



CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT

2020企业社会责任报告



厦门市美亚柏科信息股份有限公司

2020年注定会在人类历史上留下浓墨重彩的一笔。新冠疫情呼啸而至，全球经济萎缩，人类文明遭受全面冲击。这场“战役”斗争，充分展现了中国精神、中国力量、中国担当。同时，以5G、人工智能、大数据、云计算等为主要内容的“新基建”释放出巨大潜能，并在数字政府、数字经济和智慧城市的全面建设中被寄予厚望。一个民族的生命力在面对磨难和灾害时得到锤炼，一个国家的治理体系和治理能力在应对风险挑战中经受检验，一个企业的责任与担当在危难之时得以凸显。

面对严峻形势，美亚柏科坚持党建引领，创新驱动，积极应对风险挑战，统筹做好疫情防控和经营管理工作。全体员工攻坚克难、奋力拼搏，全年业绩实现双增长，各项改革深入推进，为打赢疫情防控阻击战、决战决胜脱贫攻坚和全面建成小康社会贡献力量。



美亚柏科集团总部大厦暨智慧城市创新中心（厦门市-思明区，建设中）



滕彦

董事长

厦门市美亚柏科信息股份有限公司

美亚柏科所从事的工作：

是**维护正义**的事业！

是**科技强国**的事业！

是**实干报国**的事业！

MEIYAYA PICO

目录

Contents

▶> 走进美亚柏科

- 05 公司简介
- 06 规模实力
- 07 文化理念
- 08 2020年大事件
- 09 2020年履责绩效
- 09 责任沟通

▶> 党建引领方向

- 13 2020党建重点工作

▶> 强化管理提升

- 20 深化混改试点工作
- 22 瘦身健体 提质增效
- 24 提高风险防控能力
- 25 加强反腐倡廉

▶> 创新驱动发展

- 28 自主创新
- 37 安全保障

▶> 助力脱贫攻坚

- 45 创新扶贫模式
- 46 促进东西部协作

▶> 社区责任

- 49 勇战疫情显担当
- 52 智启未来育人才
- 55 聚势共赢促发展

▶> 员工责任

- 59 维护员工权益
- 59 谋求员工发展
- 62 开展员工关怀

▶> 我们的故事

- 66 凝聚科技力量 让大数据成为战“疫”利剑
- 69 善政兴业惠民 让数字赋能城市发展
- 71 筑牢网络安全防线 护航平安中国

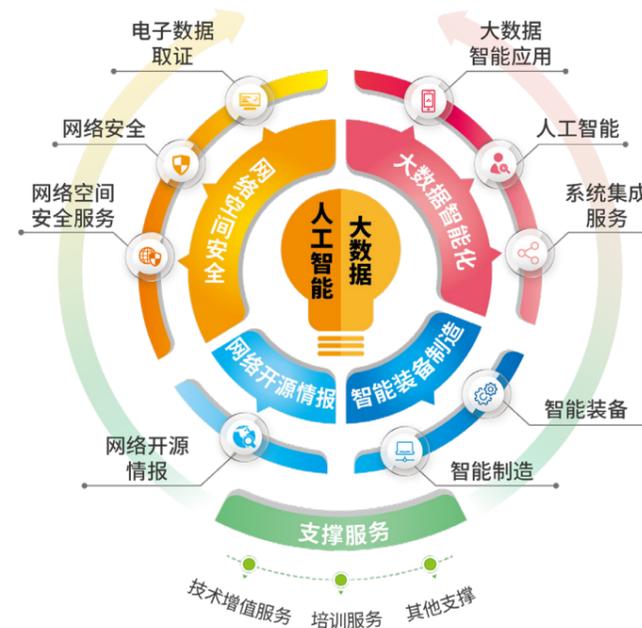
▶> 附录

- 73 报告说明
- 74 2018-2020年关键绩效指标
- 75 意见反馈

走进美亚柏科

美亚柏科成立于1999年9月22日，2011年3月16日在中国创业板上市，是国内电子数据取证行业龙头，公安大数据专家，网络空间安全及社会治理领域国家队。2019年7月17日，国投智能成为公司控股股东，国务院国有资产监督管理委员会成为公司实际控制人。

公司主要服务于司法机关及行政执法部门，业务领域正由传统的网络安全部门向监察委、工商、税务、海关、市监、应急等行业拓展，并不断向民用市场延伸，业务范围覆盖全国各省、市、自治区及部分“一带一路”沿线国家。



2020年，公司上市十年，市值突破**200亿**，十三五期间，总营收**超百亿**。公司未来5年将持续围绕“产品装备化，大数据智能化”，拓展四大产品线、两个主赛道。

第一个主赛道是大数据智能化，坚持从公安大数据做起，逐步拓展为市域社会治理平台，并进一步构建新型智慧城市大脑，实现善政、兴业、惠民。第二个主赛道是网络空间安全，由事后“电子数据调查取证”延伸到“网络空间安全”事前事中事后全赛道，打造全面的网络空间安全防护体系。

规模实力

<p>2015-2020 电子数据取证领域 连续6年市场占有率 全国第一</p>	<p>参加了百万字的大数据智能化顶层规划 牵头 DaaS 层标准化制定 实施建设全国超三分之一的 省级公安大数据平台（如北京、广东等） 以及70多个地市级公安大数据平台</p>	<p>参与编写 国家标准 7项 行业标准 11项</p>
---	---	--

 研发和技术人员 占比 70% 左右	 每年研发投入占比 营业收入 15% 以上	 705 项软件著作权 393 项授权专利	 承担省级、部级、国家级 科技计划项目 40 余项	 超 10 次国家重大 活动信息安全保卫
--	---	--	---	--

美亚柏科培训基地（厦门市·同安区）

2020年大事件



8 大基地

2 个总部

全面支撑集团战略和业务发展，进一步贴近客户，提供培训、技术支持支撑，辐射范围包括全国各个省份及港澳地区。

40,000 多平方米
研发基地

7,000 多套
研发设备

3,700 余人
公司员工

文化理念

- 企业使命** 数据更智能，网络更安全
- 企业愿景** 成为全球电子数据取证领域的领跑者，建成世界一流的大数据企业
- 企业价值观** 以客户为中心，以结果为导向，艰苦奋斗，持续创新，极致执行，协作共赢
- 企业服务理念** 承诺安全，承诺非凡
- 企业经营理念** 不断创新，追求卓越



2020年履责绩效



责任沟通

美亚柏科十分注重投资者管理和投资者保护，尤其是维护中小投资者的合法权益，并努力平衡经济、环境和社会三者的关系，在不断发展的同时，重视履行社会责任，切实做到经济效益与社会效益、短期利益与长远利益、自身发展与社会发展相互协调，实现公司与员工、公司与社会、公司与环境的健康和谐发展。

投资者关系管理和投资者保护

根据《公司章程》及公司《未来三年（2018-2020年）股东回报规划》等的相关规定，为积极回馈股东，美亚柏科近三年以现金分红方式累计分配利润不低于公司近三年实现的平均可分配利润的20%。



投资者现场调研

在股东交流上提供了多样化的交流方式，包括投资者热线、运用互联网的工具举办线上交流会、举办线下调研、参与投资策略会等灵活多样方式，向投资者、资本市场传达公司的业务概括及发展规划，提高市场对公司的认知，使得公司的价值能够得到充分正确地体现。经过不断地探索和改进，现已形成了较为有效的投资者关系管理和保护模式。



第11届中国上市公司投资者关系天马奖

(证券时报、中证投服中心主办，连续三年获得)
最佳董事会 | 最佳董秘 | 最佳新媒体运营

第14届中国上市工商价值评选

(人民日报、证券时报主办)
创业板上市公司50强 | 优秀董秘

76场

线上策略会

14场

现场调研

1,600位

基金经理、研究员
接待数量

双A

连续4年监管评级
深交所A级+厦门证监局A类

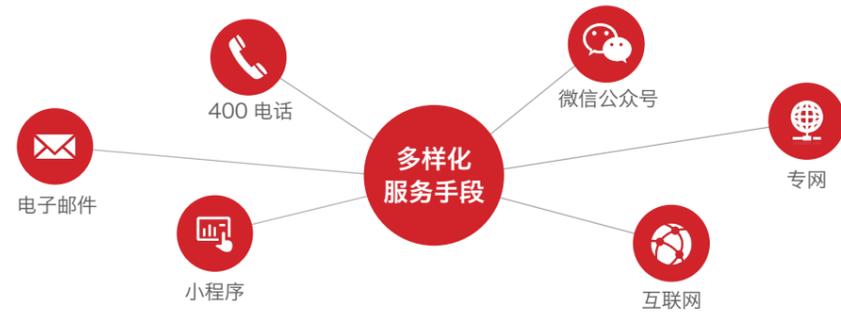
员工权益保护

严格按照《公司法》、《劳动合同法》等法律法规的要求，保护员工依法享有劳动权利和履行劳动义务，保持工作岗位相对稳定；建立完善的人力资源管理体系、科学的员工培训和晋升机制、科学合理的薪酬机制。

(详情请见“员工责任”板块 P.59)

客户权益保护

严格把控产品质量，将ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、卓越绩效、CMMI和NPI等产品研发管理导入公司管理系统，识别产品安全、环保、能资源消耗、安全生产、公共卫生等方面的影响因素，并应用系统的方法予以有效控制。2019年荣获第六届福建省政府质量奖，2020年公司“双动力全时四驱”质量管理模式的经验获评“2020全国质量标杆单位典型经验”。



通过电话、微信等方式为客户提供7×24小时技术支持服务，建立了以客户需求的快速响应和提供优质持续服务为核心的服务模式；



对客户进行等级评定和技术支持工程师分级管理，实行标准化的客户服务，对服务过程进行全程监管，对发现的服务质量问题100%进行改进，从而提升服务的质量和客户服务的满意度，超越客户期望。

M001 大数据特种部队 成立时间：2020年 服务内容：利用大数据技术提供深度分析服务和专案技术支持保障，为客户创造价值。	M010 重大案件支持大队 成立时间：2018年 服务内容：提供重大公共事件、重大安保任务、重大案件支持等工作的专项技术支撑和保障服务。
M009 舆情产品服务大队 成立时间：2008年 服务内容：提供舆情产品技术支持，包括售前售后服务、系统部署实施、现场运营支持、行业报告编写等服务。	M008 电子数据取证服务大队 成立时间：2010年 服务内容：提供案件现场勘查、证据固定、取证分析、信息研判支持，包括服务器及云取证、数据挖掘分析、数据恢复等服务。
M006 远程取证服务大队 成立时间：2012年 服务内容：提供渗透测试、系统加固、逆向工程、恶意代码分析、远程案件配合等服务。	M007 网络取证服务大队 成立时间：2006年 服务内容：提供全网络接入、应用精细化还原、数据智能化分析等网络信息取证技术服务。
M005 视频分析服务大队 成立时间：2015年 服务内容：提供视频采集、视频分析、图像处理、重大案件视频分析等服务。	M003 网络信息运营服务大队 成立时间：2010年 服务内容：提供互联网舆情大数据相关服务，包括售前、售后、行业报告编写等服务。

社会公益

美亚柏科爱心基金：为弘扬公益文化，积极履行企业的社会责任，2010年美亚柏科与厦门市红十字会合作设立美亚柏科爱心基金。基金帮扶困难员工，解决员工燃眉之急；关爱社会弱势群体，资助山区儿童、农民工子女；关注工作在社会治安维稳一线，因公残疾、因公殉职或遭遇天灾人祸的人民干警。截至目前，基金共捐赠善款**2800余万元**，荣获福建省红十字会授予的“红十字人道铜质奖章”荣誉称号。

2020年，美亚柏科董事长滕达勇担当、善作为、做表率，以美亚柏科爱心基金为抓手，带领公司高管及员工，用实际行动践行企业的社会责任。

- 致力精准扶贫，以购代捐，带动厦大校友、软件园SAC联盟企业、生态企业共同投身公益；身体力行，深入贫困乡村考察，多次捐款捐物至临夏州、临夏市、玉树州、新疆喀什等地。
- 心系教育发展，捐赠厦门双十中学、厦门爱乐乐团、华侨幼儿园、致诚信用大数据基金会、万安镇教育卫生基金会等。
- 驰援抗疫一线，为学校、医院、医疗队等提供物资和资金援助，包括2辆价值百万的负压救护车、智能测温精灵、测温门以及口罩、隔离服等，从厦门到湖北十堰等地，远至菲律宾。
- 关心弱势群体，为困难员工及家属，敬老院，曙光、蓝天救援队，慈善基金会等提供物资及资金帮助。
- 刘冬颖女士等公司股东也积极投身社会公益事业和各项公益活动。2020年度累计各项捐赠达**610万余元**。



100台智能测温仪顺利交付



董事长滕达荣获福建省红十字人道金盾奖章（2020年）

美亚柏科蒲公英先锋队：成立于2016年，秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，以“弘扬雷锋精神，参与志愿服务”为工作准则，“以奉献于社会、服务于人民”为追求，积极承担社会责任，先后参与莫兰蒂抗台救灾、厦门金砖会晤保障等工作中。2020年，先锋队积极发扬奉献精神，积极协助公司抗击疫情，为有序复工复产提供有效助益。

厦门大学刘祥南创新创业基金：为持续资助高校大学生创新创业，公司高管共同出资发起设立，通过资助学生创新项目，为社会和企业培养人才、为公司吸纳和储备人才。

厦门市致诚信用数据基金会：为致力于社会信用体系建设，以“促进信用公益事业健康发展，弘扬社会主义核心价值观”为使命，开展社会信用体系承建自律氛围营造、失信主体信息修复、信用公益宣传活动、重点领域的公益性信用评价及相关系统平台的建设等方面工作。

党建 引领方向

精神

理想

使命

斗争

人民

不忘初心 牢记使命

党建做实了就是生产力 做强了就是竞争力 做细了就是凝聚力

美亚柏科于2007年成立党组织，2016年荣获全国先进基层党组织称号，在庆祝中国共产党成立95周年大会上受到中共中央表彰。2018年成为厦门市首家把党建写入上市公司章程的非公企业。

2020年，美亚柏科党委认真贯彻党中央和上级党委指示精神，坚持“党建引领方向，创新驱动发展”思路，以“政治思想、人才培养、防间保密”为工作着力点，为公司高质量发展充分发挥政治保证、先锋堡垒、精神动力和智力支持的作用；围绕国投集团“1331”战略构想以及国投党组关于加强党对企业政治领导要求，积极适应和把握公司从民营企业到国有相对控股混合所有制企业形势变化，结合实际不断探索和总结新的所有制企业党建工作方法路径。



申强
美亚柏科党委书记、总裁

“党建引领方向，创新驱动发展”，这是美亚柏科一直以来坚持的党建工作思路。从最初只有10余人的科创型小企业，发展成为一家员工总数近4000人、年利润平均增长率近30%的上市公司，离不开“科技创新”，更离不开“党的领导”这个立企之魂、“党的建设”这个强企之根。

着眼政治引领 保障企业健康发展

■ 抓好理论学习

深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，引领广大党员和干部员工增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

★ 增强“四个意识”

★ 坚定“四个自信”

★ 做到“两个维护”

- 参与“学习党内法规，争当模范表率”机关组织工作条例知识竞赛活动。
- 各支部组织学习《习近平谈治国理政》第三卷、《习近平在厦门》、《习近平在福州》等，丰富公司各处“红色书角”。
- 组织全体员工广泛开展学习党的十九届五中全会精神活动。



■ 加强爱党、爱国和斗争精神教育

推动形成坚守初心、牢记使命、勇于担当的浓厚氛围。

- 组织开展“保家卫国”百人观影活动、“爱拼·奋进 - 音乐厦门·唱响新时代最强音云展播”特别节目等。
- 在5.10厦门沦陷纪念日组织党员和共青团员前往厦门五通灯塔公园祭奠缅怀抗日英烈。
- 开展“学习谷文昌精神，不忘初心，践行使命”主题教育活动。



■ 在战“疫”中显担当

在新冠肺炎疫情爆发后，公司党委号召党员奋勇争先、积极带动员工群众，发挥我司技术优势，为全国多地政府相关部门科学防控疫情提供多样化的技术保障，很多党员身先士卒，在防护用品紧缺和疫情蔓延的情况下，克服困难，主动与客户共同进退，也为公司疫情防控的阶段性胜利作出突出贡献。

党员人数: **294**名

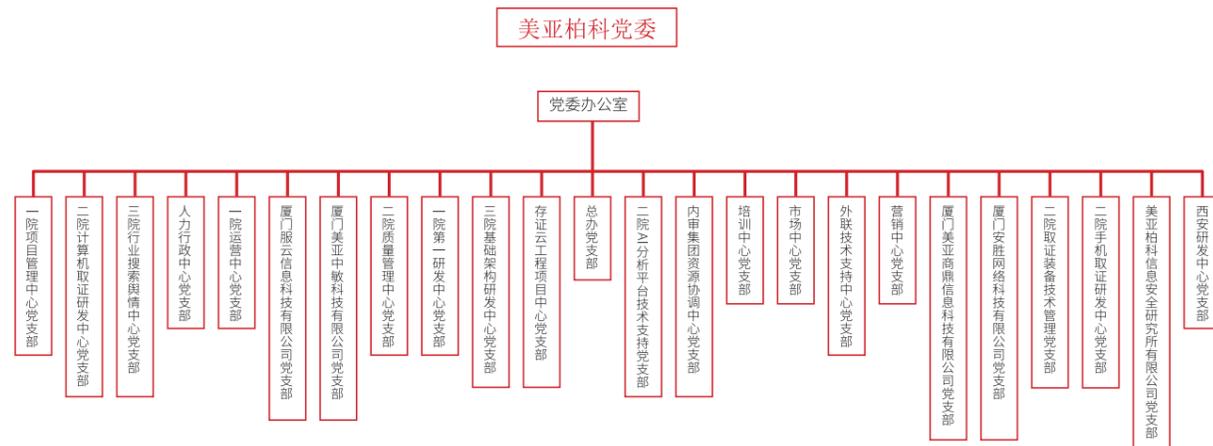
党员捐款: **59,736.32**元(占总额 63%)

防疫志愿服务: **200**人次

适应形势变化 着力党建模式创新转型

在国投智能控股后，美亚柏科党委积极适应由非公党建向国有相对控股混合所有制企业党建工作带来的新变化和新要求，探索混合所有制党建工作模式。

完善制度机制 促进党企深度融合



加强党建与公司决策融合 凝聚发展合力

- 组织党员干部、发动员工群众，全力以赴打好科技攻坚战、疫情防控阻击战。

加强党建与人才培养融合 不断夯实发展基础

- 2020年，美亚柏科党委辖24个党支部，共有党员539名。
- 持续推进党组织领导班子成员与行政管理层的“双向进入、交叉任职”，总监级以上管理层党员有26人，其中有担任党委书记、党委委员、支部书记职务的有18人，交叉占比达69%，五个分子公司所在的党支部书记均为其总经理担任。

加强党建与企业文化融合 提升企业软实力

- 坚持以党建推动企业文化发展，活跃企业文化、促进企业健康发展。
- 在党委的指导下，团委成功举办了“美亚青年说”演讲比赛，围绕“变与不变-大局下的美亚青年”主题，树立青年榜样，激励更多青年勇于追梦、勤于圆梦。

加强党建与作风建设融合 打造过硬干部队伍

- 针对公司干部队伍开展“揭短亮丑，治懒治庸”作风教育整顿“回头看”的活动。
- 设立“纪检信箱”，积极搭建公开平台，畅通信访渠道等，针对公司党组织和党员执行党的纪律和落实党风廉政建设的情况进行定期监督检查。

加强党建与具体项目融合 坚持党建工作不断档

- 按照党建“全覆盖”和“业务拓展到哪里，党建工作就开展到哪里”的思路，加强临时抽组或重大项目的党建工作，将支部建在前线。

加强党建与防间保密融合 确保公司安全发展

- 提出“六要”“五带头”要求，将防间保密工作作为中心指导员经常性的工作做好落实以党建推动各项业务工作互惠互促。
- 组织开展4.15全民国家安全教育日、11.1国家反间谍法宣传月的学习活动等。

“党建搭台业务唱戏” 助力业务工作拓展

- 各支部积极开展各类专题讲座、与客户单位的合作共建活动，以党建推动各项业务工作互惠互促。
- 作为城市党建学院的实训基地，2020年全年党建参观交流共计63批、2,191人次。

着力思政工作 凝聚企业发展合力

中心指导员制度是公司发挥思政工作政治优势的具体举措，中心指导员队伍已成为公司开展思想政治工作的主力军。按照“注重经常、着眼于帮、大家来做、注重实效”的要求，各指导员认真落实党委赋予的每月主题任务，坚持每月至少与本中心3名以上的员工进行谈心，做好员工思想“调研员”、内部关系“协调员”，在化解矛盾、凝心聚力、调动积极因素、助推企业发展方面发挥了重要作用。



中心指导员与员工谈话

持续争先创优 拓展党建影响力

不断加强“五争”评优及对外党建宣传工作，提升美亚柏科党建影响力。

- 公司党委被确定为数字经济党建联盟首批发起成员单位；
- 电子数据取证与智能装备研究院计算机取证研发中心党支部被国投集团表彰为“五星党支部”；
- 公司混合所有制党建的经验做法得到国投认可及表彰，并被总结为“美亚经验”得以推广；
- 《“红色引擎”助力企业健康发展 - 国有相对控股混合所有制企业“美亚柏科”党建经验》等作品先后登上中宣部主管全国性党建网站、《非公有制企业党建》杂志等媒体平台；
- 《“红色引擎”助力公司健康发展》获评“数字经济党建创新案例”。



2020年6月30日，美亚柏科举行纪念建党99周年大会以及2019-2020年度“五争”活动表彰大会



公司党委、大数据与智能平台研究院运营中心被国投集团表彰为“2020年度先进基层党组织”

加强自身建设 提高抓建能力

2020年，公司党委以抓住基层基础为重点，继续发挥“书记辅导室”的作用，重点抓好党支部书记和中心指导员队伍这两支队伍。

通过“干中训”、“学中干”的形式，分批组织培训，不断提升支部书记队伍的党务工作能力素质；通过以会代训的方式，开展指导员工作交流会；每月形成综合报告、视频课件供大家学习借鉴。

积极响应厦门市委市政府关于“爱心厦门”建设的号召，持续开展“三三制”爱心结对，将这项工作作为党支部自身建设的重要措施，努力推动爱心结对工作落到实处。

强化 管理提升

深化混改试点工作

美亚柏科 2019 年加入国投集团，作为国投集团 8 家混合所有制改革试点企业之一，公司充分支持国投集团探索的差异化管理模式，积极推进混改，推动国民共进。2020 年，在国投集团的领导和支持下，完善了现行管理制度，落实安全生产管理机制、监督整改机制等，在公司治理、企业文化、业务协同、党的建设等方面开展全面对接和融入，取得了一定的成效，进一步巩固了市场主体地位，有效提升企业活力和效率，经营管理得到持续规范，实现了平稳快速增长。

■ 公司治理和文化融合不断深入

调整董事会专业委员会的构成，但保持了原生经营管理班子的稳定和独立性。

改组董事会

明确重大事项、重要安排事前沟通，建立相互尊重、相互理解的互信机制。

互信机制

坚持施行例会制度，保持良好的信息披露和工作调度机制。

制度施行

对标国投文化，坚持塑造“央企气质”。

央企气质

■ 管理对接和制度建设积极完善

- 遵循国资委、国投对混合所有制企业的管控要求，制定管理对接要素清单，形成管理对接的基本遵循。
- 借鉴国投专业化、集团化管理的成熟经验，积极引入绩效考核、预算管理、人力资源等方面的成熟作法，夯实管理对接的效果。

■ 业务协同、科技创新持续增强

深入领会国投“1331”总体构想，美亚柏科与国投智能共同开展十四五规划编制。

“十四五”规划

发挥资源和技术优势，积极参与国投集团内部业务。

参与集团业务

借助国投多元化的业务特点，与国投兄弟单位合力开拓市场。

协同开拓市场

2020 年，面对前所未有的严峻形势，美亚柏科因时因势、周密部署，科学统筹疫情防控和生产经营，不断深化混合所有制改革试点工作，积极贯彻落实中央及上级各项决策部署，开展系列“瘦身健体提质增效”行动，切实提高风险防控能力，严守高质量发展底线，为高质量发展奠定了坚实基础。

案例

2020年12月

整合国投智能、电子院、美亚柏科三家单位资源优势的国投智慧城市创新研究院正式获批成立。

2020年6月

中标国投电力公司安全保障服务项目及国投盘江发电有限公司网络安全防护保障建设项目。

2020年4月

中标国投集团虚拟云桌面安全防护产品采购项目及华夏国际电力厦门公司出入口安防门禁项目。

坚持党的建设, 打造过硬干部队伍

- 落实党的建设写进章程, 明确党组织在公司治理中的法定地位, 明确董事会决定公司重大事项, 应当听取公司党委的意见。
- 在党建工作实践上大胆探索, 持续广泛开展“四当”、“五争”和“六个起来”活动, 发挥党组织在公司的政治引领和党员的先锋模范作用。
- 参照党的组织工作模式, 强化干部工作的引领作用, 通过干部双向交流、参训, 培育复合型人才。
- 借助国投央企平台的优势, 在职称评审、荣誉申报等方面实现突破, 为干部成长和人才队伍稳定发挥积极作用。

成效

- 《国有相对控股混合所有制企业党组织的功能定位及实施路径研究——以美亚柏科为例》成果获2020年度国投集团党建和思想政治工作研究特等奖。
- 产品入选工信部2020年网络安全技术应用试点示范名单。
- 公司质量管理模式获评2020年全国质量标杆。



瘦身健体 提质增效

2020年, 美亚柏科积极贯彻落实党中央、国务院、国资委、国投集团关于中央企业提质增效工作的各项决策部署, 成立“瘦身健体 提质增效”专项行动的工作领导小组, 确定战略目标及年度经营计划, 实行全面预算管理体系, 加强人均毛利指标的牵引, 通过一系列管理活动, 推动经济效益稳步持续上升, 实现疫情期间业绩逆势而上。



“乾坤”大数据产品发布会



创新营销活动, 大力开拓市场

2020年, 面对新冠疫情带来的挑战和经济下行压力, 美亚柏科在市场拓展上打破常规, 学习吸收其他企业的成功做法, 结合行业客户特点不断创新, 推出一系列积极有效的市场营销活动。

- 坚持“培训带动销售”, 开启线上培训直播元年, 推出线上产品系列课、专题专家课、客户访谈、产品发布会、技术大比武、线上认证等线上课程, 发展精准行业客户, 收集线上有效商机。2020全年线上直播120余次。

● 强化市场的横向拓展和纵向区县渠道下沉：针对区县市场，大力开展“星火计划”专项行动，至2020年10月份已获订单约2.8亿元，同比增加40%；面向重点行业市场，积极开展“捷豹行动”巡访行动，针对国家机构改革主动出击，全面展示公司各业务领域成果，进一步增强客户粘性。

● 根据产品迭代及市场产品生命周期情况，推出产品试用和产品促销活动，比如手机取证产品以旧换新，云取证产品买一送一，活动直接促进产品销售业绩提升5%。

● 加强销售能力及过程管理：推进商机管理信息化上线营销管理小程序；面向新进销售人员开展2期“鹏翔计划”，加强集团业务和通用销售技能培训，强化内功。



■ 严控成本费用，减少资金低效占用

● 成立以总裁为组长的“两金”压降专项小组，通过“暖春”行动，进行清产核资，应收尽收，减损止损，夯实资产，提高运营资产质量；通过“秋收”行动，催收应收账款的加快存货结转确认，促进业绩颗粒归仓，资产周转提速，降本创收。

● 积极参与政府科研项目的申报和技术攻关，2020年共申请项目56项，获批到账金额3000余万元。

● 推行大项目采购优化方案，在降低采购成本的同时评定出最佳投标参数和供应商。

提高风险防控能力

■ 完善制度建设 规范业务程序



根据《企业内部控制基本规范》和18项《企业内部控制应用指引》的要求，结合公司的生产经营需要，建立101项的内部控制制度规范。涵盖党群事务、组织架构管理、战略管理、人力资源管理、安全生产、投资管理、资金管理、采购管理、资产管理、营销管理、财务管理、担保业务、法律事务、审计监督、行政管理等业务模块。

■ 完善风险管理 建立合规追责体系

成立风险管理委员会

全面落实国投集团补齐全面风险管理职能的要求，明确各风险管控单位职责。

建立违规追责体系

成立监督体系领导小组，统筹协调公司违规事项责任追究工作，制定《违规事项责任追究工作规程》和《违规经营投资责任追究办法》，明确各级责任主体间的职责边界和协同配合机制，以及违规追责的工作流程。

建立合规管理体系

法务部更名为合规与法律事务管理部，增加合规管理职责，联合业务部门进行专项风险梳理，列出清单，针对专门事项，制定具体应对措施。

形成风险控制矩阵

以公司内控手册为基础，对8个方面的业务流程进行梳理，识别业务流程风险，梳理业务流程的控制措施，形成了50个业务流程风险控制矩阵及对应的内控流程文件。

加强反腐倡廉

2020年,在公司党委领导下,美亚柏科紧紧围绕保障各项业务开展和公司廉洁健康发展主题任务,通过组织专项学习、制定工作规则、设立纪检信箱、开展党纪工作检查等工作,有效推进公司层面预防腐败体系建设,严守高质量发展的底线,形成了风清气正的工作局面。

■ 聚焦关键领域,保持反腐败高压态势



公司纪委协同审计部,持续加大对销售、招标采购、合同管理、投资并购、资金管理、选人用人等领域和环节的反腐败力度,坚决查处利用职务便利侵占资产、违规选人用人、履职尽责不力等行为。

■ 聚焦监督第一职责,全面提升治理效能

畅通宣传监督渠道

- 通过 OA、RTX、钉钉、美亚 TV、屏保等多种渠道进行廉洁宣导。
- 在美亚美课、OA 开设廉洁教育专栏,定期上传警示教育短片,分享典型案例以案说法。
- 设置纪检信箱,切实担负起监督执纪问责的政治责任,切实推进公司预防腐败体系建设。

定期开展党纪检查

- 根据公司党委要求和《美亚柏科纪委工作规则》相关规定,针对党支部履职情况、党员及党员领导干部廉洁自律情况、党纪执行情况三方面开展党纪检查工作将纪检工作向基层覆盖,以支部为单位,设置纪检委员,将监督覆盖到全体党员,发挥中心指导员的纪律监察作用。

深化标本兼治 进一步规范用权行为

- 按照公司党委和党的有关规定,起草并印发《中共厦门市美亚柏科信息股份有限公司纪律检查委员会工作规则》,明确纪检工作职责,坚持教育与制度、监督与制约、预防与查处“三结合”的工作方向开展纪检监察工作。

紧盯关键“节(日)”点 坚决纠治“四风”

- 坚持在元旦、春节、五一、端午、中秋、国庆等重大节日前印发廉洁过节通知,严明纪律要求,严防“四风”反弹回潮。
- 协同行政部门,要求各级部门贯彻落实习近平总书记关于节约粮食、制止餐饮浪费的重要指示批示精神,加强日常监督,狠抓奢侈浪费歪风。

严把选人用人关 做好全流程监督

- 坚持从初始酝酿阶段就抓好选人用人全过程监督,认真及时做好廉洁意见回复工作。
- 充分发挥干部选拔任用的监督职责,严把选人用人关口,通过现场监督公司 M9/S9 级以上领导干部晋升评选会议、在各党员在拟晋升前开展政治素质、道德品行和作风纪律等方面的党纪审查,严守公司干部选拔任用和党员职级晋升监督关。

创新 驱动发展

美亚柏科唯一不变的就是“变”，“创新”是美亚柏科的生存之本，唯有“快”才能保持行业优先。2020年，美亚柏科依然走在“创新”之路上，坚持创新即研发，研发即投资的理念，将“卡脖子”清单变成我们创新攻坚的清单，不断投入人力、研发费用等资源，实现核心技术突破，产品不断创新、迭代。

自主创新

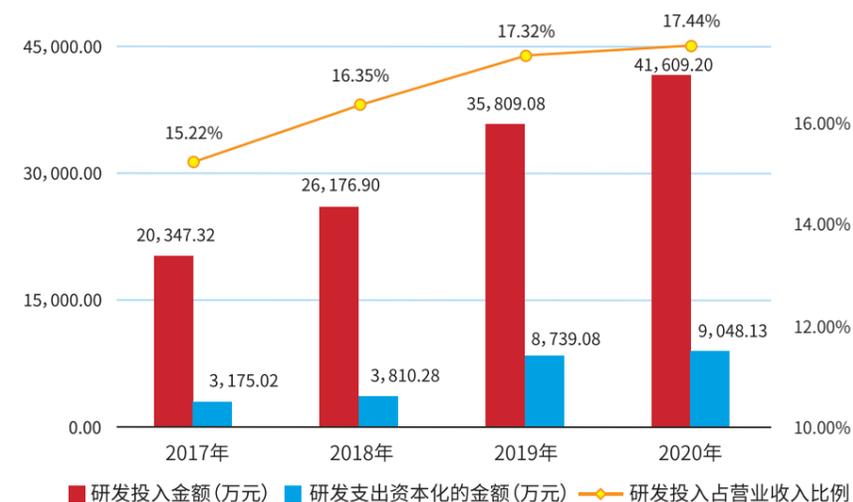
■ 研发费用支撑

美亚柏科绝大部分软件产品为自主研发，具有自主知识产权。在《2020版欧盟工业研发投资记分牌》报告中，美亚柏科研发投入名列全球科技研发企业排行榜第2126，中国第212，在厦门企业中排名第1。

科技研发企业排行榜



研发投入



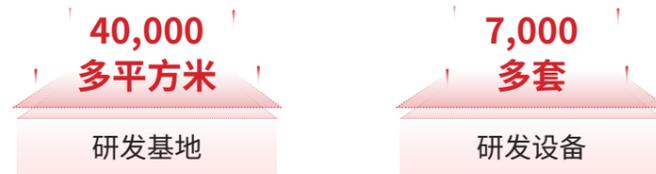
	2020年	上市以来累计
研发投入	3.65 亿元 同比增长 24.49% 占年营收 17.44%	17.43 亿元 2011~2020年 年均投入占年营收的 15% 以上

■ 软硬件支撑

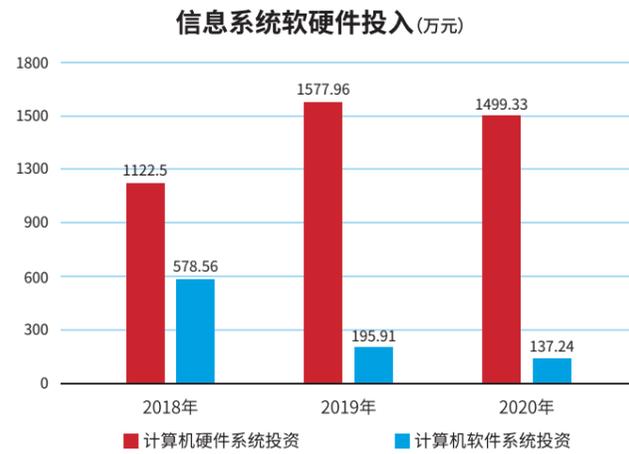


创新平台赋能

美亚柏科拥有 40,000 多平方米的研发基地，配备 7,000 多套研发设备。



近三年，信息系统软硬件投入 >5,000 万；



设有众多研发平台，为创新发展提供有力支撑。截至 2020 年，承担省级、部级、国家级科研项目 40 多个。



创新人才保障



人才 创新的根基



人才驱动 创新驱动的实质

美亚柏科不断在管理机制、薪酬体系、职业发展、工作环境、激励体系、人际关系等方面优化完善，支撑人才战略发展，以聚集人才、培养人才、留住人才，为提升创新能力不断输送生产力。（更多详情请见“员工责任” P.57）



研发技术人员

2522 人



研发技术人员占员工人数

≈ 70%

3 人

享国务院特殊津贴

5 人

正高级职称

23 人

高级职称

200 人

中级职称

100+ 人次

获科技进步奖

■ 创新成果

加速国产化，力争核心技术自主可控

为保证核心技术自主可控，美亚柏科研发团队积极加速国产化关键核心技术突破进程，2019年成立“破冰实验室”，2020年研发推出19款新品，8款产品升级，取得良好成效，其中发布4款信创产品，并于年中实现核心关键部件国产化，解决取证“卡脖子”问题。



破冰实验室——国产化信息技术应用创新试点



手机取证塔信创解决方案入围工信部信创解决方案



案例一：2020年7月，美亚柏科发布“乾坤”大数据操作系统，加速全面国产化集成，力争掌握核心技术的“自主可控”。荣获“福建省2020年数字经济优秀应用技术、产品和解决方案”。

案例二：美亚柏科作为牵头单位，联合7家单位成功中标工信部“2020年协同攻关和体验推广中心项目”。该项目贯彻落实国家软件战略，坚持“自主可控”的理念，实现全国产化、自主可控的云计算、大数据等新一代核心关键技术，重点在智慧警务、智慧法院等领域进行协同技术攻关并建设体验推广中心，形成行业的典型应用及案例。

拓展新赛道，打造全新产品体系

2020年美亚柏科积极布局和拓展业务赛道，确定了以“网络空间安全”和“大数据智能化”为主赛道，“网络开源情报”和“智能装备制造”为辅赛道的“2+2”产品体系，加快研发，推动行业技术进步。

大数据智能化

依托在大数据和人工智能领域的技术积累及公安大数据平台成功经验，美亚柏科大数据智能化业务逐步向社会治理平台拓展，积极构建新型智慧城市大脑。

迅速推出多款
大数据产品
科技助力抗疫

在2020年抗击疫情工作中，美亚柏科积极利用大数据科技战“疫”，快速开发疫情防控模块，并推广部署到32个大数据平台，搭建“新型冠状病毒传播监测”专项工作平台，先后为全国近60个省市地区提供大数据技术支持，为各地精准防疫、复工复产有效助力。（更多内容详情请见“社区责任”板块 P.48）

构建新型智慧
城市大脑

2020年8月成立新型智慧城市事业部，基于自身大数据技术优势和多年的行业积累，不断丰富大数据相关行业覆盖和产品体系；从顶层规划设计入手，以大数据治理、人工智能和装备制造等核心技术为基础，依托城市公共安全平台、公安大数据、应急大数据等项目积累的技术和经验，设计出一套顶规方案（1+5+N）。



推出应急管理大数据平台、应急管理信息系统，用数字化、网络化、智能化、互动化构建全方位、立体化的城市应急管理系统，创新智慧安全管理和风险防控新模式。

新网络空间安全

在引领行业进入电子数据取证 3.0 时代的基础上，美亚柏科不断拓宽网络安全的大航道，以大数据智能化项目为基础，依托大数据信息化局部领先的行业优势，从网络为中心到以数据为中心、从允许所有到拒绝所有、从边界防护到零信任，把数据安全作为主要业务方向，研发新一代网络大数据安全产品，实现由事后“电子数据调查取证”向事中“审计”及事前“防护”推进，打造新一代网络空间安全防护体系。

美亚柏科网络空间安全板块核心产品方向涵盖**电子数据取证**、**网络安全大数据**、**零信任安全防护体系**等。

电子数据取证

由最初的计算机取证，引领行业进入取证 3.0 时代，即基于终端取证、云取证、物联网取证、互联网取证等技术，开展“云、管、端”取证建设，做到资源全互联、数据全汇聚、业务全对接，生态全开放，实现全景数据下的智能取证与研判。产品形态已由一体化装备，逐步形成与后端大数据进行联动的全息数据一体化平台。电子数据取证产品已覆盖电子数据取证全领域。2020 年成功研制推出多款新品，实现多个行业首创。



物联网取证大师

美亚柏科在行业内率先推出的一款便携式物联网智能终端取证设备，能够实现智能设备中相关信息的动态、静态提取，快速还原设备操作过程及物联空间人、物活动信息，让物联现勘过程更高效便捷、取证结果更直观速用。



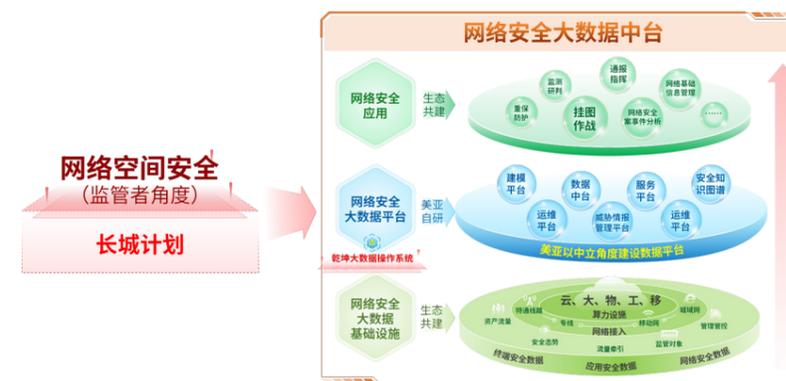
手机云勘大师

国内第一款手机云取证设备，是美亚柏科自主研制生产的，能够将手机 APP 云端的数据下载固定到本地，并对数据进行解析恢复。支持 98% 以上的智能机，支持逾百种手机应用程序解析和恢复。

网络安全大数据

以监管者视角，推出“长城计划”，以关键信息基础设施保护平台为基础，结合公安大数据平台的建设经验，用“乾坤”为网络安全大数据平台赋能，从网络安全大数据拓展到城市网络安全大脑。

网络安全大数据平台基于大数据智能化技术将多源、海量、异构的网络安全数据进行汇聚、处理和治理，结合响应处置、联动指挥、安全监测等安全应用业务，形成网络安全强监管的“网络安全大脑”，为城市、执法部门和行业提供全视角的安全威胁精准感知、快速相应、即时处置和溯源反制等能力提供支撑。



“零信任”安全防护系统

以使用者视角，推出“狼烟计划”，从公共安全大数据零信任体系做起，走向新一代政企信息安全。



基于对零信任安全框架的理解，美亚柏科以“零信任体系”理念为核心，结合大数据行业深耕多年的行业经验，为政府部门及企事业单位使用者构建了以数据为中心的安全可信合规的纵深防御体系，该体系具备认证管理、权限管理、审批管理、安全策略控制、环境感知六大能力，为用户抵御日益复杂的新型网络风险，避免未知安全威胁带来的数据泄露风险。

人工智能安全

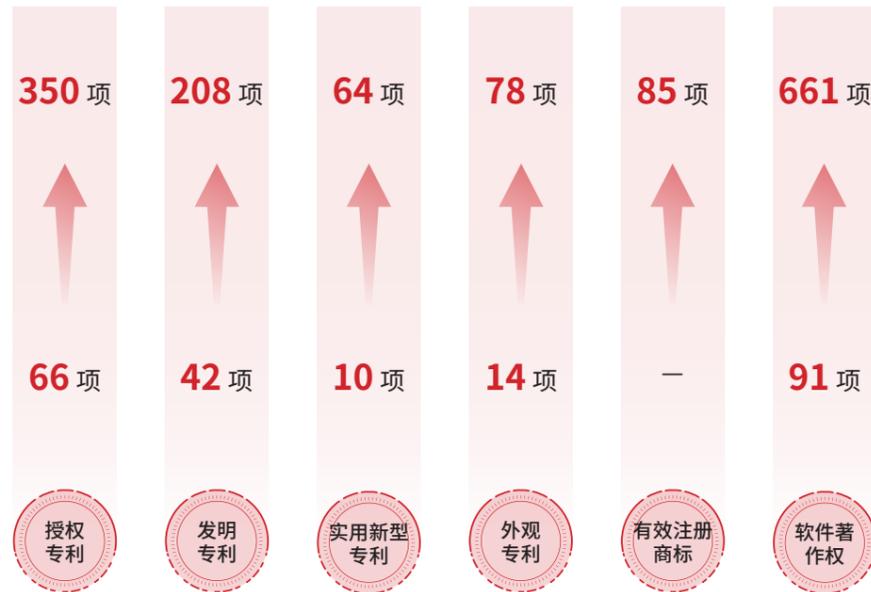
2020年，人工智能安全问题再度引起关注。美亚柏科针对威胁人工智能安全中的深度伪造技术成立研究团队，通过对该技术的深入研究，运用多项深伪检验鉴定算法，研发推出多媒体深伪检测平台和视频图像检验鉴定装备，取得初步成效。

2020年，在中国人工智能·多媒体信息识别技术竞赛上，美亚柏科及子公司安胜科技、服云科技、美亚大千等4个项目分别获得人工智能竞赛A级和B级证书，其中“基于深度学习的移动终端敏感信息监测系统”项目获评“AI创新之星”。



实施知识产权战略，激励、保护技术创新

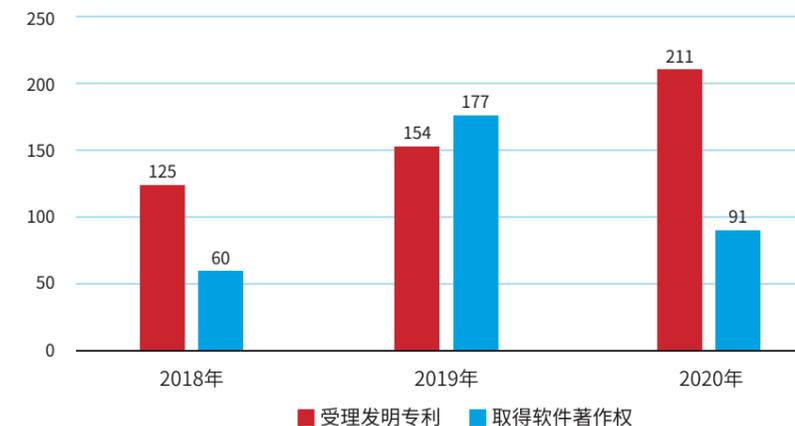
知识产权积累
(1999~2020)



制度保障

为保护技术创新的积极性，制定《知识产权管理办法》《专利申请奖励办法》等制度。设立评审委员会，确保专利的先进性和实用性。

近三年发明专利受理/软著登记新增情况



荣获
厦门市专利一等奖
入选中国企业专利500强



成功通过
“企业知识产权管理体系认证”
年度审核



获评
“2019年度国家知识产权示范单位”
国家给予企业知识产权管理工作的最高评价

安全保障

没有网络安全就没有国家安全。美亚柏科以服务国家网络强国为己任，以国投集团战略规划为指引，不断推进新网络空间安全板块业务，打造新一代网络空间安全防护体系，助力各级有关部门打击网络犯罪、营造清朗的网络空间，铸就网络空间的铜墙铁壁。

■ 长城狼烟聚烽火，协助打击网络犯罪

美亚柏科以公安大数据安全及技术积累为蓝本，充分利用技术、产品及一线实战经验，强化集成思维，站在使用者和监管者的角度，推出“狼烟计划”和“长城计划，进一步推进政企信息安全，协助各级执法部门打击网络诈骗、网络赌博、黑灰产业链等新型网络违法犯罪。



打击网络诈骗

2020年，美亚柏科与各级执法部门展开广泛合作，把握电信网络新型违法犯罪中的关键环节，利用大数据等技术建立相关模型，精准预警，提出全方位采集取证、汇聚分析、智能预警、主动打击等一整套应对措施，推出打击伪基站、手机取证、云取证、物联网取证、区块链取证、便携取证、大数据分析平台、智能预警平台、反诈中心建设等各类反诈产品和服务，多层面协助有关部门打击诈骗，并在全国多地的实战中取得了显著成效。

案例

美亚柏科助力厦门市公安局构建大数据分析预警模型，全面升级建设新一代“打击治理电信网络新型违法犯罪中心”，统筹“打、防、管、宣”多重职能，强化大数据智能化建设应用，实现对电信网络新型违法犯罪精准预警、精确阻断，形成独具借鉴意义的“厦门经验”。

2020年厦门市的电信网络诈骗刑事警情

逆势下降
24.96%



打击网络赌博

美亚柏科培训基地针对执法单位积极拓展“打击新型网络违法犯罪”系列课程，理论授课与实训结合，线上+线下方式结合，共计开班21期，培训学员1000余人；



技术支持服务团队为客户提供现场及远程服务，协助执法单位有效打击网络违法犯罪。



DC-8610 S 反诈卫士电子物证快速 勘查系统

一款集受害人数据点对点精准快采、计算机快采、手机采集、Wi-Fi采集、现场快勘、物证管理于一体的电子物证现场快勘装备。

2020年，通过对新型网络赌博产业链、第三方支付平台、跑分平台、区块链和比特币进行研究取证，收集预警线索239条，挖掘37个境外赌博团伙，助力“净网2020”行动的顺利开展与圆满完成。



打击“暗网”

在应对“暗网”隐匿性及防追踪特性带来的层层考验中，美亚柏科依托于公司大数据平台建设，运用手机、计算机取证+云取证+大数据技术，将嫌疑人在暗网的访问操作、信息内容、表层网络行为等与身份信息相联系，实现证据固定，助力执法部门打击“暗网”犯罪。



打击互联网新型金融犯罪

美亚柏科自主研发的鑫智实战研判平台是全国首个基于公安大数据中台的经侦业务应用平台，在防范和打击互联网新型金融犯罪中提供了重要的模型应用支撑，如非法集资、传销、假币、涉税、涉烟等违法犯罪。平台以“信息化建设 数据化实战”为目标，从监测预警、研判分析、落地打击、指挥调度、态势分析为一体，为智慧城市建设、网络安全维护、社会综合治理能力提升保驾护航。



电子数据取证 3.0 体系，助力营造清朗网络空间

信息时代，全球信息数据量和处理能力呈指数式爆炸增长，数据对于经济发展、社会治理、人民生活都产生了重大而深远的影响。从 1991 年第一届国际计算机调查专家会议提出“计算机取证”概念，到成为案件调查、打击犯罪过程中的重要一环，电子数据取证行业已历经 30 年的发展。

藉由多年电子数据取证行业的耕耘，美亚柏科率先提出“取证 3.0 时代”概念，加大布局云取证和物联网取证，助力打造清朗网络空间。



魔剑移动互联网 APP 检测取证系统

一款针对手机 APP 动静态行为检测的专用设备，在 2020 年“315 晚会”亮相，协助全国多地客户提取了大量调查线索。

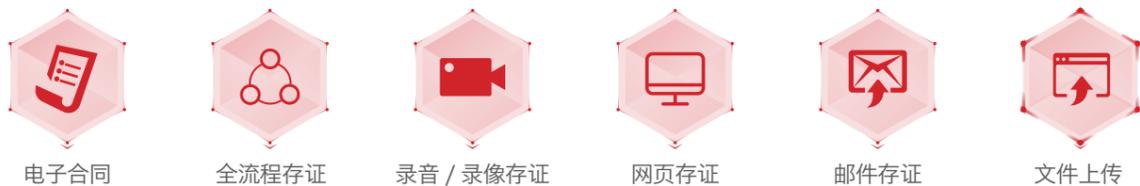


企业电子数据调查整体解决方案

美亚柏科控股子公司美亚亿安是国内首个专注于为中大型企业提供内部调查产品与服务的提供商，致力于企业监察、内审、合规、法务、信息安全等部门提供“企业电子数据调查整体解决方案”，广泛应用于企业商业秘密与知识产权保护、合规审计、信息安全、在职与离职审计等领域。截至 2020 年 12 月，已服务**百家**全球 500 强企业及上市企业。

数字合规管理与电子证据综合服务

美亚柏科电子数据存证云（简称：存证云）是国内领先的数字合规管理与电子证据综合服务平台，为各大企事业单位在数字化业务场景下提供风险预警、合规管理、证据固定等综合解决方案。截至 2020 年，服务的大型政企客户数突破 **1000+**，遍布金融、政府、能源、物流、电商、游戏等行业。注册用户数 **5000 万**，累计存证文件数超 **29 亿**，裁判文书网上公开判例 **2700 多**件，为快速化解人民纠纷矛盾、帮助国人捍卫知识成果，打击侵权行为做出突出贡献。



保障重大活动, 铸就网络空间的铜墙铁壁

美亚柏科依托自身的技术优势，将大数据技术和大搜索技术应用于保障重大会议、活动的网络安全中，护航重大会议、活动的顺利举行。同时在司法鉴定领域深耕，切实维护国家形象，保障社会公共安全。



保障电子数据真实有效



助力脱贫攻坚

脱贫攻坚是决胜小康的关键一环,2020年是脱贫攻坚完成年。美亚柏科积极响应党中央的号召,在厦门市委、市政府组织的东西部扶贫协作中,充分发挥自身优势,积极创新企业扶贫方式,以结对帮扶、以购代捐、爱心捐赠等多种形式,精准扶贫,助力甘肃临夏州、四川剑阁、重庆酉阳、新疆艾力西湖镇等地脱贫攻坚。

精准扶贫规划

为深入贯彻党的十九大精神和习近平总书记在东西部扶贫协作座谈会、深度贫困地区脱贫攻坚座谈会上的重要讲话精神，落实《厦门市-临夏州全面深化东西部扶贫协作三年行动框架协议(2018-2020年)》，推动区域协调发展、协同发展、共同发展。公司与临夏州等地开展对接帮扶行动，主要围绕贫困户救助、贫困人口就业、残疾人救助、发展特色产业等方面进行帮扶。

年度精准扶贫概要

弘扬公益文化，积极履行企业的社会责任，是公司的企业文化之一。报告期内，公司累计捐赠现金 145 万元和物资 36.37 万元，主要用于贫困地区的疫情防控工作 and 助推贫困村加快脱贫，实现共同发展。此外，公司还通过“厦门市致诚信用大数据基金会”（以下简称“基金会”），致力于资助信用体系建设；资助国家信用人才培养；资助信用修复、信用异议赔偿；资助信用创新课题研究。基金会设立至今，已累计对外捐赠 123.73 万元。

后续精准扶贫计划

进入“十四五”时期，公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，根据企业实际情况，积极履行企业的社会责任，积极开展围绕教育脱贫、健康脱贫、社会扶贫等方向开展精准扶贫工作，着力巩固脱贫成效，提升脱贫质量，同时在教育文化、公益扶助、社会公益等方面积极履行社会责任。



科技扶贫



临夏州“雪亮工程”州级应用平台启动，美亚柏科助力“智慧临夏”建设迈出实质性步伐

经厦门市公安局积极协调，美亚柏科向临夏州、市公安局捐赠软件系统，用于助推临夏州公安信息化建设，提升社会综合治理和智慧城市水平。

2020年9月，“雪亮工程”州级应用平台启动仪式在临夏州公安局举行，标志着临夏州在推进信息化建设、打造“智慧临夏”进程中迈出了至关重要的一步。

“雪亮工程”是提高国家安全保障能力的战略工程，是建设更高水平平安中国的基础工程，是满足人民美好生活需要的民生工程。2019年以来，在厦门市委市政府的大力推动和号召动员下，美亚柏科积极响应临夏州脱贫攻坚工作，同时充分发挥自身在信息技术方面的独特优势和资源，助推临夏州智慧城市建设，以及社会综合治理与城市公共安全的提升。在“智慧临夏”的建设上，美亚柏科奉献出公司在大数据、人工智能、云计算等方面成熟应用的高新技术，并在厦门、沈阳等多地建设的实践经验的基础上，结合临夏本地特色，将临夏州“雪亮工程”项目建成全国的精品项目。

创新扶贫模式



以购代捐

从最早直接捐款，授人以“鱼”的方式，转变为“以购代捐”，授人以“渔”的创新扶贫模式有效带动贫困地区的农民通过努力、创新增加收入，脱贫致富。

美亚柏科董事长滕达先生响应致公党中央号召，以个人名义购买酉阳农产品，践行企业家责任，助力脱贫攻坚。



2020年4月，向临夏州定向捐赠100台由美亚柏科自主研发的智能测温设备

临夏州驻厦办主任在捐赠仪式上代表临夏州政府、2300多所学校、36000多名人民教师以及46万莘莘学子对美亚柏科无偿捐赠智能测温设备、为临夏州各级学校及早开学提供保障表示感谢。他表示，美亚柏科作为厦门的爱心企业，在东西部扶贫攻坚战工作中发挥了明显作用，此次捐赠，为校园的防疫工作构筑了第一道防线，同时也为临夏州打赢此次疫情防控阻击战助力。

社区 责任

美亚柏科深知企业的发展离不开国家的扶持和社会公众的全面支持，始终致力于为社会承担责任，并以各种方式回馈社会。我们重视科技的力量，助力科技抗疫，培养行业人才，重视合作的力量，与各方携手，持续为行业、社会营造积极影响。



促进东西部协作



在厦门市委市政府的大力推动和号召动员下，美亚柏科积极参与东西部扶贫协作，与临夏市南龙镇高邓家村结对帮扶，捐款捐物。



公司董事长滕达，党委书记、总裁申强等领导多次前往临夏考察交流，与临夏州政府、临夏市政府就扶贫攻坚工作展开探讨，加强务实合作，为努力开创富民兴临新局面共同努力。同时，滕达还特别担任高邓家村“名誉村主任”，多次携核心领导班子深入考察，实地了解村里和贫困户情况并送去慰问品。2020年，美亚柏科捐资14万元用于推动高邓家村集体经济发展、建档立卡贫困群众就业、安装太阳能路灯等方面。

中共临夏市委员会

感谢信

厦门市美亚柏科信息股份有限公司：
罗序更替，华章日新。值此中华民族传统节日新春佳节来临之际，中共临夏市委、市人民政府谨代表临夏市各族群众向贵公司致以诚挚的新年问候和美好祝愿！对你们长期以来对我市发展特别是对脱贫攻坚倾情倾力援助表示衷心的感谢并致以崇高的敬意！
过去的一年，临夏市始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，精准聚焦“两不愁、三保障”，全力以赴克服疫情影响，全市经济社会发展取得新的成就。2020年全市完成生产总值96.85亿元，固定资产投资31.3亿元，社会消费品零售总额53.85亿元，全市农村居民人均可支配收入从2013年的8035元增加到2020年的16814元，增长近两倍。这些成绩的取得，离不开东西部扶贫协作，离不开你们的无私援助和鼎力支持。
过去的一年，贵公司积极响应两地党委、政府的号召，

把助力脱贫攻坚作为回馈社会的善行义举，自觉加入到脱贫攻坚的战斗行列，凝聚起各方参与、合力攻坚的扶贫合力。千里相隔心不离，倾情帮扶结硕果，你们的实际行动和帮扶成效赢得了临夏市各族群众的高度认可。真诚地感谢你们对临夏市的关心与帮助，感谢你们与贫困群众心手相连、同舟共济，这份深情厚谊临夏人民将铭记于心。

新的一年，开启新的希望，迈上新的征程。我们将感恩奋进，加倍努力，更好地履行主体责任，把贵公司的帮助和支持转化为发展的巨大动力，与临夏市各族人民携手开创更加美好的未来。

最后，祝你们新春愉快，万事如意，阖家幸福！



临夏市委市政府特别寄来感谢信，感谢信中写道，“过去的一年，贵公司积极响应两地党委、政府的号召，把助力脱贫攻坚作为回馈社会的善行义举，自觉加入到脱贫攻坚的战斗行列，凝聚起各方参与、合力攻坚的扶贫合力。千里相隔心不离，倾情帮扶结硕果，你们的实际行动和帮扶成效赢得了临夏市各族群众的高度认可。真诚地感谢你们对临夏市的关心与帮助，感谢你们与贫困群众心手相连、同舟共济，这份深情厚谊临夏人民将铭记于心。”

勇战疫情显担当

在 2020 年抗击新冠疫情中，美亚柏科充分发挥自身技术和资源优势，为打赢这场疫情防控阻击战提供技术保障，先后为全国近 60 个省市地区提供大数据技术支持，为各地精准防疫、复工复产提供有力助力。

大数据“智斗”疫情，助力精准防疫



“新型冠状病毒传播监测”专项工作平台



大数据抗疫团队获“国投集团 2020 年度先进集体”

- 依托厦门市城市公共安全管理平台，协助厦门市公共安全办、厦门公安局第一时间推出“社区防疫通平安码”、“e 鹭安”等应用，在厦门疫情防控阻击战中发挥重要作用，为保障复工复产提供重要支撑。
- 协助相关政府部门快速开发疫情发展趋势分析、密接分析预警、高危流入预警等疫情防控应用模块，推广部署到全国 32 个大数据平台。
- 搭建“新型冠状病毒传播监测”专项工作平台，为北京、云南、广东、福建、沈阳等近 10 个省市 40 多个地市的执法部门统计和掌握涉疫人员和车辆信息提供技术支持。
- 协助广东省政府部门对广东省 6 万多家大中型企业开展风险指数分析，助力广东省企业顺利复工。

推出测温利器，让防疫更“智慧”

- 推出三款智能非接触式防疫测温产品：防疫版智慧警务机器人、智能测温门、智能测温精灵。
- 智能测温门在厦门、广州等国内多地实现落地应用，并销往新加坡，印度尼西亚，越南，俄罗斯，土耳其，埃及，沙特阿拉伯，赞比亚等 10 多个国家。



防疫版智慧警务机器人在厦门车管所



全自动非接触式红外测温门在医院部署

维护市场秩序 守护社会民生

美亚柏科为执法部门迅速锁定犯罪嫌疑人及恶意信息发布者提供了强有力的技术支撑，为案件的侦破、维护社会秩序的稳定贡献力量。

- 美亚柏科为湖南、广东、厦门、西安等省市的疫情网络舆情提供技术支持，每日推送各地涉疫舆情信息数百条，便于政府部门实时掌控情况，为决策提供参考依据。
- 控股子公司中检美亚为市场监管工作保驾护航，支持各地市场监管部门及时发现违规销售、哄抬价格等涉嫌违法行为，有效维持网络交易秩序。
- 全资子公司新德汇配合公安出入境管理部门完成了上千台出入境自助设备的赴港澳、赴台签注功能以及港澳台通行证的自助发证功能禁用调整，积极做好疫情大数据分析预警、便民设备及系统升级改造、技术支持服务等工作。



技术支持工程师隔离区协助取证



美亚柏科技术工程师荣获“2020 年中央企业抗击新冠肺炎疫情先进个人称号”

疫情无情人有情, 爱心捐赠暖人心

自疫情发生以来, 美亚柏科公司、高管、员工通过各种方式捐款捐物, 为疫情防控助力。



案例一: 为全力支持厦门市抗击疫情工作, 保护一线医护工作者, 董事长滕达个人出资, 通过美亚柏科爱心基金向厦门市第一医院捐赠 2 辆价值百万的负压救护车, 此外还向湖北十堰市捐赠口罩、护目镜、测温枪等防疫物资。



案例二: 公司向厦门大学附属第一医院 (思明分院)、厦门南普陀寺庙、厦门双十中学、厦门一中、集美中学、内厝中学、厦门实验小学等单位和组织捐赠测温门等智能测温设备。为菲律宾南部医疗中心捐赠测温门等智能测温设备。以拳拳之心为战“疫”贡献自己的力量。

智启未来育人才

作为国投智能控股下的集团性企业, 美亚柏科在自身业务不断发展壮大的同时, 也非常关注行业的可持续性发展, 把人才培养作为行业未来发展的第一要务, 不断深化产学研合作, 提升网络安全行业的专业度及人才储备。



促进专业人才培养

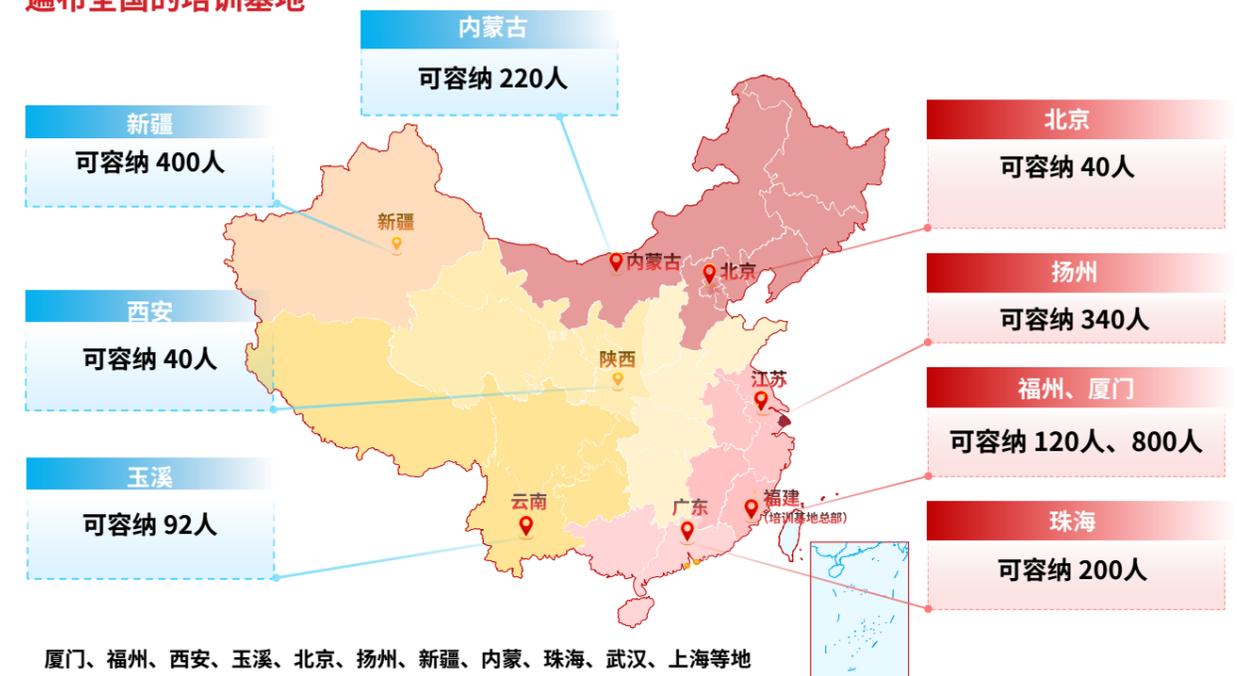
依托美亚柏科培训基地, 为各类政法机关、高校、企业提供专业的大数据、电子数据取证及网络信息安全教学和技术服务, 已培养专业人才 24 万余人次。



2020年培训数据一览

美亚柏科	总期数	总人数
线上	199	31192
线下	285	14547
2020年度	484	45739

遍布全国的培训基地



推动开展网络安全人才能力评价，通过认证考试、技术比赛培养选拔网络安全专业人才，在重点行业建立健全网络安全人才选拔评价机制。

2018年，成立“厦门市致诚信用大数据基金会”（以下简称“基金会”），致力于资助信用体系建设、国家信用人才培养以及信用创新课题研究，已累计对外捐赠123.73万元。

承办厦门市大数据专业职称改革试点工作，充分发挥公司在职称评价中的主体作用。培养造就素质优良、结构合理的大数据技术人才队伍，为厦门市大数据发展工作提供强有力的人才支撑。2020年共有400多人报名参加大数据专业中级职称评审，300多人通过。



深化产学研合作

2020年，美亚柏科持续深化产学研合作，鼓励高校加强网络安全学科专业建设，推进校企合作，共建实训基地，举办能力竞赛，通过多方合作增强人才实践能力。

目前，美亚柏科已与厦门大学、中国人民公安大学、中国刑警学院、南京邮电大学、华东政法大学、福建警察学院、江西警察学院等多所高校达成战略合作，提供信息安全等相关专业建设服务，探索高水平、创新型、复合型电子数据取证和网络信息安全专业人才的联合培养。

为更有效地推动网络空间安全学科、产业领域的校企合作，支持大学生创新实践，由美亚柏科高管参与创立的“厦门大学刘祥南创新创业基金”，每年提供30万元用来奖励在网络安全、大数据和智能制造创新创业方面表现突出的厦大学子。截至2020年，“厦门大学刘祥南创新创业基金”资助项目近80个，资助学生400余人，资助总金额达到80余万元。

通过举办活动赛事促进产学研的深入发展，创新人才培养模式：

- 主办综合研发类实训“夏令营”，重视高校学生实习实训；
- 承办“美亚杯”电子数据取证大赛，“柏鹭杯”全国大学生网络空间安全精英赛，以赛促学、以赛促践。
- 截至2020年底，“美亚杯”已举办六届。

成立大数据实验室，以国家企业技术中心、国家信用大数据实验室为支撑，以院士专家工作站、博士后工作站的技术团队为基础，研究院专家委员会由国内网络安全领域的泰斗级人物中国工程院院士领衔，重点围绕大数据、人工智能、网络空间安全、国产化自主可控、5G、区块链等领域新技术，开展理论研究与应用创新。



“科技创新和成果转化”双轮驱动



人才培养 + 科技创新 + 产业孵化

在北京、深圳和厦门三地设立机构，开展人才布局，实行“科技创新和成果转化”双轮驱动，构建“人才培养 + 科技创新 + 产业孵化”三位一体的新型发展模式。

设立网络安全人才实训基地、公共服务平台和实训靶场，创新型、技能型、实战型人才培养力度显著加大，多层次网络安全人才培养体系更加健全，网络安全人才规模质量不断提高。



“美亚杯”第六届中国电子数据取证大赛暨网络安全执法新技术研讨会

聚势共赢促发展

美亚柏科坚持开放共赢的合作理念，在享受合作伙伴支持与帮助的同时，尽己所能承担行业责任，不断深化政企合作，推动与合作伙伴互利共赢，构建良好的行业生态。现阶段，美亚柏科生态将主要聚焦于**网络安全生态、公安大数据生态、新型智慧城市生态**三大方向，构建立体化、多层次的美亚柏科生态，加入“大生态”，建设“小生态”，建立“微生态”。



拉通内外资源

内外沟通渠道搭建
生态伙伴资源对接
产品方案渠道导入

落地规划目标

制定集团生态发展策略
推进生态合作目标落地
运营生态合作年度活动

建立运营规则

建立合作伙伴认证体系
优化合作伙伴引入流程
完善合作伙伴赋能机制

挖掘行业商机

“被集成”场景挖掘
“被应用”行业拓展

“大”生态

供应链、销售渠道、合作伙伴、政府关系
建立良好合作关系

VS

“小”生态

围绕行业，构建长期共赢的业务合作关系
聚焦长期价值



建设生态平台
携手合作伙伴共荣共进

“智会”是美亚柏科生态合作的一个重要平台，也是美亚柏科的朋友圈，从2018年开始每年举办一届。2020年“智会”以“合智增效 聚力共赢”为主题，共计111家企业的300余名生态企业高管及核心骨干共聚一堂，探讨行业战略发展之路。美亚柏科生态开始朝着有边界、有目标、有规则的专业化方向发展。



践行社会责任
促进行业健康发展

2020年，美亚柏科持续推动供应链、产品链上下游企业间数据贯通，加强跨界合作创新，与内外部生态合作企业共同探索，形成融合、共生、互补、互利的合作模式和商业模式。

● 加强责任采购

在与供应商的合作过程中，美亚柏科将各项社会责任理念纳入企业招标采购政策、合同条款及考核指标中，携手合作伙伴共同构建更公平、更负责任的行业生态。

● 加强供应链管理

美亚柏科在践行自身社会责任的同时，将履责理念和要求推广到供应链上下游，不断规范供应链管理，推动管理输出、品牌输出、技术输出、服务输出。

每年召开渠道商和供应商大会，与他们分享和交流过去所取得的成绩和经验，并深入探讨未来的发展规划，期望与大家加深交流，加强战略合作。

2020年美亚柏科渠道商大会以“求心思变·携手共进”为主题，会上邀请美亚柏科资深讲师对公司产品和业务进行介绍并分享了行业最新发展趋势，来自全国各地的32家渠道商参与大会。

● 加强与当地企业联系

美亚柏科作为首批成员单位加入由华为牵头发起的厦门市鲲鹏计算产业联盟，赋能厦门数字经济，助力将厦门打造成为“中国自主可控服务器之都”。

美亚柏科携手厦门市工信局、厦门火炬高新区管委会，与近30家企业联合成立厦门市信息技术应用创新产业联盟，架设企业和政府之间的桥梁，推进政企合作，促进厦门信创产业发展。

员工 责任

自成立以来，美亚柏科始终将员工责任放在优先位置，不断落实“以人为本”理念，积极构建和谐劳动关系，以员工满意度为准绳，不断健全员工保障体系，完善员工服务及培养管理机制，维护员工权益、谋求员工发展、开展员工关怀，力求让全体美亚柏科员工获得最大的幸福感、归属感和价值感，从而助力企业高速发展。



全面薪酬
(固定薪资 绩效奖金)
股权激励 员工发展



安居计划
购房:市场价的4.5折
均价1.4万/平方米



帮扶基金



六险一金



节日礼金



团建



**优先统筹
安排子女入学**



年度体检



旅游基金



各种补贴
(超60项福利)

截至 2020 年底，美亚柏科集团员工情况 (包含分子公司)

3745 名

在岗员工

32.14 岁

平均年龄

74.49%

35 岁以下员工
占比

74%

本科及以上学历员
工占比

2522 人占比近 70%

技术研发人员人数

维护员工权益

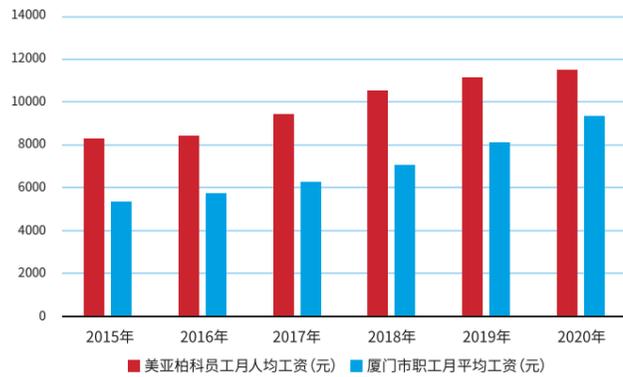
美亚柏科不断在管理机制、薪酬体系、职业发展、工作环境、激励体系、人际关系等方面优化完善，支撑公司人才战略发展，打造优秀雇主品牌，聚集人才，培养人才、留住人才，发挥企业竞争优势。同时，利用上市公司特有的优势，实施股权激励，创建事业共同体，实现公司与员工双赢。



全面薪酬包

依托特色“全面薪酬包”优势，抓住市场机会实现有效增长，保持员工全面薪酬收入水平，稳定、激励有成长和有突出贡献价值的员工。

人均月薪



“基本保障 + 现金收入 + 长期股权激励”模式，员工能为企业创造增长、也可获得更高收入的/双赢的“全面薪酬”的实现。自2011年上市后，共实行三次股权激励，截至2020年12月，对应股权激励（前两期及第三期股权激励第一年）均成功解锁，实现了公司利润及员工收入增长的双赢模式。

谋求员工发展

公司人力资源“十四五”规划总体目标是建立一批可以深入理解公司业务、懂技术的行业全局规划人才和战斗在一线的技术人才，建立一支有创新能力、能打硬仗、帮客户创造价值的高素质人才队伍。公司从人才识别方法和工具、人才培养的机制和渠道、人才发展的通道和平台等方面做到**有体系、有制度、有落地**。



优化人才识别方法和工具

在人才引进中，公司结合各类岗位的胜任素质模型，采用结构化面试与专业人才测评相结合的方式识别人才，全面考察应聘者的专业知识、个性特征、价值观等维度，确保人才需求与引进人才的匹配度。

干部选拔在基本条件与任职资格基础上，进一步提炼不同层级干部管理行为标准。设计并优化美亚干部胜任素质模型及识别工具和方法，作为干部招聘、选拔及后备干部识别的重要支撑。



搭建员工职业发展通道

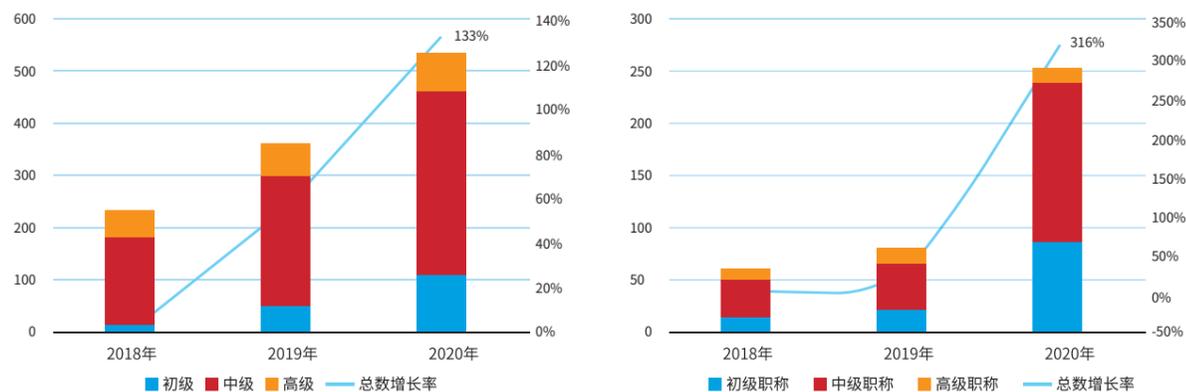
公司建立了阶梯式、多渠道发展的人才培养晋升机制，为员工提供顺畅的纵向发展空间，建立了完善的管理系列和专业系列双通道的员工职业发展路线。





增强专业技术能力

随着公司业务的拓展，对人才的能力和知识架构的要求也越来越高，因此，公司鼓励员工参加专业技术职务和专业资格证书的申报，拥有资格证书的比例逐年上升。



人才资格证书数量变化图

职称证书数量变化图



多方向开展人才培养建设“学习型组织”

依托美亚干校，打造全员学习培养路径，建设“学习型组织”。在人才发展基础平台上，搭建了内训师队伍、课程管理体系、激励积分体系、线上学习平台等，每年从新员工、干部培养、专项培训、通用类培训四方向全面制定培训计划和开展相关内训工作。2020年相关培训情况如下：



“美亚干校”人才培养体系



新推出了青干班、中青班和高研班，为不同层级管理人员量身定制培训课程，打造作风合格、能力过硬的干部队伍。



举办智慧大讲堂 6期
参会人员近 **1,000** 人



举办“科班生”集训营 10期
参训人员 **420** 人



开展鹏翔计划 2期
新进销售 **33** 人参与



组织岗位技能培训 646期
共 **11,321** 人次

开展员工关怀



依托完整的员工福利体系，关注并积极解决员工身心健康、子女养育、住房保障等问题，为员工们提供多样化福利。

关注身心健康



专业心理咨询师
一对一服务

2020年服务员工 **28** 名



组织全员年度体检

累计组织员工体验 **1,277** 人次

开通心理咨询室，专业心理咨询师一对一心理指导，2020年服务员工 28名；

组织全员年度体检：2020体检计划全新升级，累计组织员工体验 1,277人次，同时请体检机构来公司现场为员工解读体检报告。

关心子女教育

“美二代”航模线上课 **20**节。

员工子女寒暑假托班 **1000**余人次。

累计帮助 **50**余个员工家庭解决子女托管困难问题。



提供住房保障

组织开展 2020年第一批三高保障性商品房选房分配工作，共分配 **85**套房源，协助 **30**位同事选到心仪的住房。



关爱员工生活



安全出行

为员工提供班车，解决上班出行问题。2020年全市 **12**条线，服务厦门员工近 **400**人。



爱心帮扶

对有困难的员工及其家庭实行专项帮扶。2020年，帮扶员工家属医疗支出共计 **60,000**元。



驻点慰问

2020年服务覆盖全国 **46**个驻点，**22**个驻外办事处，共计 **566**人，配送食品、水果补给共计 **613**批次。

积极应对疫情

2020年，美亚柏科积极采取措施应对新冠肺炎疫情，确保为员工提供安全的工作、生活环境。



为员工免费提供口罩、酒精等防疫物品。



实施分时分地就餐制，提供下班爱心顺风车服务。



定期组织办公区域的卫生消毒，每日安排两次体温检测；每日安排专人巡逻提醒正确佩戴口罩。



通过美亚美课、屏保等线上平台宣传防疫须知，提升员工防疫意识。



春节期间积极响应政府提出的就地过年号召，推出守岁围炉、包饺子、发红包、线上拜年、户外一日游等系列福利，保障就地过年的员工。



我们的故事

凝聚科技力量 让大数据成为战“疫”利剑

2020年，一场突如其来的新冠肺炎疫情席卷神州大地，为各行各业带来了前所未有的挑战，在这场抗击新冠肺炎疫情的特殊战役中，美亚柏科充分发挥高科技企业的优势，助力政府部门精准防疫，也书写了美亚柏科人的抗疫故事。

2020年累计
加班人均 **936** 小时

339 人
参与抗疫

2020年1月22日，美亚柏科春节放假第一天，四季如春的厦门依然阳光和煦，风景宜人。尽管钟南山院士已明确表示新冠病毒人传人，但仍旧无法消弭人们回家过年的热情。而对于刚刚接到客户支持任务的魏超和他的团队而言，春节假期还未开始便结束了，没来得及与家人团聚，就立马投入到紧张的工作中，一场艰难的战“疫”已经打响。

1月23日上午10点，武汉封城。一时间，举国哗然，世界侧目。随后，全国多个省市地区启动突发公共卫生事件一级响应。年关将至，疫情传播态势迅速升级，全国各地的防控工作愈加严峻。新冠肺炎疫情突发性高、传染性强、扩散性广、风险性高，防控工作任务艰巨、时间紧迫、形势严峻。在疫情爆发初期，以大数据为代表的数字技术就被提到了重要位置，5G、大数据、人工智能等数字技术及其应用作为战“疫”新武器，提升了数字化治理能力，在此次抗击疫情中发挥着重要作用。

魏超和他的团队主要负责大数据与智能平台研究，接到任务时，离家远的小伙伴早已买好回家的车票，大部分人都已经收拾好回家的行囊，甚至踏上归途，突如其来的疫情打乱了所有人的生活节奏，每个人都措手不及。

“我们谁都没想到这次的疫情会这么严重，本来以为完成任务后还有时间回家陪陪家人，没想到一干就是2个月。”魏超说。

一开始接到任务，魏超团队主要是配合各地的客户进行数据分析，尽快确定病毒传播路径，控制传染源。由于恰逢春节假期，留守在厦门的技术及研发人员十分短缺。面对百万级的数据，魏超团队的小伙伴们只能各自承担起更多的工作，常常不眠不休，一干就是整个通宵。打卡记录显示，从假期第一天开始的一个多月内，魏超和他的团队成员累计通宵时间达26天，累计加班超550个小时，团队成员全年累计加班人均936小时。美亚柏科培训基地大楼坐落于同安滨海西大道，从较高一点的楼层望出去，可以看到蔚蓝的大海，也就是在这里，魏超他们度过了整个春节，就连除夕夜也是在加班中度过，通宵达旦直到大年初一早上，就这样迎来了新年的第一缕阳光。



一句发自肺腑的话

三天完成疫情分析平台的核心功能开发

将不可能变成可能

奔赴“0”和“1”的星辰大海

梦想改变世界

1月25日，中央成立应对疫情工作领导小组。1月27日，中共中央总书记、国家主席习近平作出重要指示，国务院总理李克强赴武汉考察指导疫情防控工作，口罩断货，防疫物资告急，疫情进一步升级。随后，世卫组织不断升级风险等级，全国开始封城、封村，小区采取封闭式管理，确诊病例不断增多，死亡人数不断攀升，人心惶惶，万物萧条。

2020年的春节，注定是不平凡的，对于魏超他们来说，更是刻骨铭心。随着疫情的爆发，各地的防疫需求直线上升，从大的层面上，急需一个大数据分析平台进行支撑，与此同时，各地的客户仍需颗粒度较细的数据分析工作。因此，魏超承受着双重压力，既要保证平台以最快的速度部署上线，又要随时响应客户的需求。时间不够就加班加点，人员不够就主动号召。

疫情就是命令，防控就是责任，这样一句简单的话，对于魏超团队而言却一诺千金。在团队的联络群里，魏超的一段话引起了大家的共鸣。

号召发出后，有条件的同事立即响应，告别家乡的亲人，踏上返工的路途，投入平台建设中。在短短3天时间内，团队便成功完成疫情分析平台的核心功能开发工作，针对疫情传播情况迅速进行分析，并通过人工智能模型，协助政府部门找出疑似密切接触对象，将不可能变成可能。

在带队完善疫情管控平台的各项功能后，魏超又组织协助将疫情平台的分析能力迁移到全国各省市级的大数据平台中，为各地的防疫工作提供有效帮助，为全国的疫情防控工作打下坚实的基础。

“虽然我们的工作群里看似安静，但是各地市基本上都启动一级响应了，很多客户都已经回到了工作岗位。各地的研发团队也已经渐渐转入工作状态，咱们的大数据平台处于抗击疫情的第一线，大数据在人员扩散分析、人员跟踪落地、人员接触分析中都发挥着不可替代的作用。大家在这个巨大的国家事件中能起到到的作用，丝毫不逊色于一线的医生和护士。在全国人民面临全面危险的情况下，不应该让我们的大数据成为摆设。

大家掌握了大数据这一国之利器，以前总说我们的大数据是为降低社会犯罪率，提升社会幸福感而存在，而当前这个社会责任又增加了一层。疫情大敌当前，大数据可以有效分析了解疫情的疑似扩散情况，帮助政府判断应该在哪些环节、哪些人上着力，如何更有效的控制新冠病毒的扩散。别小看了我们的工作，我们虽然无名，但是要知道我们的每一分行动，会在大层面上拯救多少人的性命。之前有我和小部分同事顶着，在公司发出复工通知之前，我不想对各位提出强制要求，但是今天，我想在这里号召各位战友，在个人及家庭情况允许的情况下，及早赶回厦门，为项目攻坚做准备。国家兴亡，匹夫有责。疫情后续的发展或许会影响到我们的家人，甚至身边的每一个人。条件允许的情况下，让我们一起为抗击疫情出一份力！”

“春节期间一直在加班，工作强度这么大，家里人能理解吗？”“多数时间比较支持，有时候还是不能理解，不过久了就习惯了。”80后的魏超，如今已经是一个4岁小孩的爸爸了，在工作中的拼命三郎，在生活中他也想尽量扮演好一个好丈夫、好爸爸的角色。无论平时工作多晚，工作强度有多大，他都会回去一趟，因为平时陪家人的时间太少，所以他觉得至少得让妻子和孩子每天都能见他一面。

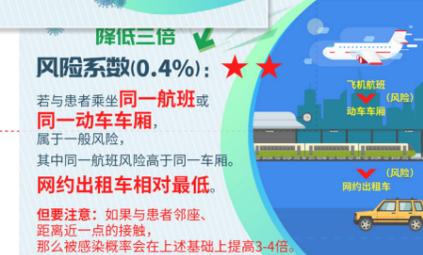
“这是最基本的了”。魏超的话语之中难掩对家人的愧疚，“不光我一个，公司的许多小伙伴都很辛苦。”魏超补充到。如今，魏超在美亚柏科的日子已经快10年了。从一开始只有两个研发人员到建立起人才济济的专业团队，魏超经历了技术的归零和转型，亲历与见证了美亚柏科大数据团队发展壮大的整个过程。

随着大数据平台从青涩到成熟，功能从单一到集成，其应用范围也从厦门推广至全国，越来越多的客户在上面工作，越来越多的案件因为技术手段的进步得以侦破，魏超在享受工作带来的满足感的同时，对工作也愈加虔诚。经此一“疫”，更是让他发现，在社会重大事件中，每个企业所扮演的角色大相径庭，平台赋予个人的价值不可估量，旁观者和参与者以至推动者所能体会的境界，云泥之别。

“美亚柏科给我们提供了一个广阔的平台，通过这个机会，我们不仅能够充分发挥自己所长，还有机会参与到这些影响城市、国家甚至全球的大小事件

中，甚至成为一个推动者，这会让你意识到，自己学到的知识，积累的经验不仅仅可以用来世俗地活着，换取工资、解决温饱，还能够和许多平凡又伟大的人一样，去实现自己改变世界的梦想。我们所从事的大数据及人工智能技术的研究工作潜力无限，就像在这次疫情之中，科技铸成国之重器，化成守护之盾，帮助我们与病毒赛跑，阻断传播路径，守护你的家人，你的朋友，你身边的人，还有其他千千万万生活在这个国家里的人。”

联合国秘书长古特雷斯说，新冠肺炎疫情是联合国成立以来面临的重大考验，“这是全人类的危机”，国际社会只有团结一致，才能战胜危机。于国，需要政府部门运用大数据等数字技术，完善国家治理体系，提升国家治理能力；于企，需要充分发挥科研力量，积极承担社会责任，助推国家治理现代化。大数据造福社会之路任重道远，革命尚未成功，吾辈仍需努力。



善政兴业惠民 让数字赋能城市发展

“做研发很难，做美亚柏科的研发更难，做能创新、有突破的美亚柏科研发更是难上加难。但是在美亚柏科，每当跨过各种“难”，做成能够真正赋能城市发展，让城市更智能，让人民更幸福的事儿，哪里还会觉得有什么过不去的难事儿。”

——美亚柏科新型智慧城市事业部总经理 陈志飞

全国首个“公共安全管理平台”问世

信息化时代，数据资源已然成为城市建设最重要的生产要素。怎么能将散落各个领域的数据汇聚起来，用我们的技术优势，让它发挥更大的价值，这是我们一直在思考的问题。在没有“教科书”可遵循的情况下，2016年，“祥云”城市公共安全管理平台问世，这个美亚柏科人殚精竭虑，汇智聚力自主研发的一体化防控平台，是全国首个纵横联动、协同治理的城市级“公共安全管理平台”，用“最强安全大脑”走出一条城市安全智慧型管理的道路。

“紫霞仙子不是说希望她的盖世英雄可以脚踏七彩祥云来娶她吗？我们也希望‘祥云’能够成为城市的英雄，为城市公共安全管理保驾护航”，陈志飞笑着说道。在2017年金砖国家领导人“厦门会晤”中，平台发挥重要作用，保障会议顺利举行。不久后平台首创的“地铁安全”和“高层建筑”两大研判专题板块也为沈阳的城市公共安全构筑了坚固的防线。

2020年，新冠疫情汹涌而来，在疫情防控一线发挥重要作用的应急管理大数据平台正是基于城市公共

安全管理平台的数据积累与技术沉淀而推出的。平台通过将网络空间和传统应急数据融合，在突发事件指挥调度、指挥救援等方面快速响应、协同作战，发挥着出色作用。

习近平总书记指出，这次抗击新冠肺炎疫情，是对国家治理体系和治理能力的一次大考。我们清楚地看到全面武装的数字技术所迸发出的巨大力量，但同时也需要正视在城市治理方面所存在的短板与不足。“政府部门之间仍然存在烟囱式数据，城市和城市之间的数据仍然无法做到联通、共享，数据孤岛问题仍然存在，这对推进城市的数字化建设是不利的。”陈志飞说道。

单一的平台建设从不是美亚柏科在探索让数据大有可为之路上的终点。经过近十年的技术沉淀和项目经验积累，对城市治理全方位进行分析研究，让数据更智能，让城市更智慧，让人民更幸福，让数据真正赋能城市全面发展，美亚柏科蓄势待发！



新型智慧城市事业部成立

2020年，在公司“8848”战略发展目标的指引下，新型智慧城市作为重要战略板块筹备成立事业部。

“智慧城市的核心是什么？智慧城市的数据应该由谁来处理？美亚柏科在智慧城市中做什么？”这是美亚柏科对新型智慧城市未来发展提出的灵魂三问，也是新型智慧城市事业部筹备过程中要探寻的答案。

确定业务板块后，公司着手选拔有能力、有担当、干实事的管理骨干组建领导班子，同时从公司内部抽调相关业务领域经验丰富、技术过硬的“精兵强将”，并面向全球招贤纳士。智慧城市的建设面临最“硬核”的问题就是数据的“对接”问题和数据的“质量”问题，除了发挥自身的资源优势，公司也在考虑如何更好地利用国投、生态合作伙伴的力量来共同推进智慧城市业务拓展。

2020年8月2日，美亚柏科新型智慧城市事业部成立，陈志飞也迎来身份的转变，正式担任事业部总经理一职。美亚柏科大数据发展的十三年，亦是他职业

成长的十三年。当被问及对从前线研发人员到公司重点业务板块管理者的这一身份转变有何感想时，陈志飞说道，“以前做研发，我是执行者，只需要专注把这个代码敲好，把东西做完做好就行，现在我是带头人，要为整个团队方方面面的建设打好基础，为事业的发展带好头，这是从单一到整体的质的变化，我希望能用自己的经验，带领团队打好这一战。”

目前，美亚柏科已参与厦门等十多个城市的智慧城市顶层规划设计、数据治理、网络安全建设以及全场景智慧应用产品的研发，并在探索中不断积累经验，树立典型智慧城市标杆，输出成功模式，提高技术和产品的复制转化率。

在攻坚克难中奋力突破，在披荆斩棘中坚定前行。站在新的起点上，美亚柏科将继续发挥资源和技术优势，不负众望，续写新型智慧城市高质量、高标准的建设新篇章！

筑牢网络安全防线 护航平安中国

道阻且长，行则将至，从事后“电子数据调查取证”延伸至“网络空间安全”事前事中事后全赛道，美亚柏科致力于打造新一代网络空间安全防护体系，筑牢网络安全防线。征途漫漫，惟有奋斗，在护航平安中国的征途中，美亚柏科奋斗不止……

攻坚克难 突破“卡脖子”技术

当二十年前美亚柏科刚切入电子数据取证这片蓝海时，面临最严重的问题，就是国外对行业技术的封锁。“当时国产取证产品的市场占有率是非常低的，即便是在十年后，毫不夸张的说，当时执法机关使用的也基本还是国外的产品。”张辉极说。



2009年，已在新技术领域有所作为的张辉极选择进入美亚柏科，加入当时还处于起步阶段的手机取证研发团队，踏上从0到1的研发之路。张辉极和他的团队有多硬核？十年磨一剑，凭着一股不服输的拼劲，他们所研发的产品打破国外技术壁垒，实现核心技术自主安全可控，并荣获2019年国家科技进步奖二等奖，这也是目前电子数据取证行业内的最高奖项。“2019年执法单位使用的99%的国内取证产

品，其中60%是美亚柏科研发的。”张辉极的话语中不乏自豪。

创新迭代 研发高质量产品

随着智能手机的发展，尤其是储存着大量数据的APP不断升级更新，手机取证产品也需要快速迭代。已有大量技术和经验积累的张辉极，决心带领团队用人工智能技术赋能手机取证产品。这群平均年龄还不到30岁的年轻人，为了攻克技术难题，倾注全力，用最短的时间完成了美亚柏科手机取证产品的创新迭代。“只要我们早一步攻克技术难点，产品的功能就会更强大，我们的客户就能早一点破获案件，也是因为快人一步，我们的产品也能够比其他公司更具有竞争力”。就是在这么一群年轻人不断创新、攻坚克难的努力之下，美亚柏科手机取证产品线适应行业需求，推陈出新，销售业绩以年均近50%的速度高速增长，该项目年产值超过3亿元。

除了产品的研发，美亚柏科还利用自身的技术沉淀和经验积累，协助政府部门逐步建立电子取证标准体系、装备体系，让电子数据取证行业发展有“标”可依，有“标”可循。



业务延伸 构筑“网络安全”全防线

大数据时代下，网络安全威胁比以往任何时候都更加复杂和险恶，日益复杂的网络环境对网络安全提出了更高的要求。2020年9月，美亚柏科新网络空间安全板块启动，由事后的“电子数据调查取证”延伸到“网络空间安全”事前事中事后全赛道，分别从监管者和使用者的角度，制定“狼烟计划”和“长城计划”，结合“零信任体系”，构筑安全可信合规的纵深、全链条防御体系，构建新一代网络空间安全防护体系。

“‘零信任’下的网络安全是美亚柏科在新网络空间安全领域提出的全新理念，以数据为中心，打造六大中心平台产品体系，为智慧城市数据中心、城市网络、政企平台提供系统性的纵深安全防护体系。”张辉极介绍。

此外，随着网络技术的发展，电信网络新型违法犯罪也成为了威胁网络安全的重要隐患之一。美亚柏科通过在取证分析领域的深耕，针对犯罪链条上的各个环节推出了一系列产品和解决方案，多层面协助有关部门打击电信网络新型违法犯罪，并在全国多地的实战中取得了显著成效。

没有网络安全，就没有国家安全。守护网络安全之路可能会有艰难险阻，甚至是一场“持久战”，但美亚柏科也将不辱使命，不负所托，为筑牢网络安全防线，护航平安中国贡献科技力量。

报告说明

关于本报告

本报告是厦门市美亚柏科信息股份有限公司颁布的第1份年度社会责任报告，本着客观、规范、透明、全面的原则，报告详述了2020年度本公司开展责任管理工作，履行经济责任、员工责任、客户责任、伙伴责任、公众责任等方面的亮点实践。

报告可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告时间范围

统计数据时间为2020年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

年度报告，一般于每年下半年发布。

报告数据说明

报告中的数据来源于公司内部文件和信息统计系统数据。其中，报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

报告参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》(CASS-CSR4.0)

报告称谓说明

报告中“美亚柏科”以“美亚”“公司”“集团”“我们”表示。

报告获取

本报告以纸质版和电子版两种形式提供。如需纸质版报告，请发电子邮件至 liyh2@300188.cn，或致电 0592-5300188。电子版报告可登录美亚柏科官网 (www.300188.cn) 下载。(为了帮助我们减少对纸张的使用，建议读者尽量选择电子版，非常感谢！)

2018-2020年关键绩效指标

经济责任

	单位	2018	2019	2020
营业收入	元(人民币)	1,600,584,391.00	2,067,410,376.33	2,386,098,335.14
利润总额	元(人民币)	303,214,679.83	289,675,573.16	374,620,968.32
净利润	元(人民币)	214,701,444.00	267,051,725.91	341,065,341.29
资产总额	元(人民币)	3,444,140,529.17	4,200,148,312.04	4,645,273,172.56
净资产收益率	%	12.30	10.52	11.97

社会贡献

	单位	2018	2019	2020
员工总数	人	2,996	3,318	3,745
利税总额	元(人民币)	17,584,819.49	17,446,177.82	20,716,430.79
慈善公益支出	元(人民币)	8,565,063.86	7,821,484.00	6,103,947.85

员工责任

	单位	2018	2019	2020
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	18	21.3	20
员工培训覆盖率(含线上)	%	100	100	100
职工平均工资水平(年)	元(人民币)	188,900	206,800	207,200

客户责任

	单位	2018	2019	2020
研发投入(占营业收入比例)	%	16.35	17.32	17.44
持有专利及专利申请数	个	222	284	350

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读本报告，为了改进报告编制工作，提升美亚柏科的履责能力，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您不吝赐教！

1. 您属于以下哪类利益相关方

- 政府 /机关 /公务人员 监管机构 股东和投资者
- 员工 客户 供应商及合作伙伴
- 社区居民 CSR从业人员 同类企业
- 其他

2. 您对本报告的总体评价是

- 好 较好 一般 较差 差

3. 您认为本报告所披露的社会责任信息质量如何

- 高 较高 一般 较低 低

4. 您认为本报告的结构安排如何

- 很合理 较合理 一般 较差 差

5. 您认为本报告的版式设计如何

- 很合理 较合理 一般 较差 差

6. 您认为本报告的可读性如何

- 高 较高 一般 较低 低

7. 您对美亚柏科 2020年社会责任报告的意见与建议，欢迎在此提出：



扫描二维码
反馈您的意见和建议
您的诚挚建议是我们
持续发展的动力

数据更智能 网络更安全



厦门市美亚柏科信息股份有限公司(股票代码:300188)

地址:福建省厦门市软件园二期观日路12号美亚柏科大厦

官方网站:www.300188.cn 邮箱:marketing@300188.cn

服务热线:400-888-6688 京东旗舰店:meiyapico.jd.com



微信公众平台