密员向中心宣贯228场次，其中线上52场次、线下157场次、线下+线上公开宣贯19场次；全年累计参与人数7929人。



打造共赢生态

美亚柏科坚持开放共赢的合作理念，在享受合作伙伴支持与帮助的同时，尽己所能承担行业责任，不断深化政企合作，共同为政府、公安、企业等提供智能、安全、可靠的信息化和网络安全建设，共同推动行业向数字化和智能化方向转变，共享转型建设时期的时代红利。

美亚柏科通过产业合作、技术互补、项目集成、上市公司联动产业基金投资等形式，围绕四大赛道，初步形成了覆盖十大警种、十二大行业、四大业务方向的美亚大生态。2021年，美亚柏科生态伙伴数量超过500家。其中，通过美亚柏科的赋能，给生态伙伴带来增量销售总计超过5亿元。同时，基于产投联动的生态模式，美亚柏科上市公司及产业基金累计向生态伙伴投资金额达3.5亿元以上。



责任专题 党建引领 社会绩效 市场绩效 环境绩效

—◎ 建设生态体系

在生态体系的构建上，美亚柏科始终坚持做生态的思想，让专业的伙伴做专业的事，美亚柏科做好边界内的事，秉承“从为我所有到为我所用”的开放心态，明确“公安大数据生态”、“新型智慧城市生态”、“网络空间安全生态”三大方向，共创公安大数据智能化、城市大脑新业态和以“数据安全”为核心的新一代网络安全，以共赢的方法坚定不移地走“被应用”道路。

—◎ 打造生态品牌

◆ 美亚基金

美亚基金成立于2016年，主要聚焦于网络安全、大数据、人工智能、物联网、智慧城市、军民融合、医疗信息化、半导体等新一代信息技术领域的产业投资，基金团队具备深厚的产业经验，十年以上丰富的投资经验，在行业内培育出了一批新一代信息技术领域的头部企业。2021年新增投资企业7家，追加投资1家。

◆ 美亚智会

智会是美亚柏科生态合作的重要平台，从2018年至今，已经成功举办了四届。通过智会上众多行业参与者的探讨、实践，为行业的网络空间安全、大数据智能等方向的建设，提供了前沿趋势判断、建设模式参考、创新技术研究等。通过五年的发展，智会已经成为国内公共安全领域生态活动的知名品牌，伙伴规模逐年壮大。2021年，“智会”以“聚势新生态，共赢新未来”为主题，共计190余家企业近500名生态企业高管及核心骨干共聚一堂，共商行业战略发展之路。



2021美亚柏科“智会”合影

—◎ 促进生态壮大

“没有网络安全就没有国家安全，网络空间的竞争，归根结底是人才竞争”。网信人才对国家的互联网安全、互联网经济的发展有着至关重要的作用。

作为国投智能控股企业，美亚柏科在自身业务不断发展的同时，也非常关注网信行业的可持续性发展。始终把人才培养作为行业未来发展的第一要务，以赛选才、以评认才、以训促才，多措并举，不断深化产学研合作，提升网络安全行业的专业度及人才储备，促进生态壮大。

◆ 以赛选才

承办“美亚杯”电子数据取证大赛，“柏鹭杯”全国大学生网络空间安全精英赛及“创享杯”中国电子数据取证小程序大赛等多项行业赛事，以赛促学、以赛促练。



“美亚杯”第七届中国电子数据取证大赛闭幕式部分工作人员合影



2021“网信柏鹭杯”全国大学生网络空间安全精英赛

◆ 以评认才

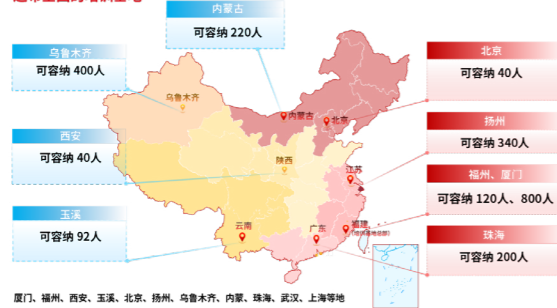
开展网络安全人才能力评价，通过认证考试、技术比赛培养选拔网络安全专业人才，在重点行业建立健全网络安全人才选拔评价机制。承办厦门市大数据专业职称改革试点工作，充分发挥公司在职称评价中的主体作用。培养造就素质优良、结构合理的大数据技术人才队伍，为厦门市大数据发展工作提供强有力的人才支撑。经评审，2021年，共263人获得厦门市工程系列大数据专业初、中级职称，12人获得高级职称。



以训促才

依托美亚柏科培训基地，为各类政法机关、高校、企业提供专业的大数据、电子数据取证及网络信息安全教学和技术服务，已培养**34万余**人次专业人才。

遍布全国的培训基地



已培养专业人才

深化产学研合作

持续深化产学研合作，鼓励高校加强网络安全学科专业建设，推进校企合作，共建实训基地，举办能力竞赛，通过多方合作增强人才实践能力。

目前，美亚柏科已与厦门大学、中国人民公安大学、中国刑事警察学院、南京邮电大学、华东政法大学、福建警察学院、江西警察学院等多所高校达成战略合作，提供信息安全等相关专业建设服务，探索高水平、创新型、复合型电子数据取证和网络信息安全专业人才的联合培养。

成立大数据实验室，以国家企业技术中心、国家信用大数据实验室为支撑，以院士专家工作站、博士后工作站的技术团队为基础，研究院专家委员会由国内网络安全领域的泰斗级人物中国工程院院士领衔，重点围绕大数据、人工智能、网络空间安全、国产化自主可控、5G、区块链等领域新技术，开展理论研究与应用创新。

在北京、深圳和厦门三地设立机构，开展人才布局，实行“科技创新和成果转化”双轮驱动，构建“人才培养+科技创新+产业孵化”三位一体的新型发展模式。

设立网络安全人才实训基地、公共服务平台和实训靶场，加大创新型、技能型、实战型人才培养力度，健全多层次网络安全人才培养体系，提高网络安全人才规模质量。

组建网络安全产业联盟

网络安全为人民，网络安全靠人民。积极参与每年举办的网络安全宣传周活动，与厦门市25家网络安全企业联合组建厦门市网络安全产业联盟并任会长单位，引导网安企业加强行业自律，服务厦门网络安全产业发展壮大。



厦门市网络安全产业联盟单位授牌仪式



栾江霞作为联盟会长单位代表，宣读《厦门市网络安全产业联盟自律公约》

生态协同共进

2021年，美亚柏科持续推动供应链、产品链上下游企业间的数据贯通，加强跨界合作创新，与内外部生态合作企业共同探索，形成融合、共生、互补、互利的合作模式和商业模式。



2021美亚柏科渠道商年度盛会合影

强化供应商管理责任

制定《供应商管理制度》，建立供应商准入、考核、优化机制，与供应商签订《品质承诺函》，建立供方综合评价指标体系，根据考核绩效得分，确定供应商的等级，并根据考核结果进行供源整合，汰弱留强，同时将评价结果及时反馈供方，协助供方分析原因，持续改进，不断提升产品质量，促进供应链向好发展。对现有供应商的日常表现进行定期监控和考核，对重要供应商的商品质量、成本、交货和服务等进行定期评估，提高对整个供应链运作的预见性，形成采购商和供应商的双赢局面。

促进供应商提升

建立完善的供应商管理流程，坚持“平等、双赢”合作理念，确保供应商的利益。召开供应商大会，与供应商分享行业信息，探讨行业的发展，同时给予技术支持，指导供应商在保证产品性能质量的情况下，降低生产成本，提高产品竞争力，以达到相互节约成本、改进质量，共同发展的目标。

签订战略合作协议，在加强共同研发方面达成一致，充分发挥双方的优势达成共赢，力求在品质管控上做到最佳。

推进渠道商交流

2021年渠道商大会以“十年砺剑 升华跨越”为主题，吸引了来自全国43家渠道商参与，参会代表共计88人，创历年新高。

环境绩效

“绿水青山就是金山银山”，节能环保，美亚柏科在行动。2021年度，公司继续致力于节能减排工作，对全员进行节约能源及垃圾分类处理的宣传，从节约一张纸、一度电、一滴水做起，在日常工作中，充分利用现代信息技术手段，推行无纸化办公，审批流程电子化，有效实现了办公室的“节能减排”和“绿色办公”。



无纸化办公



节能减排



清洁能源



美亚柏科培训基地大楼（厦门市-同安区）

打造创新型绿色企业

公司秉持“节能减排，科学发展”的环保理念，长期开展节能环保减排工作，努力建造绿色企业形象，持续推进循环和低碳经济发展。

开展环保宣传教育

通过科学安排，统筹规划，全员参与深入开展节能环保宣传教育，积极营造良好的政策环境和社会氛围，切实提高员工对节能环保的认知度和参与率。

推进绿色办公

2021年，全国节能宣传周期间，通过发起节能倡议、美亚强国学习平台专项答题、微信公众号推文宣导节能环保小常识等多种方式在公司营造节能环保的浓厚氛围，普及节能环保、绿色低碳。



垃圾分类宣传



公司绿色休闲区



节能环保宣传



跳蚤市场现场



无纸化办公

建立企业信息化管理，推行无纸化办公，充分利用网上办公系统功能，减少纸质资料使用。



垃圾分类

执行垃圾分类，废物循环，提升垃圾减量化、资源化和无害化管理水平。



节能减排

完善节能基础工作，对公司的用能类型和耗能情况进行管控，最终达到降低运营成本节能减排的目的。



清洁能源

评估太阳辐射情况，设计符合公司特点的遮阳管理方案，获得良好的光照环境，节约能源，降低能耗。



材料再利用

定期收集公司内部纸质材料统一销毁，将废弃的纸质文件统一送至造纸厂做浆化销毁，严格执行保密要求的同时又实现了原材料再生生产再利用。



变废为宝

定期举办公益跳蚤市场，同步建设线上乐淘汇平台，倡导员工盘活闲置，变废为宝并养成公益习惯。

责任专题

党建引领

社会绩效

市场绩效

环境绩效

未来展望

拥抱变化，开创未来。2022年是“十四五”规划承上启下的关键之年，美亚柏科将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决落实国投集团和国投智能的各项决策部署和要求。坚持稳字当头、稳中求进的工作总基调，全面贯彻新发展理念，积极服务和融入新发展格局。以提质增效瘦身健体为重点，以深化改革创新发展为路径，强创新促转变、抓项目促发展、优布局防风险，深耕国内、国际两个市场，更大地激发企业活力和发展内生动力，加快打造高质量发展引领示范高科技企业，全方位助力打造“新国投”，致力于成为世界一流的大数据企业，努力在新时代展现新担当新作为，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

数字立方大厦(厦门市-思明区,建设中) ◎



附录

报告说明

—◎ 关于本报告

本报告是厦门市美亚柏科信息股份有限公司颁布的第2份年度社会责任报告，本着客观、规范、透明、全面的原则，报告详述了2021年度本公司开展责任管理工作，履行经济责任、员工责任、客户责任、环境责任、伙伴责任、公众责任等方面的亮点实践。

—◎ 报告可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

—◎ 报告时间范围

统计数据时间为2021年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围。

—◎ 报告时间周期

年度报告，一般于每年下半年发布。

—◎ 报告数据说明

报告中的数据来源于公司内部文件和信息统计系统数据。其中，报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

—◎ 报告参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》(CASS-CSR4.0)

—◎ 报告称谓说明

报告中“美亚柏科”以“美亚”、“公司”、“我们”表示。

—◎ 报告获取

本报告以纸质版和电子版两种形式提供。如需纸质版报告，请发电子邮件至 liyh2@300188.cn，或致电 0592-5300188（分机号1607）。

电子版报告可登录美亚柏科官网“企业责任”栏目直接下载：（为了帮助我们减少对纸张的使用，建议读者尽量选择电子版本，非常感谢！）

附录

报告指标索引

目录		中国企业社会责任报告编写指南 (CASS-CSR4.0)	页码
领导致辞	董事长致辞	P2.1-2.2	P01
关于我们	公司概况	P4.1-4.4,S1.3,P3.2,A3	P06
	文化理念	G1.1-1.2	P11
	责任管理	G2.3,G5.1-5.2	P11
	责任沟通	G6.1-6.2	P11
	责任实践	G3.1-3.2,M1.5, M1.8	P13
责任专题	科技赋能, 精准反诈	P3.1-3.2	P16
	以数战疫, 智援应急	P3.1-3.2	P20
党建引领	党建品牌升级	P3.1	P25
	党建成果显著	M1.1,M1.3	P26
	积极参政议政	G3.1	P31
社会绩效	打造公益品牌	S4.6-S4.7,S4.9-S4.11	P36
	致力公益慈善	G3.1,S4.6-4.8,4.12	P38
	助力员工成长	S2.1-2.5, S2.7-2.18	P43
市场绩效	改革深化推动	M1.1, M1.3-1.5,S1.1-1.2,S1.4,S3.1-3.7	P48
	创新驱动发展	M2.4-2.7,M3.4-3.6,N2.4-2.7,P3.1-3.2	P53
	提供优质服务	M2.1-2.3,M2.13-2.16,M2.18,M2.9	P62
	打造共赢生态	M2.11-2.12,M3.1.M3.3-3.4,M3.6-3.8.M3.10-3.11,M3.14-3.16	P67
环境绩效	打造创新型绿色企业	E1.5,E2.3,E2.8,E2.15,E2.17,E2.23,E3.1,E3.6	P74
未来展望	未来展望	A1	P76
报告后记	报告说明	P1.1-1.3	P77
	报告指标索引	A5	P78
	关键绩效表	A2	P79
	读者意见反馈表	A6	P80

附录

关键绩效表 (2019-2021)

经济绩效

	单位	2019	2020	2021
营业收入	元 (人民币)	2,067,410,376.33	2,386,098,335.14	2,535,195,494.67
利润总额	元 (人民币)	289,675,573.16	374,620,968.32	310,705,643.61
净利润	元 (人民币)	267,051,725.91	341,065,341.29	273,367,758.2
资产总额	元 (人民币)	4,200,148,312.04	4,645,273,172.56	4,895,329,768.85
净资产收益率	%	10.52	11.97	9.16
研发投入 (占营业收入比例)	%	17.32	17.44	21.3
持有专利及专利申请数	个	284	350	428

社会贡献

	单位	2019	2020	2021
员工总数	人	3318	3745	4175
利税总额	元 (人民币)	17,446,177.82	20,716,430.79	18,144,540.20
慈善公益支出	元 (人民币)	7,821,484.00	6,103,947.85	4,866,963.00
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	21.3	20	21.9
员工培训覆盖率 (含线上)	%	100	100	100



附录

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读本报告，为了改进报告编制工作，提升美亚柏科的履责能力，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您不吝赐教！

1. 您属于以下哪类利益相关方

- 政府 /机关 /公务人员 监管机构 股东和投资者
- 员工 客户 供应商及合作伙伴
- 社区居民 CSR从业人员 同类企业
- 其他

2. 您对本报告的总体评价是

- 好 较好 一般 较差 差

3. 您认为本报告所披露的社会责任信息质量如何

- 高 较高 一般 较低 低

4. 您认为本报告的结构安排如何

- 很合理 较合理 一般 较差 差

5. 您认为本报告的版式设计如何

- 很合理 较合理 一般 较差 差

6. 您认为本报告的可读性如何

- 高 较高 一般 较低 低

7. 您对美亚柏科2021年社会责任报告的意见与建议，欢迎在此提出：



扫描二维码
反馈您的意见和建议
您的诚挚建议是我们
持续发展的动力

厦门市美亚柏科信息股份有限公司



数据更智能 网络更安全



厦门市美亚柏科信息股份有限公司(股票代码:300188)

地址:福建省厦门市软件园二期观日路12号美亚柏科大厦

官方网站:www.300188.cn 邮箱:marketing@300188.cn

服务热线:400-888-6688 京东旗舰店:meiyapico.jd.com



微信公众平台